



الدورة التاسعة والسبعون

البند 139 من جدول الأعمال المؤقت

الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2025

## عناصر منقحة من استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

### تقرير الأمين العام

موجز

نظرت الجمعية العامة، في قرارها 243/78 بشأن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، في تقرير الأمين العام عن الاستراتيجية (A/77/489)، وأيدت توصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية ذات الصلة (A/77/7/Add.22)، وطلبت إلى الأمين العام أن يقدم استراتيجية منقحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وأعدّ هذا التقرير استجابةً لذلك الطلب، وهو ثمرة عملية تعاونية دُعيت كيانات الأمانة العامة للأمم المتحدة إلى المساهمة فيها.

وتتضمن خريطة طريق التنفيذ الواردة في هذا التقرير عناصر منقحة من استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الواردة في التقرير السابق للأمين العام، والحالة الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتحديات والمخاطر (بما في ذلك ما يتعلق بأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)، والدروس المستفادة وتوصيات مراجعة الحسابات المتبقية والمسائل المتعلقة بالحوكمة والقيادة. ويتناول الأمين العام في هذا التقرير تفاصيل متعلقة بتنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك تحديد الإجراءات التي يتعين اتخاذها لتحقيق كل هدف من الأهداف، ومجالات النتائج الرئيسية، ومقاييس الأداء.

وتسلط الاستراتيجية المنقحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الضوء على التحول الرقمي المتواصل للأمانة العامة دعماً للولاية الأساسية للمنظمة المتوخاة في خطتنا المشتركة (A/75/982) المتمثلة في إحداث تحول أوسع نطاقاً نحو أمم متحدة 2,0، قادرة على مواجهة تحديات القرن الحادي والعشرين، حيث تتيح التكنولوجيا تحقيق أهداف الأمانة العامة وتشكل عاملاً معجّلاً رئيسياً لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.



## أولاً - مقدمة

1 - وُضعت استراتيجية الأمين العام لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (انظر A/77/489) والاستراتيجية المنقحة الواردة في هذا التقرير من خلال عملية تشاركية شملت كيانات الأمانة العامة للأمم المتحدة واستعرضها شركاء خارجيون في مجال التكنولوجيا من أجل تحديد اتجاه متسق وفعال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة. والغرض من استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هو زيادة مستوى النضج التكنولوجي للأمانة العامة. وترمي خريطة الطريق لتنفيذ الاستراتيجية إلى تحقيق ثلاثة أهداف نهائية مبينة في التقرير السابق للأمين العام، مع الأخذ في الاعتبار المشهد المتطور للتكنولوجيات الرقمية:

- خدمة كيانات الأمم المتحدة لمساعدتها على تنفيذ ولاياتها
  - تمكين التحول الرقمي للأمم المتحدة من خلال الابتكار والشاركة
  - حفظ وحماية أصول المعلومات في الأمانة العامة
- 2 - وتغطي هذه النتائج الثلاث خمسة مجالات رئيسية متعلقة بالتكنولوجيا:

- البنى التحتية والنظم المركزية
- التجربة والمواءمة
- البيانات والمعلومات
- الابتكار التكنولوجي
- منظومات التكنولوجيا والبيانات

3 - وشهد تنفيذ الاستراتيجية السابقة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، على النحو الوارد في تقرير الأمين العام عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة (A/69/517)، تقدماً في مجالات الإنجاز التالية:

(أ) إحداث تحول في بيئة التكنولوجيا في الأمم المتحدة من خلال تحديث ومواءمة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحد من حالات التكرار والمخاطر. وشملت الإنجازات الهامة إنشاء مراكز بيانات عامة، وتخفيض عدد التطبيقات القديمة من 340 2 إلى 220 1 تطبيقاً، ودمج النظم القائمة في شبكة عالمية لـ "وحدة العمل في الأمم المتحدة" وحدت 594 موقعاً وفق معيار واحد. وتم تعزيز الأمن، وأصبح التدريب للتوعية بأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلزامياً لجميع الموظفين. وقد عززت هذه الجهود موثوقية خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأمنها وكفاءتها على نطاق الأمانة العامة؛

(ب) التحديث المنظم لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال توحيد الوظائف والموارد المتنوعة داخل الأمانة العامة. ودعمت جهود التحديث أيضاً حلولاً مركزية مثل نظامي أوموجا وإنسبير و تطبيق يونايتد ميل (Unite Mail)، حلت محل العديد من النظم القديمة وحسّنت من تقديم الخدمات بشكل عام؛

(ج) أدى تحسين استخدام الموارد، الذي أسفر عن تحقيق وفورات في التكاليف ومكاسب في الكفاءة، مع تعزيزه بتوحيد مراكز البيانات وتنفيذ استراتيجيات توريد عالمية، إلى تحقيق وفورات حجم. وساهم إبرام عقود إطارية عالمية لخدمات ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كذلك في تحسين التكلفة؛

(د) إنشاء إطار حوكمة للإشراف على سياسات وهيكلي ومعايير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ولا يزال تعزيز آليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يشكل مجالاً رئيسياً يتطلب بذل جهود إضافية، بما في ذلك في مجالي الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأمن هذه التكنولوجيا؛

(هـ) إيجاد حيز للابتكار، مع الاستفادة من التكنولوجيات الناشئة وتعزيز ثقافة التحسين المستمر. وأدى نشر أدوات لإجراء التحليلات المتقدمة وتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال، بالإضافة إلى زيادة القدرة على مستوى الكيانات على توليد التحليلات والرؤى الثاقبة، إلى زيادة دعم مهمة المنظمة من خلال الابتكار التكنولوجي.

4 - وخط الأساس بالنسبة لهذا التقرير هو نتيجة للدروس المستفادة من تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الواردة في تقرير الأمين العام عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة (A/69/517) والنقدم الأولي المبين في تقريره عن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (A/77/489)، دعمتها دراسة استقصائية لكيانات الأمانة العامة. وجمعت هذه الدراسة الاستقصائية مدخلات عن: (أ) قدرات وإمكانيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجالات النتائج الرئيسية المدرجة في التقرير عن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (ب) الامتثال لآليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كما لاحظ مجلس مراجعي الحسابات في السنة المالية 2023؛ (ج) المسائل النظامية التي تم تحديدها أثناء إجراء التقييمات الدورية لأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (د) الدروس المستفادة من الحوادث؛ (هـ) نتائج اختبارات اختراق أطراف ثالثة لأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وفيما يلي موجز للعملية:

(أ) أجرت كيانات الأمانة العامة تقييماً ذاتياً لمستوى نضج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي حققته في كل مجال من مجالات التكنولوجيا الرئيسية، فضلاً عن مستويات المعرفة والمهارات والقدرات، باستخدام منهجية لتقييم نضج الحوكمة الرقمية. وحددت خطوط الأساس على مستوى النضج المتوخاة لدمج الممارسات الحالية، بما في ذلك، على سبيل المثال، عملية استعراض ميزانية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تم اعتمادها مؤخراً، مع التدابير الأولية لعدة كيانات حققت الامتثال. وسيؤدي دمج هذه النتائج إلى تمكين الأمم المتحدة من وضع إطار قوي لزيادة النضج في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما يوفر رؤية قيمة للكيانات بشأن الإجراءات التي يمكنها اتخاذها؛

(ب) أورد الأمين العام في تقريره عن التخطيط للاستثمارات الرأسمالية (A/77/519) تفاصيل خطة عمل شاملة لأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لحماية وتأمين أصول المعلومات في الأمانة العامة. وأدرج مقترحات لتوسيع نطاق وحجم تغطية برنامج عمل الأمانة العامة لأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق الإدارة المناسبة للتهديدات الرقمية التي تواجهها المنظمة. وأجري اختبار لاختراق أطراف ثالثة بين عامي 2023 و 2024 للمساعدة في تحديد خط الأساس لأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة. وسيُستفاد من ذلك في وضع نهج للتخفيف من التعرض للمخاطر

المرتبطة بالمشاكل الأمنية النظمية والصعبة التي تم تحديدها في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وأعطيت الأولوية في جميع الكيانات لجوانب الضعف الحرجة والشديدة الخطورة التي تم تحديدها، في حين سُمّح لجوانب الضعف المتوسطة والصغيرة بما يتماشى مع خطط الكيانات للإصلاح.

5 - وتركز التوصيات المفتوحة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي أصدرتها هيئات الرقابة والموجهة إلى كيانات الأمانة العامة على الهيكل المركزي، وأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والممارسات المتعلقة بالبيانات، وإدارة الموارد البشرية، والتكاليف والمشتريات، وأصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويهدف تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى معالجة 22 توصية صادرة إلى مختلف كيانات الأمانة العامة، بما في ذلك إطار المساءلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتوجيهات بشأن المرونة المؤسسية فيما يتعلق بالبيانات والنظم، وخريطة طريق متعلقة بهيكل البيانات، واستمرار امتثال المواقع الشبكية والتطبيقات لإطار سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

6 - والنتائج الرئيسية ومؤشرات الأداء ضرورية لتوفير البنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدمات هذه التكنولوجيا التي تدعم الأداء المناسب للأمانة العامة العالمية لمهامها وتهيئ المنظمة لمواجهة التحديات المستقبلية واتباع نهج حصيف في استخدام الأموال العامة والتخفيف من المخاطر. ونظرًا للتطور المتسارع للتكنولوجيا وتكاليفها، لا سيما مع التطورات الهائلة في الذكاء الاصطناعي التوليدي، فإن التنبؤ المسبق والدقيق بالأثر المالي للاستراتيجية طوال مدتها يمثل تحديًا. ويمكن أن تساعد طريقة يستخدمها قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تقييم المستويات الملائمة للإنفاق على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال تقدير مجموع الإنفاق على هذه التكنولوجيا كنسبة مئوية من إجمالي إنفاق المنظمات.

7 - وبلغ متوسط الإنفاق المجمع السنوي لجميع كيانات الأمانة العامة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 773 مليون دولار في الفترة من عام 2017 إلى عام 2021 (انظر A/77/519)، وهو ما يمثل حوالي 6 في المائة من مجموع نفقات الأمانة العامة. وحددت الممارسات المتبعة في القطاع المعني نفقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمنظمات الحكومية والمنظمات الدولية بمتوسط 11 في المائة من إجمالي نفقاتها، مما يشير إلى أنه قد تكون هناك حاجة إلى موارد إضافية لتنفيذ مبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، سواء من قبل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو من قبل الكيانات نفسها، التي يتوخى أن تكون حاسمة بالنسبة لعمل الأمم المتحدة، وفقا لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسُتعرض احتياجات الميزانية على الدول الأعضاء في كل دورة وضمن كل وثيقة من وثائق الميزانية وفقًا لإجراءات الميزانية ذات الصلة، بما في ذلك خطط الاستثمار الرأسمالي وخطط التحول الرقمي لمجالات محددة. ويرد موجز للأرقام الرئيسية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المرفق الأول.

8 - ومن المتوقع أن يحدث تطور كبير في المشهد التكنولوجي عند الانتهاء من تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عام 2028، مدفوعاً بزيادة قوة الحوسبة واستخدام الذكاء الاصطناعي في بيئة آمنة. وسيستوجب التقدم السريع للتكنولوجيات الرقمية، بما في ذلك العلاقة بين البشر والذكاء الاصطناعي، القيام ببعض التعديلات خلال مدة تنفيذ الاستراتيجية لمواءمة التكنولوجيات ذات الصلة مع تنفيذ الولايات وفي سياق التحديات والمخاطر الأمنية الناشئة. وتم تقييم المخاطر المرتبطة بتنفيذ الاستراتيجية المنقحة، المبينة في المرفق الثاني، وسيجري تنفيذ تدابير التخفيف من حدة المخاطر كما ستجرى التعديلات المتعلقة بالمخاطر مع مرور الوقت.

## ثانيا - الرؤية والأهداف

9 - تستند خريطة طريق تنفيذ الاستراتيجية المنقحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى رؤية تحول متسارع نحو أمم متحدة 2,0، مع التركيز على جملة أمور منها البيانات والتحليلات والابتكار والتحول الرقمي مع الحفاظ في الوقت ذاته على أسس أمنة. وتدعم خريطة الطريق انتقال الأمم المتحدة إلى مستوى أعلى من النضج في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع مراحل تطور تدريجية في اعتماد التكنولوجيا: من مرحلة أولية من المواءمة الاستراتيجية المنخفضة والرقابة الإدارية المنخفضة إلى مرحلة مراقبة إدارية أكثر تقدماً واستدامة ومواءمة وموثوقية وشمولاً. وسيطلب تحقيق الرؤية والأهداف في مجالات التكنولوجيا الرئيسية لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حوكمة ناضجة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقيادة قوية، وقدرات داخلية وتعاقدية مثلى، ونماذج تشغيلية قوية، والاستخدام الآمن لموارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

10 - ومن المتوخى أن تؤدي المجالات المتعلقة بالتكنولوجيا المبنية في هذا التقرير إلى زيادة النضج في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة، وتعزيز حوكمة هذه التكنولوجيا، وتحقيق التوازن بين الرقابة المركزية والحرية التشغيلية، ودعم وتمكين كيانات الأمانة العامة بشكل أفضل لتنفيذ ولاياتها، مع الحفاظ على نظم وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الآمنة والقابلة للتشغيل البيئي. وسيوضح إطار المساءلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأدوار والمسؤوليات، مما يؤدي إلى تحسين العلاقات وتقليل الازدواجية في العمل وتحسين تقديم الخدمات بين أفرقة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المركزية والإقليمية والمحلية. وسيجري تمكين الكيانات من الاستفادة من البيانات من أجل الحصول على الرؤى الثاقبة واتخاذ القرارات وتعزيز الابتكار مع الالتزام بمعايير التشغيل البيئي وأمن البيانات والخصوصية. وعلاوة على ذلك، ستمكن النتيجة كيانات الأمانة العامة من التعاون في تحقيق الأهداف التكنولوجية المشتركة من خلال القدرات والشراكات المشتركة.

## ثالثا - القيادة وحوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

### ألف - القيادة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

11 - اقترح الأمين العام وظيفة رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات في تقريره بشأن الاستثمار في الأمم المتحدة لتصبح منظمة أقوى على الصعيد العالمي وإضافته بشأن الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (A/60/846 و A/60/846/Add.1) وأنشئت الوظيفة عملاً بقرار الجمعية العامة 283/60. وأدى التطور التكنولوجي السريع في المنظمة، بما في ذلك تسارع وتيرة الممارسات الرقمية، إلى نشوء الحاجة إلى قيادة عليا متفرغة للإشراف على استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى الأمانة العامة وتنفيذها. وتم الاعتراف بالتوجيه الاستراتيجي والتنفيذ والتخطيط العالمي والإشراف كمسؤولية تقع على عاتق الموظف المذكور، مع التركيز على الاتساق والمواءمة مع ولايات المنظمة الأساسية.

12 - ويقدم رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات التوجيه الاستراتيجي ويقوم بالإشراف على تصميم وتطوير وتشغيل ودعم تطبيقات وبرامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تلبى احتياجات المنظمة؛ ويقدم التوجيه الاستراتيجي لتطوير البنى التحتية العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة وإدارتها ورصدها وتحسينها؛ ويقود تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويوجه هذا الموظف

عملية التطوير والتحسين المستمر لحوكمة المنظمة وسياساتها ومعاييرها وإجراءاتها ومبادئها التوجيهية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويضمن الحفاظ على أمن البنى التحتية الرقمية والنظم الرقمية وامتلاك المنظمة للقدرة على التصدي للهجمات السيبرانية على منظومتها لحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وهذا الموظف هو المسؤول المباشر عن مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فضلاً عن كونه قائداً استراتيجياً لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين كيانات الأمانة العامة وللتسيق على نطاق منظومة الأمم المتحدة في مجال التكنولوجيا الرقمية بصفته رئيساً مشاركاً دائماً للشبكة الرقمية والتكنولوجية ضمن أعمال اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى.

13 - وتشمل الولاية الأساسية لرئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات القيادة المركزية للإشراف الاستراتيجي على أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة، بحيث يتيح للأمم المتحدة الاستفادة من قيمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يتماشى مع ولايات الأمانة العامة وأهدافها، ويقود دوائر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن المشهد التكنولوجي المتطور بما يتماشى مع نهج الأمم المتحدة 20، وتشمل التطورات الأخيرة استعراضاً للإنفاق على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي ليتماشى مع أولويات المنظمة.

## باء - حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

14 - في إطار الإصلاح الإداري للأمين العام، اعتمد نهج إدارة لامركزي ركز على سياسات مبسطة وميسرة لتمكين أمانة عامة أكثر مرونة. ويتمثل الهدف من إطار حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تمكين كل كيان من تحقيق أولوياته وإنجاز ولايته باستخدام نهج مشتركة وفعالة من حيث التكلفة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بحيث تسرع هذه التكنولوجيا تحقيق أولويات المنظمة مع إحداث أكبر أثر ممكن. ولتعزيز الحوكمة الفعالة، سيجري تعزيز رصد ما يلي:

- الامتثال لسياسات الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- الامتثال لمعايير هيكل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- الامتثال لعمليات أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والسياسات والإجراءات وطريقة الإبلاغ المرتبطة بهذا الأمن
- الامتثال لإجراءات التوريد والشراء الخاصة بأدوات وخدمات التكنولوجيا

15 - وسيدعم إطار المساءلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، استجابة لشواغل مجلس مراجعي الحسابات بشأن دور مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الرقابة والمساءلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإقامة توازن بين الرقابة المركزية في المكتب وتقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مقربة من نقطة الإنجاز في كيانات الأمانة العامة. وسيحدد الإطار أدوار ومسؤوليات مختلف أفرقة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العاملة في الأمانة العامة والعلاقات بينها، مما يعزز شفافية الأنشطة التي تنفذها جميع الكيانات في إطار فهم مشترك لحوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتكاليف التنفيذ المثلى. وسيعزز ذلك المساءلة على مستوى الكيانات مع ضمان التقديم المتسق لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى الأمانة العامة.

16 - وحتى تاريخه، أنشأت سبعة كيانات آلية حوكمة محلية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والهدف هو أن تنشئ كل عام خمسة كيانات إضافية على الأقل ذات إنفاق مرتفع على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات آلية حوكمة محلية لهذه التكنولوجيا تتماشى مع الإطار العام لحوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسيواصل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تقديم الدعم لجميع كيانات الأمانة العامة، بما في ذلك في الحالات التي يكون فيها المكتب مقدماً مباشراً للخدمات.

17 - وتقدم اللجنة التوجيهية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التوجيه والإرشاد الداخليين بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى الأمانة العامة، بما يضمن مواءمة القرارات الاستراتيجية والسياسات والعمليات مع أولويات المنظمة واحتياجات العمل. وتساعد اللجنة أيضاً في ضمان الامتثال للحوكمة والسياسات والمعايير والبنية المعتمدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة.

## رابعاً - الأهداف الاستراتيجية

18 - يتناول هذا التقرير بمزيد من التفصيل خمسة مجالات رئيسية للتكنولوجيا عبر ثلاثة نتائج استراتيجية، على النحو الوارد في الوثيقة A/77/489.

## ألف - خدمة كيانات الأمانة العامة لمساعدتها على تنفيذ ولاياتها

19 - ستستمر المنظمة في اعتماد خاصيات وظيفية جديدة وأدوات محسنة من أجل تنفيذ ولاياتها بفعالية، مما يوسع نطاق المشهد العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنظمة. وبفضل أوجه التقدم الرقمي، تدعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل متزايد استمرارية تصريف الأعمال وإنجاز الولايات. وقد ركزت الاستراتيجية السابقة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (انظر A/69/517) على توحيد البنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحلول المشتركة لتحقيق الاتساق وزيادة الكفاءة. وتحدث أوجه القصور عندما تتحرف المتطلبات المحلية عن الهيكل والحوكمة المؤسسيين الموحدتين، مما يؤدي إلى مخاطر الاستخدام غير الفعال للموارد، وازدواجية الخدمات، وزيادة المخاطر التي تهدد أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأعباء عمل إضافية متعلقة بالاختبار والتنفيذ، مما يؤدي إلى قيود في التنفيذ مع ما يترتب على ذلك من آثار تشغيلية ومالية سلبية. ومن الضروري اتباع نهج حديث في العلاقات مع العملاء والزبناء من أجل تنفيذ الولايات ومعالجة مشكلة البطء وعدم الاستجابة في تقديم الخدمات إلى كيانات الأمانة العامة العميلة وفي دعمها. وسيجري تبديل النهج القديمة بأدوات قابلة للتشغيل البيئي خاصة بالأمانة العامة كعنصر أساسي لتحسين تقديم الخدمات.

20 - ويتطلب التنفيذ الفعال للعمليات الحالية تعزيز البنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونظمها في المنظمة من أجل زيادة التعاون بفعالية وكفاءة عبر مواقع ومناطق زمنية متعددة مع التصدي للمخاطر التي تهدد أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وستؤدي أطر السياسات الرامية إلى إدارة استخدام المعدات الشخصية لأغراض العمل إلى مرونة أكبر، في بيئة تتسم بمخاطر خاضعة للسيطرة.

## 1 - البنى التحتية والنظم المركزية

21 - نظراً لأن أكثر من 60 في المائة من جميع معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة و 21 في المائة من المعدات البالغة الأهمية والمعرضة لخطورة كبيرة ستستعمل بعد انتهاء عمرها الإنتاجي

خلال عامي 2025 و 2026، ستوضع خطة عالمية لتبديل معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقّـم من خلال عملية الميزانية العادية. وتزيد المعدات المتقادمة من احتمال التعرض للهجمات على أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخطر انقطاع العمل بسبب تعطل المعدات. والهدف من الخطة هو خفض النسبة المئوية الإجمالية للمعدات المتقادمة من 60 إلى 40 في المائة، من خلال خفض سنوي قدره 5 نقاط مئوية، والحفاظ على المستويات دون 40 في المائة بعد ذلك.

22 - ومنذ عام 2018، استجابت الأمانة العامة لاحتياجات العملاء من خلال اعتماد نهج هجين ومرن في الاستضافة. ويمكن الآن دمج النظم المستضافة داخلياً مع التكنولوجيات السحابية العامة والنظم والمنصات المركزية. وباستخدام الدروس المستفادة، ستنقل المنظمة من نهج قائم على "الحوسبة السحابية أولاً" في الاستضافة إلى نهج "ذكي". والاستضافة الذكية هي طريقة لإدارة البيانات والمواقع الشبكية والتطبيقات. وتستخدم فيها أدوات متقدمة لتحسين الأداء والأمن وإدارة الموارد تلقائياً من خلال خصائص مثل التوسع التلقائي والصيانة التنبؤية والرصد الآلي، مع تلبية الاحتياجات الخاصة بالعملاء. ويرمي هذا النهج إلى احتواء تكاليف الاستضافة السحابية مع الاستفادة من الاستثمارات في مراكز بيانات الأمم المتحدة باستخدام نمط هجين يبقى فيه جزء من البيانات في المنصات المؤسسية في مراكز بيانات الأمم المتحدة مع زيادة إمكانية الوصول إليه عن بعد، وتستمر استضافة الجزء الآخر في المجال السحابي الإلكتروني. ومن خلال تسخير القدرات والإمكانات الحالية لمراكز بيانات الأمم المتحدة ومواصلة الاستفادة من الابتكار وقابلية التوسع في البنية التحتية السحابية، من المتوقع تحقيق المزيد من أوجه الكفاءة. وسيسمح الاستثمار في الحفاظ في مراكز البيانات المؤسسية على مستوى كافٍ من التكرار والأداء بجملة أمور منها تقليص حجم مركز بيانات مقر الأمم المتحدة، الذي له قدرة محدودة على الصمود في وجه المخاطر، وزيادة استخدام مراكز البيانات المؤسسية.

23 - وفي الوقت الحالي، يُدمج معظم تطبيقات الأمم المتحدة باستخدام نهج مكلف من نقطة إلى نقطة يتصل فيه كل نظام على حدة بنظم فردية أخرى. وغالباً ما يستلزم هذا النهج الذي عفا عليه الزمن ازدواجية في البيانات، والجهود، والقدرة الحاسوبية، والتكاليف. وسيتبع إطار لقابلية التشغيل البيئي نهجاً جديداً لتأمين مشاركة البيانات في الوقت الفعلي داخل نظم المنظمة وتطبيقاتها وعبرها. ويستلزم هذا النهج ربط العديد من التطبيقات بتطبيقات عديدة أخرى بطريقة آمنة وموحدة ومدارة بشكل جيد من خلال إدارة واجهة برمجة التطبيقات المؤسسية. وسيؤدي ذلك إلى تحقيق التوازن بين استقلالية كل كيان وجودة البيانات واتساقها بشكل عام، مما يعزز التعاون المستنير على نطاق منظومة الأمم المتحدة.

24 - وستدعم قابلية التشغيل البيئي المحسنة من خلال إدارة واجهة برمجة التطبيقات أيضاً تطوير "تطبيقات" بسيطة "منخفضة الترميز"، مما يمكن الموظفين الذين لا يمتلكون مهارات الترميز الحاسوبي من إيجاد حلول يومية بسيطة لتلبية احتياجات العمل المتغيرة.

25 - ويتولى رؤساء الكيانات مسؤولية وضع ميزانية أجهزة معدات الكيانات، بما في ذلك الأجهزة المحمولة والحواسيب المحمولة والحواسيب المكتبية، وإدارتها وتبديلها وغيرها، بالتنسيق مع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عند الحاجة إلى الدعم التقني. وستواصل الكيانات إجراء تقييم ذاتي لأصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومراقبتها وتحديد متطلبات التبديل باستخدام تقارير الأداء والأدوات الإلكترونية المدارة مركزياً التي هي متاحة لجميع الكيانات. وسيُنظر في الروابط بين الأصول المتقادمة والتكاليف والتكنولوجيات المتطورة، بالإضافة إلى المخاطر والفرص المتعلقة بزيادة استخدام الأجهزة

الشخصية، عند تحديد دورات حياة أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ووفقاً لإجراءات الشطب وبرامج التبرع الموضوعية، سيعاد ضبط معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي انخفضت قيمتها بشكل كبير وتم إخراجها من الخدمة ولم تعد قيد الاستخدام وفق إمدادات المصانع الافتراضية والتبرع بها كجزء من الجهود المبذولة لسد الفجوة الرقمية العالمية المتنامية.

## 2 - التجربة والمواءمة

26 - تستخدم الأمم المتحدة التطبيقات والمواقع الشبكية ووسائل التواصل الاجتماعي بشكل استراتيجي من أجل المشاركة الرقمية للتواصل بشأن عملها وأثر تنفيذ ولايتها. ويحدد إطار سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات متطلبات الامتثال للمواقع الشبكية، بما في ذلك معايير التكنولوجيا، وأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتعدد اللغات، والتوسيم الخاص بالأمم المتحدة، وإمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى هذه المواقع. وتطرح التطبيقات أو المواقع الشبكية أو حسابات وسائل التواصل الاجتماعي غير الممثلة مخاطر أمنية ومخاطر تتعلق بتشويه السمعة تتطلب جهوداً كبيرة لمواجهتها. وستستخدم منصة لإدارة محتوى المواقع الشبكية المؤسسية لتيسير تطوير مواقع شبكية ممتثلة وترحيل المواقع الشبكية القديمة دون الحاجة إلى مهارات تقنية أو مهارات تصميم. وسيؤدي تحديث لسجلات وسائل التواصل الاجتماعي إلى تعزيز المراقبة، وتحسين امتثال المواقع الشبكية ووسائل التواصل الاجتماعي لما هو مطلوب، وتقليل مخاطر تشويه السمعة إلى أدنى حد.

27 - وأكدت الأمم المتحدة، من خلال اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، التي اعتمدها الجمعية العامة في قرارها 106/61، على أهمية معالجة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة التي تتطلب استجابة في جميع مجالات عمل الأمم المتحدة. وتشكل التكنولوجيا أداة قوية تتيح إمكانية الوصول والحصول على المعلومات. وسيجري العمل على جعل الخدمات والمنتجات والبيئات أكثر شمولاً للأشخاص ذوي الإعاقة. وسيجري استعراض المواقع الشبكية من قبل إدارة التواصل العالمي للتحقق من استيفائها لمتطلبات إتاحة إمكانية الوصول قبل إطلاقها. فعلى سبيل المثال، يتضمن كل من البوابة الوظيفية للأمم المتحدة ونظامها للوثائق الرسمية اللذين تم تحديثهما مؤخراً تحسينات تتعلق بإتاحة إمكانية الوصول. وسيكون هناك مطلب مستمر لتحسين إمكانية الوصول الرقمي إلى جميع الأدوات والمنصات الرقمية.

## 3 - البيانات والمعلومات

28 - يوجد العديد من أصول البيانات والمعلومات، مثل الوثائق وجدول البيانات وقواعد البيانات، في مستودعات معزولة مع إدارة بيانات محدودة. ومن شأن تنفيذ نهج منسق لإدارة البيانات الرئيسية، دعماً لاستراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات من قبل الجميع وفي كل مكان، أن يوضح الأدوار والمسؤوليات، ويقلل من حالات التكرار ويبسط إجراءات إعداد البيانات الرئيسية وإدارتها وتوفيرها لدعم زيادة عامة في نضج المنظمة القائمة على البيانات. وسيجري إنشاء منصة تقنية لكيانات الأمانة العامة للتعاون بشكل أفضل، واتباع إدارة مبسطة للبيانات الرئيسية وتحويل المعلومات بسهولة أكبر إلى رؤى ثابتة.

## 4 - الابتكار التكنولوجي

29 - تحول سوق البرمجيات من سوق تكون فيه التراخيص صالحة إلى الأبد إلى سوق تترتب فيه عن التراخيص تكلفة بناءً على الاستخدام. وغالباً ما يشار إلى هذا النموذج الجديد على أنه نموذج "البرمجيات

بوصفها خدمة". ويؤثر هذا التحول بشكل متزايد على مجالات مثل التخزين وخدمات الشبكات. ويتطلب التطور ممارسات محدثة للتعامل بشكل استباقي مع بائعي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتوقع تدابير تقليص التكاليف، وتجنب حالات انقطاع الخدمة، وتلافي الاعتماد المفرط على بائع واحد.

## 5 - منظومات التكنولوجيا والبيانات

30 - سيجري القيام بالمواءمة من أجل تحقيق الاتساق في خدمات البيانات، مما يؤدي إلى تمكين عملية اتخاذ القرار الأقرب إلى نقطة الإنجاز، وإيجاد فرص للتعايش بين الحلول المركزية والمحلية على حد سواء، وتمكين تحديث سياسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. واستشرافاً للمستقبل، تتطلب خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المرنة وضع تصور للجيل القادم من حلول التكنولوجيا والبيانات، وأطر تعاون لتقاسم الموارد والقدرات، والتكامل التقني، وتنفيذ شراكات على نطاق منظومة الأمم المتحدة.

## 6 - إطار النتائج

31 - يأخذ إطار النتائج الوارد في الجدول 1 في الاعتبار النواتج المستهدفة لعام 2024؛ وبالنسبة للسنوات اللاحقة، سيجري تنفيذه بشكل تدريجي بغرض تحقيق الهدف المراد إكماله بحلول نهاية فترة الاستراتيجية. ويتوخى تحقيق ذلك من خلال نموذج للقدرات يصف تقدماً نحو تحقيق الغايات. وهو يتوقف على توافر الموارد، بما في ذلك التمويل.

الجدول 1

### إطار النتائج: خدمة كيانات الأمم المتحدة لمساعدتها على تنفيذ ولاياتها

| النتيجة الرئيسية                                           | الأثر                                    | مؤشرات الأداء                               |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|
| دعم الكيانات في تنفيذ استراتيجيات التحول الرقمي الخاصة بها | دعم إنجاز كيانات الأمانة العامة للولايات | وضع خريطة طريق لتنفيذ هيكل البيانات لدعم    |
|                                                            | الذي تتيحه التكنولوجيا، بما في ذلك دعم   | أنشطة البعثات الميدانية التي تستخدم         |
|                                                            | الكيانات التي يكون مكتب تكنولوجيا        | التكنولوجيا والبيانات                       |
|                                                            | المعلومات والاتصالات هو المقدم المباشر   | نشر قدرات تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال |
|                                                            | للخدمات لها                              | والتحليل بشكل عام لتمكين الكيانات والبعثات  |
|                                                            |                                          | من تعزيز كفاءتها التشغيلية وتخطيطها         |
|                                                            |                                          | الاستراتيجي، بما في ذلك إدارة عمليات سلسلة  |
|                                                            |                                          | الإمداد                                     |
|                                                            |                                          | توفير دراسات تحليلية وحلول تكنولوجية رائدة، |
|                                                            |                                          | بما في ذلك حلول تكنولوجية من الممكن         |
|                                                            |                                          | استنساخها وحلول الذكاء الاصطناعي التوليدي،  |
|                                                            |                                          | يمكن لكيانات الأمانة العامة الحصول عليها    |
|                                                            |                                          | تطوير أو تعزيز منصات البيانات من أجل        |
|                                                            |                                          | اتخاذ القرارات                              |

إنشاء أداة عالمية لإدارة العلاقات مع العملاء  
توفير حلول مكيّفة في مجال تكنولوجيا  
المعلومات لغرض دعم تنفيذ الولايات من قبل  
كيانات الأمانة العامة

إنشاء وظيفة قوية لإدارة علاقات العمل من دعم إنجاز كيانات الأمانة العامة للولايات عدد الكيانات التي لديها مدير علاقات عمل  
أجل استيعاب المبادرات في مجال تكنولوجيا الذي تتيحه التكنولوجيا، بما في ذلك دعم معين في مكتب تكنولوجيا المعلومات  
المعلومات والاتصالات وتعزيز التعاون الكيانات التي يكون مكتب تكنولوجيا والاتصالات  
والشراكة المعلومات والاتصالات هو المقدم المباشر النسبة المئوية لتخفيض مجموع المبادرات في  
للخدمات لها مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المكررة  
أو المتضاربة في مختلف الكيانات

زيادة رضا العملاء ووعيهم فيما يتعلق بخدمات  
وقدرات مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
تواتر وفعالية قنوات الاتصال بين مكتب  
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والكيانات

مواصلة استكشاف التكنولوجيات الرائدة دعماً دعم إنجاز كيانات الأمانة العامة للولايات حالات الاستخدام ذات الأثر الكبير التي يحددها  
لكيانات الأمانة العامة للاستفادة من الذي تتيحه التكنولوجيا، بما في ذلك دعم الفريق العامل الشامل المعني بالذكاء  
التكنولوجيا والبيانات بُغية التعجيل بتنفيذ الكيانات التي يكون مكتب تكنولوجيا الاصطناعي وتعضم فرص تحقيق التآزر ونقل  
المعلومات والاتصالات هو المقدم المباشر من حالات التكرار، والتي ستقدّم إلى آليات  
للخدمات لها حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

عدد الكيانات التي تجهز الوثائق بكفاءة أكبر  
باستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي من أجل  
إنجاز الولايات

عدد الموظفين الذين يكملون الدورات التدريبية  
في مجال التكنولوجيات الرائدة

التحديث المستمر لفهارس خدمات تكنولوجيا دعم إنجاز كيانات الأمانة العامة للولايات قدرة المستخدمين على مساعدة أنفسهم باستخدام  
المعلومات والاتصالات الذي تتيحه التكنولوجيا، بما في ذلك دعم قواعد معارف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
الكيانات التي يكون مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هو المقدم المباشر  
للخدمات لها

| النتيجة الرئيسية                                                                                                                       | الأثر                                                                                                                                                                | مؤشرات الأداء                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| تحسين التطبيقات والمواقع الشبكية لتلبية المتطلبات والحد من الازدواجية في منظومات التكنولوجيا والبيانات                                 | دعم إنجاز كيانات الأمانة العامة للولايات الذي تتيحه التكنولوجيا، بما في ذلك دعم الكيانات التي يكون مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هو المقدم المباشر للخدمات لها | أتمتة العمليات أو وضع حلول لإدارة المعارف استضافة مواقع شبكية موحدة على منصة الإدارة المركزية للمحتوى الشبكي                           |
| دمج وتحسين النظم والبنى التحتية حسب مقتضى                                                                                              | نظم وبنى تحتية معززة ومحدثة                                                                                                                                          | عدد الأيام التي تفصل بين معالجة الطلبات وتوفير أحدث منتجات وخدمات المعلومات الجغرافية المكانية لكيانات الأمانة العامة                  |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                      | النسبة المئوية لتوافر البنى التحتية المنشأة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونظم المعلومات المركزية القائمة                            |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                      | النسبة المئوية لتوافر الشبكات في المقر الرئيسي العدد الأقصى للحوادث المتعلقة بتقنية الاتصال اللاسلكي في مقر الأمم المتحدة سنويا        |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                      | عدد المستخدمين الذين لديهم إمكانية الوصول إلى الحلول المركزية لإدارة المواهب والأداء                                                   |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                      | ممارسات محدثة لتحسين نموذج البرمجيات بوصفها خدمة وتوقع تدابير تقليص التكاليف                                                           |
| رصد البصمة البيئية لعمليات مراكز البيانات التابعة للأمم المتحدة                                                                        | نظم وبنى تحتية معززة ومحدثة                                                                                                                                          | نشر قدرات تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال والتحليل بشكل عام لتمكين البعثات الميدانية من تعزيز كفاءتها التشغيلية وتخطيطها الاستراتيجي |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                      | توافر خدمات الشبكات في المقر الرئيسي                                                                                                   |
| دعم المبادرة على نطاق المنظومة بشأن مشروع الأمم المتحدة لتحديد الهوية الرقمية                                                          | نظم وبنى تحتية معززة ومحدثة                                                                                                                                          | التشغيل البيئي للنظم مع المنصات الأخرى على نطاق منظومة الأمم المتحدة                                                                   |
| بناء قابلية التشغيل البيئي عبر المنصات والنظم المركزية الرئيسية                                                                        | نظم وبنى تحتية معززة ومحدثة                                                                                                                                          | اعتماد الكيانات لنهج محدث لإدارة واجهة برمجة التطبيقات المؤسسية                                                                        |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                      | وضع إطار لقابلية التشغيل البيئي وتنفيذه                                                                                                |
| تنفيذ إدارة شفافة لدورة حياة أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتحديث المستمر للموجودات العالمية من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | نظم وبنى تحتية معززة ومحدثة                                                                                                                                          | النسبة المئوية لتخفيض كمية المعدات التي تجاوزت عمرها الإنتاجي، مع التركيز على سبيل الأولوية على المعدات البالغة الأهمية والمعرضة       |

| النتيجة الرئيسية                                                                                                                                                      | الأثر                               | مؤشرات الأداء                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| إنشاء مركز تَمَيُّز لإدارة البرامج من أجل تعزيز الحوكمة والهيكل وبناء القدرات                                                                                         | تعزيز الحوكمة والهيكل وبناء القدرات | عدد كيانات الأمانة العامة المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تستفيد من منهجية الإطار المعياري لإدارة برامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات                           |
| تحسين إدارة المبادرات ذات العناصر الكبيرة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات                                                                                           | تعزيز الحوكمة والهيكل وبناء القدرات | وضع إطار المساءلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإصداره                                                                                                              |
| إنشاء إطار للمساءلة لتلبية الحاجة إلى التحكم المركزي في ضوء المتطلبات المحلية                                                                                         | تعزيز الحوكمة والهيكل وبناء القدرات | تحسين رصد الامتثال فيما يتعلق بحوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات                                                                                                           |
| تعزيز توحيد مواصفات التكنولوجيا من خلال آليات الحوكمة القائمة                                                                                                         | تعزيز الحوكمة والهيكل وبناء القدرات | الحالات المتعلقة بالهيكل المقدمة والموافق عليها من قبل آلية حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المناسبة                                                                     |
| إنشاء برنامج مشترك للهيكل المركزية، يشمل المعايير وخطوط الأساس الإلزامية المرتبطة بها، واستعراض الهياكل، وإدارة البرامج والامتثال                                     | تعزيز الحوكمة والهيكل وبناء القدرات | وضع خريطة طريق لتطبيق هيكل البيانات لدعم أنشطة البعثات باستخدام التكنولوجيا والبيانات                                                                                         |
| إنشاء القدرة على إجراء تقييم مناسب لتحديد الأولويات العامة لمبادرات الأمانة العامة واستثماراتها في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لضمان المواءمة مع الاستراتيجية | تعزيز الحوكمة والهيكل وبناء القدرات | إصدار توجيهات للكيانات بشأن الاستثمارات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الوقت المناسب، مع التركيز بشكل خاص على العناصر غير المعيارية في المقترحات المقدمة بشأن الميزانية |
| توسيع آليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى الكيانات لدعم إيلاء الأولوية للاستثمارات والمبادرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات                 | تعزيز الحوكمة والهيكل وبناء القدرات | عدد الكيانات التي لديها آليات حوكمة محلية قائمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بهدف الوصول إلى خمسة كيانات إضافية سنوياً                                                    |
|                                                                                                                                                                       |                                     | إصدار توجيهات بشأن استحداث حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى الكيانات حسب الاقتضاء                                                                               |
|                                                                                                                                                                       |                                     | تقديم تحديثات منتظمة للجنة التوجيهية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشأن الاستثمارات والمبادرات                                                                              |

## باء - تمكين التحول الرقمي للأمم المتحدة من خلال الابتكار والشراكة

32 - سيتطلب التحول الرقمي والابتكار تعاوناً وشراكة بين أصحاب المصلحة المتعددين عبر أفرقة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأفرقة المعنية بسير العمل من أجل تصميم وإنجاز مرنين. ومع القيام بأكثر من 80 في المائة من الإنفاق على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل لا مركزي في مجالات العمل وزيادة اللامركزية في التنفيذ الرقمي، سيتطلب تحقيق الأداء الناجح والمكاسب في الكفاءة تعاوناً وشراكة قويين بين وحدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقائمين على سير العمل. وبحلول نهاية عام 2025، ستتاح لجميع المستخدمين الفهارس المحدثة للخدمات، ووثائق النظم، والعمليات بكامل مراحلها التي تتيح الابتكار.

### 1 - البنى التحتية والنظم المركزية

33 - سيتطلب التحول الرقمي إنشاء أنواع جديدة من المنصات الرقمية التأسيسية لتحسين قابلية التشغيل البيني للبيانات، مما يسمح لأفرقة التطوير المحلية باستخدام منصة مركزية مشتركة لتلبية احتياجاتها المحلية المتعلقة بالتطوير. وستسمح هذه المنصة بتشارك رموز البرمجة في بيئة آمنة مشتركة، وبالتالي تجنب ازدواجية البيانات والقدرات والحلول والتكاليف بين القدرات الميدانية وقدرات المقر. وتكتسي قدرة المنصات على العمل على أجهزة متعددة، بما في ذلك الهواتف الذكية المزودة بخصائص إمكانية الوصول ذات الصلة، أهمية بالغة لدعم الشمول والاستخدام الأفضل للنظم في إنجاز الولايات.

### 2 - التجربة والمواءمة

34 - يتغير التفاعل بين البشر والتكنولوجيا بسرعة مع الثورة الحالية في مجال الذكاء الاصطناعي. ففي حين أن التفاعل التكنولوجي في السابق كان يدور حول المواقع الشبكية وأن التفاعل الحالي يركز على تطبيقات الأجهزة المحمولة، فمن المتصور أن تتحدد تجربة المستخدم في المستقبل باستخدام الذكاء الاصطناعي والنماذج اللغوية الكبيرة لتقديم الرؤى الثاقبة والرد على استفسارات المستخدمين.

35 - وسيوضع إطار لمواءمة استخدام التكنولوجيات الناشئة مع الاستراتيجية والموارد والإدارة المركزية للمخاطر. وسيوجه هذا الإطار تطور المبادرات الجديدة، بدءاً من النموذج الأولي على مستوى الكيان إلى المستوى المركزي، ويوفر فهماً مبكراً لأثر اعتماد تكنولوجيات جديدة. وسيضمن هذا الإطار آلية تحقق لتيسير الموافقة على حالات الاستخدام من خلال حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القائمة.

### 3 - البيانات والمعلومات

36 - تهدف تكنولوجيات حماية البيانات الحالية إلى إنشاء بيئة تخزين هجينة آمنة، بما في ذلك الحفظ الاحتياطي والمرونة، وإخفاء البيانات والتصرف فيها، والتشفير. وسيؤدي دعم تنفيذ توجيهات جديدة متعلقة بحماية البيانات والخصوصية إلى حماية وتأمين أصول معلومات الأمانة العامة، بما يتماشى مع الحوكمة القائمة لحماية البيانات وأمن المعلومات. وسيجري القيام بالعمل بالتعاون مع مكتب حماية البيانات والخصوصية الذي أنشئ مؤخراً وفقاً لقرار الجمعية العامة 252/78. وستوضع تدابير مثل التكنولوجيات المعززة للخصوصية، وسيجري توفير ضمانات تتعلق بالامتثال لسياسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبأمن وحماية تجهيز البيانات.

37 - وستعزز خطة إدارة البيانات المكونة من ثلاث طبقات في الأمم المتحدة الاستخدام الأخلاقي للبيانات والمعلومات. وتحدد طبقة الحوكمة مسؤوليات الامتثال والمراقبة المركزية. وتدمج طبقة التكنولوجيا متطلبات الحوكمة هذه في الحلول التقنية. وتتضمن طبقة إدارة التغيير توضيحاً لأدوار أصحاب المصلحة في الأعمال ومسؤولياتهم المتعلقة بالحوكمة. وسيستفيد هذا العمل من الأسس الحالية لإدارة البيانات وحوكمتها، وسيجري توسيع نطاقه لتحقيق وفورات الحجم وأقصى قدر من الكفاءة.

#### 4 - الابتكار التكنولوجي

38 - يزداد الابتكار التكنولوجي السريع من التعرض للتهديدات الجديدة، وجوانب الضعف، والمخاطر المرتبطة بها. وللتقليل من التعرض لهذه المخاطر إلى أدنى حد، سيكون أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جزءاً لا يتجزأ من نهج الابتكار التكنولوجي، مع مراعاة متطلبات العمل والمخاطر والضوابط الأمنية، وبالتالي تعزيز عمليات الابتكار المسؤولة والمأمونة.

39 - وتحدث التطورات في مجال الذكاء الاصطناعي بوتيرة غير مسبوقة، ومن شأنها التأثير بشكل كبير على كيفية تطبيق الابتكار التكنولوجي على نطاق واسع لإحداث أثر إيجابي على عمل المنظمة. وسيستمر التركيز على الاستخدام الآمن للذكاء الاصطناعي، وبناء المهارات والقدرات والخبرات اللازمة لجني الفوائد التي تعطيها هذه التكنولوجيا عند وجود الحوكمة المناسبة.

40 - ويتطلب النشر الناجح للذكاء الاصطناعي خبرة مبكرة في استخدام الأدوات والمنصات من قبل الخبراء التقنيين ونظرائهم في البرامج لاكتساب الفهم والرؤى الثاقبة. وستواصل الأمانة العامة تطوير الحوكمة وتطبيق الدروس المستفادة، مع الإشراف على تنفيذ حالات الاستخدام ذات الأولوية على المدى القصير. وسيحدد الفريق العامل الشامل المعني بالذكاء الاصطناعي حالات استخدام الذكاء الاصطناعي ذات الأثر الكبير لتقديمها إلى آليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وسيحدد فرص تحقيق أوجه التآزر والتقليل من حالات التكرار.

#### 5 - منظومات التكنولوجيا والبيانات

41 - بعد الإصلاح الإداري، يعد إنشاء منظومة للتكنولوجيا والبيانات، مدعومة بأطر التعاون التآزري، أولوية. وتشمل خاصياته الرئيسية تعزيز (أ) مشاركة العملاء، باستخدام إدارة علاقات العمل، (ب) القدرات العالمية المترابطة شبكياً والموزعة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، (ج) التعاون في منظومة الأمم المتحدة، (د) الشراكات لتحسين تبادل البيانات الآمن والخاضع للرقابة.

#### 6 - إطار النتائج

42 - يأخذ إطار النتائج الوارد في الجدول 2 في الاعتبار النواتج المستهدفة لعام 2024؛ وبالنسبة للسنوات اللاحقة، سيجري تنفيذه بشكل تدريجي بغرض تحقيق الهدف المراد إكماله بحلول نهاية فترة الاستراتيجية. ويتوخى تحقيق ذلك من خلال نموذج للقدرات يصف تقدماً نحو تحقيق الغايات. وهو يتوقف على توافر الموارد، بما في ذلك التمويل.

## الجدول 2

## إطار النتائج: إحداث تحول في الأمم المتحدة من خلال الابتكار وإقامة الشراكات

| النتيجة الرئيسية                                                                                                                              | الأثر                                                            | مؤشرات الأداء                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| النهوض باستخدام الحلول السحابية، مع الأخذ في الاعتبار المكاسب من حيث التكلفة والخصوصية وقابلية التوسع                                         | مع تعزيز التكنولوجيا المبتكرة، بما في ذلك                        | عدد الكيانات التي تطبق "نهج ذكيا" هجينا في الاستضافة                                                                           |
| تمكين كيانات الأمم المتحدة من تحسين استخدام أدوات وخدمات التحليل وتقاسم البيانات                                                              | مع تعزيز التكنولوجيا المبتكرة، بما في ذلك                        | إتاحة بيانات تجريبية، مع وجود مسار لتوسيع نطاقها إلى المستوى المركزي وتعزيز قدرات الكيانات لإدارة البيانات الرئيسية            |
| نشر قدرات تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال لتحسين الكفاءة التشغيلية للبعثات وتخطيطها الاستراتيجي                                             | تطوير أو تعزيز منصات البيانات من أجل استخدامها في اتخاذ القرارات | عدد الكيانات التي لديها إمكانية الوصول إلى فهرس البيانات المركزي لاتخاذ القرارات                                               |
| تطوير أو تعزيز التوحيد القياسي وقابلية التشغيل البيئي وإطار واجهة برمجة التطبيقات لإتاحة وصول أفضل إلى البيانات والمنصات واستخدامها بشكل فعال | مع تعزيز التكنولوجيا المبتكرة، بما في ذلك                        | الإطار المتعلق بالتكنولوجيات الناشئة: المواءمة مع الاستراتيجية والموارد والمخاطر، وبما في ذلك الأفرقة العاملة المتعددة الوظائف |
| دعم ثقافة الابتكار في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين تقديم الخدمات                                                             | مع تعزيز التكنولوجيا المبتكرة، بما في ذلك                        | دمج التكنولوجيا المبتكرة لتحديث إدارة عمليات سلسلة الإمداد وتبسيطها                                                            |
| إكمال الموظفين للدورات التدريبية في مجال التكنولوجيات الرائدة                                                                                 | مع تعزيز التكنولوجيا المبتكرة، بما في ذلك                        | تحديد وتنفيذ نهج فريق الدمج كممارسة معتادة                                                                                     |
| الزيادة في عدد اتفاقات تقديم الخدمات، مع التركيز على إدارة الخدمات وما يرتبط بها من تقديم مع مؤشرات أداء واضحة وتكاليف وجودة خدمة محسنة       | مع تعزيز التكنولوجيا المبتكرة، بما في ذلك                        | عدد الكيانات التي تعزز تحسينات العمليات من خلال استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي من أجل تعزيز إنجاز الولايات                  |
| الأخذ بتكنولوجيات جديدة من خلال                                                                                                               | مع تعزيز التكنولوجيا المبتكرة، بما في ذلك                        | دمج التكنولوجيا المبتكرة، بما في ذلك                                                                                           |
| الحكومة الملائمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودعم الاستخدام المناسب من                                                                    | مع تعزيز التكنولوجيا المبتكرة، بما في ذلك                        | دمج التكنولوجيا المبتكرة، بما في ذلك                                                                                           |

## الناحية الأخلاقية والضمانات المتعلقة بالخصوصية

تقييم المفاهيم المبتكرة، مثل الخصوصية تعزيز التكنولوجيا المبتكرة، بما في ذلك تقييم المفاهيم المبتكرة والتوصيات المنفذة التفاضلية، وإمكانية تطبيقها في سياق دعماً للبيانات وبناء القدرات الأمم المتحدة

دعم كيانات الأمم المتحدة في بناء قدرات تعزيز التكنولوجيا المبتكرة، بما في ذلك إكمال الموظفين للدورات التدريبية بشأن إدارة البيانات موظفي الأمم المتحدة في مجال التحليلات دعماً للبيانات وبناء القدرات وإدارة البيانات

تمكين كيانات الأمم المتحدة من إقامة تطوير الشراكات شراكات في مجال التكنولوجيا مع الأوساط الأكاديمية والقطاعين العام والخاص

استكشاف استخدام تكنولوجيات مفتوحة تطوير الشراكات إقامة شراكات لدعم تعزيز استخدام برامج مفتوحة المصدر المصدر لدعم اتباع نهج تعاوني وبناء قدرات مشتركة

## جيم - حفظ وحماية أصول المعلومات في الأمانة العامة

43 - استجابة لتوصيات وحدة التفتيش المشتركة بشأن أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تم تقييم متطلبات التعامل مع المخاطر الموسعة ونطاق العمل ووضع نقاط مرجعية لها في تقرير الأمين العام عن التخطيط للاستثمارات الرأسمالية. وأبرز ذلك الحاجة الملحة إلى تعزيز القدرات والإمكانات العالمية في مجال أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإعادة هيكلة برنامج عمل أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة لتمكين التقديم الفعال للخدمات لمسارات العمل ذات الصلة.

44 - وستُعرض هذه المتطلبات المتعلقة بمواءمة برنامج أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع التوصيات ضمن الطلبات المقدمة في إطار برنامج عمل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن عمليات الميزنة المتفق عليها. وفي حين أن الموارد المقترحة في خطة الاستثمار الرأسمالي لم توافق عليها الجمعية العامة بعد، فإن عبء العمل في مجال أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لا يزال يتزايد من حيث الحجم والتعقيد بسبب الحاجة الملحة إلى حماية مشهد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة العالمية وأصولها من التهديدات الأمنية والمخاطر المرتبطة بها، والتي تتزايد بوتيرة متسارعة.

45 - ويجري اعتماد التكنولوجيات الناشئة، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، من قبل الجهات الفاعلة التي تصدر عنها التهديدات، مما يمكنها من تجاوز بعض وسائل الحماية بشكل أكثر فعالية. والنتيجة هي جعل الهجمات مثل تهديدات استراق الهوية الرقمية أكثر واقعية وتخصيصاً وقابلية للتوسع، مع زيادة صعوبة اكتشافها من قبل المستخدمين والنظم في الوقت المناسب. ويسلط ذلك الضوء أيضاً على الحاجة إلى توسيع القدرات والإمكانات للسماح بالتقليل من التعرض للمخاطر.

46 - ولئن كان إدراج الخدمات القائمة على الحوسبة السحابية قد مكن استمرارية تصريف الأعمال البالغة الأهمية، إلا أن الدروس المستفادة خلال الجائحة الأخيرة أبرزت الحاجة إلى تحديث معايير وسياسات أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويتطلب وضع نُظم جديدة والانتقال إلى منصات جديدة مراعاة اعتبارات شاملة ومتكاملة تتعلق بأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تقوم على أطر معززة للحوكمة والسياسات، وقابلية التشغيل البيئي، وتبادل المعلومات.

47 - وسيستفيد أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة كذلك من التنسيق والدعم المركزيين، مع الحفاظ على إدارة المخاطر على المستوى التشغيلي المحلي وتجنب التكرار المحتمل. وتشمل العناصر المبينة في هذا الفرع المجالات الرئيسية المتمثلة في برمجة أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك الوقاية من الحوادث، والمرونة واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، والأنشطة الجارية والمقررة في مجال أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتنفيذ التوصيات ذات الصلة الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة ومجلس مراجعي الحسابات ومكتب خدمات الرقابة الداخلية. وستعطى الأولوية لتنفيذ الأهداف المحددة المتعلقة بأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك التحسينات المقررة المبينة أدناه، على أساس تقييم مشهد المخاطر المتغير باستمرار، وذلك رهناً بتوافر الموارد.

## 1 - البنى التحتية والنظم المركزية

48 - سيجري التركيز على التحسينات ذات الأولوية لأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال بنى تحتية ونظم جديدة ومعززة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وستجرى التحسينات في حدود القدرات المتاحة ومن خلال البناء على تقسيم الشبكة في المجالات التالية: زيادة حجم ونطاق حل تعقب التهديدات ودمج مصادر إضافية للمعلومات الاستخباراتية عن التهديدات لتعزيز قدرات التحليل والتصدي؛ ونقل التطبيقات من المصادقة المركزية القديمة إلى المصادقة المركزية الحديثة؛ وتحديد خطوط أساس للإعدادات الأمنية؛ وتحسين أمن الأجهزة المحمولة؛ وتحسين العمليات والإجراءات لدعم المراعاة الكافية للمتطلبات الأمنية. وستهدف التحسينات أيضاً إلى تلبية الحاجة إلى الاستجابة في الوقت المناسب للتحذيرات الأمنية وتنفيذ التحديثات الأمنية طوال دورة حياة نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

49 - ويتيح التخطيط الشامل لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال، إلى جانب تعزيز إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنهج السحابي المنفتح، (أ) الوقاية الاستباقية من الحوادث، و (ب) الكشف في الوقت المناسب من خلال توسيع قدرات المراقبة الأمنية السحابية، و (ج) إيجاد حلول لحالات انقطاع الخدمات و (د) التعافي من أثرها. وستؤدي عمليات نشر المزيد من التكنولوجيات الزائدة عن الحاجة والقابلة للتطوير التي لها وظائف تحمل الأعطال إلى تعزيز مرونة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحماية أصول المعلومات البالغة الأهمية.

50 - وسيستمر النهج الشامل للوقاية من الحوادث والقدرة على الصمود والتعافي من الكوارث في الاستفادة من آليات وهياكل وأطر الحوكمة والامتثال القائمة بين أصحاب المصلحة المتعددين.

## 2 - التجربة والمواءمة

51 - سيُطلب من موظفي الأمانة العامة الحصول على شهادة الوعي الأساسي بأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات سنوياً. وسيستمر تحديث دورات وحملات التوعية بأمن تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات ذات الصلة وتمارين محاكاة استراق الهوية الرقمية والتدريبات الأمنية الأساسية لمديري تكنولوجيا المعلومات.

52 - وستستمر الجهود المبذولة لتعزيز الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين كيانات الأمانة العامة، بما في ذلك عندما يعمل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كمقدم مباشر للخدمات، والسعي للحصول على التمويل في المساعدة في سد الثغرات الرئيسية، بسبل منها عقد دورات تدريبية متقدمة بشأن الأمن التقني، وإعداد عمليات أمنية افتراضية والإدارة المركزية للاستجابة للحوادث، وتعزيز الأفرقة الحمراء لأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

### 3 - البيانات والمعلومات

53 - مع إنشاء حماية البيانات والخصوصية، ستجرى تعديلات تقنية على نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تعالج البيانات الشخصية لإعمال حقوق أصحاب البيانات الشخصية في المعلومات المرتبطة بالبيانات الشخصية المتعلقة بهم والوصول إلى هذه البيانات وتصحيحها وحذفها والاعتراض على معالجتها.

54 - وعملاً بسياسة حماية البيانات والخصوصية للأمانة العامة للأمم المتحدة، سيضع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الضمانات التقنية ذات الصلة ويقدم المشورة بشأن اعتمادها والحفاظ عليها التزاماً بمتطلبات السياسة طوال دورة حياة تجهيز البيانات. ويمكن أن تشمل الضمانات التقنية ذات الصلة حجب الهوية وإخفاء الهوية والتشفير والخصوصية التفاضلية وغيرها من تكنولوجيات تعزيز الخصوصية، بالإضافة إلى الإجراءات والسياسات الإدارية رهنا بتوافر التمويل.

### 4 - الابتكار التكنولوجي

55 - بالنظر إلى سرعة اعتماد الجهات الفاعلة التي تصدر عنها التهديدات للتكنولوجيات الجديدة واستفادتها الكاملة منها من خلال تكييف أساليبها مع سيناريوهات الاستخدام المتغيرة، يواجه أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تحدياً يتمثل في حماية بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المعقدة والتي غالباً ما تكون قديمة أو عفا عليها الزمن، وقوة عاملة غير مهيأة بشكل كافٍ لمواجهة التهديدات الناشئة والأكثر تطوراً التي تتيحها وتيسرها الابتكارات التكنولوجية.

56 - وتتيح التكنولوجيات الناشئة فرصة لتحسين القدرات المتعلقة بأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسيجري أيضاً تقييم وتقدير هذه الفرص من حيث ملاءمتها وفعاليتها في تحسين أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

### 5 - منظومات التكنولوجيا والبيانات

57 - مع تزايد اعتماد المنظمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومنظومات البيانات، هناك مخاطر جديدة تتعلق بالبيانات الموزعة بشكل كبير حيث تترابط النظم والبيانات والأجهزة عبر الحدود الجغرافية والمؤسسية. ولذلك، سيستمر اتباع نهج متكيف ومرن لحماية بيانات المنظمة، بهدف تحديد جوانب الضعف المحتملة بشكل استباقي، وكذلك الكشف السريع عن الهجمات والسعي إلى تعطيلها والتعامل مع الاختراقات الحتمية.

58 - وسيساعد كل من القدرات المركزية لإدارة جوانب الضعف وعملية المسح للكشف عن هذه الجوانب على تحسين وتعزيز حماية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة وزيادة إبراز الصورة العامة لهذه التكنولوجيا. وسيستمر توسيع نطاق استخدام حلول تعقب التهديدات من خلال مواقع وقدرات ومصادر معلومات استخباراتية إضافية، وتعزيز قدرات المراقبة السحابية، وتنفيذ خدمة الأمانة العامة العالمية للكشف عن التهديدات والحوادث.

59 - وسيجرى اختبار دوري لاخترق مجموعة فرعية من كيانات الأمانة العامة. والهدف من ذلك هو الحصول على تقييم محايد للوضع الأمني من خلال تحديد جوانب الضعف الكبيرة المحتملة وتقديم توصيات للتقليل منها. وسيستفاد من ذلك في مرحلة لاحقة في وضع خطوط أساس وخطط عمل محدثة متعلقة بالأمن على أساس الأثر الحقيقي المثبت للاخترق الأمني من خلال الاختبارات التي يتم إجراؤها.

## 6 - إطار النتائج

60 - يأخذ إطار النتائج الوارد في الجدول 3 في الاعتبار النواتج المستهدفة لعام 2024؛ وبالنسبة للسنوات اللاحقة، سيجري تنفيذه بشكل تدريجي بغرض تحقيق الهدف المراد بلوغه بحلول نهاية فترة الاستراتيجية. ويتوخى تحقيق ذلك من خلال نموذج للقدرات يصف تقدماً نحو تحقيق الغايات. وهو يتوقف على توافر الموارد، بما في ذلك التمويل.

الجدول 3

### إطار النتائج: حفظ وحماية أصول المعلومات في الأمانة العامة

| النتيجة الرئيسية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | الأثر                                                             | مؤشرات الأداء                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| تعزيز السياسات والحوكمة المتعلقة بأمن تعزيز سياسات أمن تكنولوجيا وضع سياسات أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو الوثائق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، المعلومات والاتصالات، وما يتصل الداعمة المتعلقة به، بما في ذلك المبادئ التوجيهية والإجراءات، بما في ذلك العمليات التي تنظم توفير بهذا الأمن من حوكمة، وامثال، أو استعراضها سنوياً | حسابات المستخدمين، والتحقق من وبناء القدرات                       | إنشاء عمليات استعراض إدارة الحسابات ودمجها في آلية مركزية للتحقق من الهوية                                 |
| الهوية، والقدرات الأمنية للدليل المركزي                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                   | إنشاء آلية للخدمة الذاتية لإدارة الحسابات                                                                  |
| دعم تنفيذ حماية البيانات وخصوصيتها                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | تعزيز سياسات أمن تكنولوجيا السياسات بشأن حماية البيانات وخصوصيتها | إجراء تطبيق تجريبي لتكنولوجيات تعزيز الخصوصية ضمن بهذا الأمن من حوكمة، وامثال، هيكل البيانات وبناء القدرات |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                   | إنشاء قدرات للتدريب بشأن الخصوصية في التكنولوجيا                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                   | نشر التكنولوجيات المعززة للخصوصية ضمن هيكل البيانات على نطاق الأمانة العامة                                |

| النتيجة الرئيسية                                                                                                                 | الأثر                                                                       | مؤشرات الأداء                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| رصد الامتثال لمتطلبات أمن تكنولوجيا تعزيز سياسات أمن تكنولوجيا                                                                   | يتم إنشاء عمليات رصد الامتثال من خلال التقييمات الذاتية                     | يتم إنشاء آليات إنفاذ من خلال الإبلاغ وإحالة المسائل إلى مستويات إدارية أعلى                                                                |
| المعلومات والاتصالات، بما في ذلك المعلومات والاتصالات، وما يتعلق بهذا الأمن من حوكمة، وامتثال، وبناء القدرات                     | الامتثال للتدريب الإلزامي                                                   | إنشاء لوحة متابعة أمنية للمجموعات الرئيسية من مؤشرات أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال جمع البيانات آلياً                          |
|                                                                                                                                  |                                                                             | معدل امتثال كيانات الأمانة العامة                                                                                                           |
|                                                                                                                                  |                                                                             | إشراك موظفي الأمانة العامة في تمرين استراق الهوية الرقمية سنوياً                                                                            |
| إنشاء إطار عالمي موحد لأمن تكنولوجيا تعزيز سياسات أمن تكنولوجيا                                                                  | وضع إطار محدد للربط بين الأمنين المادي والرقمي                              | إنشاء قدرات تدريبية متخصصة للتمكن من بناء المهارات اللازمة لإجراء تقييمات فعالة لحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتعلقة بالأمن المادي |
| المعلومات والاتصالات خاص بنظم المعلومات والاتصالات، وما يتعلق بهذا الأمن من حوكمة، وامتثال، وبناء القدرات                        | الأمن المادي، وتحسين التقارب بين أمن هذه التكنولوجيا والأمن المادي          | إتاحة مبادئ توجيهية بشأن "الترميز الآمن" وموارد تدريب خارجية للمطورين ومصممي النظم                                                          |
| اقتناء الأدوات وإنشاء قدرات تدريبية تعزيز سياسات أمن تكنولوجيا                                                                   | المعلومات والاتصالات، وما يتعلق بهذا الأمن من حوكمة، وامتثال، وبناء القدرات | إنشاء قدرات التدريب على الخصوصية وأمن المعلومات للمصممين والمطورين                                                                          |
| وضع تقييمات منتظمة لجوانب الضعف تحسين المرونة التشغيلية والكشف في البنى التحتية، يتم الاضطلاع بها عن الحوادث ومعالجة جوانب الضعف | مركزياً                                                                     | معدل تغطية أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بأدوات معالجة جوانب الضعف                                                                    |
|                                                                                                                                  |                                                                             | تواتر عمليات فحص جوانب الضعف في البنى التحتية                                                                                               |
|                                                                                                                                  |                                                                             | تدريب الكيانات المحلية على إجراء تقييمات لجوانب الضعف في البنى التحتية على أساس أدوات ومنهجية موحدة                                         |
|                                                                                                                                  |                                                                             | عدد الكيانات التي تستخدم أدوات موحدة مع إرسال تقارير آلية إلى مستودع مركزي                                                                  |
| استكمال مشروع تجزئة الشبكة على تحسين المرونة التشغيلية والكشف نطاق الأمانة العامة وتنفيذ التجزئة عن الحوادث ومعالجة جوانب الضعف  | المصغرة                                                                     | التغييرات المدخلة على التشكيل الحالي، وصياغة وتطبيق خطة تنفيذ من قبل كيانات الأمانة العامة ومقدمي خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لها  |
|                                                                                                                                  |                                                                             | بذل جهود التخفيف وتقييم فعاليتها (الامتثال)                                                                                                 |
|                                                                                                                                  |                                                                             | تنفيذ سياسات وقواعد تجزئة الشبكة                                                                                                            |

| النتيجة الرئيسية                                                                                                                                                            | الأثر                                                         | مؤشرات الأداء                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| زيادة المرونة التشغيلية من خلال المحاكاة المنتظمة لسيناريو الاختلال المصمم للتحقق من جدوى جانب واحد أو أكثر من جوانب خطة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث               | تحسين المرونة التشغيلية والكشف عن الحوادث ومعالجة جوانب الضعف | عدد خطط استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث وخطط الطوارئ المتعلقة بنظم المعلومات المعتمدة سنوياً<br>تواتر اختبارات خطط استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| تعزيز قدرات الكشف والاستجابة                                                                                                                                                | تحسين المرونة التشغيلية والكشف عن الحوادث ومعالجة جوانب الضعف | يتم إنشاء قدرات للرصد الاستباقي وعمليات استجابة محددة وتنفيذها على نطاق واسع<br>يتم إنشاء آليات للإنذار والكشف التلقائيين وتحديثها باستمرار من خلال معلومات استخباراتية منقحة عن التهديدات واستكمالها بقدرة على الاستجابة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع<br>النسبة المئوية للبلاغات عن الحوادث الأمنية الكبيرة والبالغة الخطورة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تتم تسويتها في الوقت المحدد وفقاً لعملية إدارة الحوادث الموضوعة<br>عدد التقييمات الأمنية الخاصة بتطبيقات معينة التي يتم إجراؤها سنوياً |
| أتمتة المسح المركزي للنظم والبنى التحتية التي تسمح بتحديد الثغرات الأمنية ومعالجتها بشكل استباقي                                                                            | تحسين المرونة التشغيلية والكشف عن الحوادث ومعالجة جوانب الضعف | يتم نشر أدوات للمسح الآلي لجوانب الضعف لها القدرة على اكتشاف الأصول غير المسجلة وتسجيلها تلقائياً                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| إنشاء مركز افتراضي للعمليات الأمنية وقدرة مركزية على إدارة الاستجابة للحوادث من أجل تمكين رصد أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بفعالية على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع | تحسين المرونة التشغيلية والكشف عن الحوادث ومعالجة جوانب الضعف | زيادة القدرة على الرصد وإدارة الحوادث على الصعيد المركزي<br>عدد الكيانات القادرة على تسجيل جميع أصولها في أداة الرصد الأمني المركزي<br>زيادة قدرات المركز الافتراضي للعمليات الأمنية لتقديم الخدمات على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| الرصد المستمر والشامل للأصول الرقمية للأمم المتحدة، والاستجابة من خلال إزالة الموارد الاحتيالية المؤكدة بصورة فعالة وفي الوقت المناسب                                       | تحسين المرونة التشغيلية والكشف عن الحوادث ومعالجة جوانب الضعف | الإدارة المركزية للأصول الرقمية المعرضة لمخاطر كبيرة من أجل تعزيز الرصد والكشف الاستباقي للتهديدات الخارجية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| تعزيز أفرقة التقييم الشامل لأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الأفرقة الحمراء) من أجل تقييم الوضع العالمي للأمن                                                           | تحسين المرونة التشغيلية والكشف عن الحوادث ومعالجة جوانب الضعف | زيادة القدرات وإنشاء ولاية تتعلق بالتقييمات الاستباقية<br>يتم توسيع نطاق تقييمات الأفرقة الحمراء ليشمل الأصول المملوكة للعملاء                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| تحديد الأدوات المطلوبة، ووضع خطط لشرائها، وتشغيل الأدوات                                                                                                                    |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| النتيجة الرئيسية                                                                       | الأثر                                                                                                                                    | مؤشرات الأداء                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| المتحدة في مجال أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات                                     | إعداد تدريب متخصص منتظم للمساعدة في بناء المهارات المتخصصة وتحديث المهارات المتخصصة الحالية                                              |                                                                                              |
| استحداث الأدوات التي تساعد على تقييم تحسين المرونة التشغيلية والكشف                    | يتم إنشاء أدوات وعمليات مؤتمتة لتحسين المسح المركزي للنظم                                                                                | نظم المؤتمرات والبعث فيما يتعلق عن الحوادث ومعالجة جوانب                                     |
| بالمسائل الأمنية وفعالية الضوابط الأمنية الضعف المنفذ                                  | لجوانب الضعف على نظم المؤتمرات والبعث                                                                                                    |                                                                                              |
| توفير الهوية وإدارتها مركزياً بطريقة تبسيط إدارة كل من تراخيص                          | وضع جرد للنظم التي تديرها كيانات الأمانة العامة باستخدام                                                                                 | أدلة الهوية المحلية                                                                          |
| متسقة طوال دورة الحياة المهنية الكاملة المستخدمين والإعدادات للموظفين                  | يتم نقل جميع أدلة الهوية المحلية إلى دليل مركزي، باستثناء تلك المطلوبة لدعم احتياجات العمل المحلية المحددة والنظم الداعمة                | يتم تحديد عمليات الإلحاق والمغادرة، مما يضمن إنشاء حسابات الموظفين وإيقاف اشتغالها بشكل متسق |
| نشر أدوات لإدارة إعدادات الأجهزة والنظم تبسيط إدارة كل من تراخيص المستخدمين والإعدادات | يتم نشر قدرات لإدارة الأجهزة المحمولة من أجل إدارة الإعدادات مركزياً                                                                     | يتم نقل محطات العمل والأجهزة إلى الدليل النشط Azure Active Directory                         |
| إنشاء أدوات الإبلاغ عن تقييم الحلول تبسيط إدارة كل من تراخيص                           | يتم تنفيذ إجراءات محسنة لدعم تقييمات الموارد المنتشرة على المستوى السحابي الإلكتروني والموارد التي يتم تشغيلها باستخدام الحوسبة السحابية | الخاصة بأمن السحابة                                                                          |
|                                                                                        | يتم إنشاء قدرات للتوعية بأمن الحوسبة السحابية والتدريب عليه                                                                              |                                                                                              |

61 - وسيكون ضمان استمرارية تصريف الأعمال تحدياً كبيراً في مواجهة الجهات الفاعلة الخبيثة، التي تتطور بوتيرة سريعة جداً، وتستفيد أساليبها الهجومية من التكنولوجيات الناشئة مثل الحلول القائمة على الذكاء الاصطناعي.

## خامساً - القدرات والمواهب في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

62 - في سياق المشهد التكنولوجي السريع التطور اليوم، يعد الاستثمار في التدريب وصقل المهارات وتنمية القدرات أمراً بالغ الأهمية لدعم التحول الرقمي للمنظمة. ونظرًا لظهور تكنولوجيات ومنهجيات جديدة بوتيرة غير مسبوقة، لا بد من القيام بسرعة بالتكيف مع هذه التطورات ودمجها في الحلول والخدمات الموجودة. وتماشياً مع خطتنا المشتركة واستراتيجية التعلم في الأمانة العامة للأمم المتحدة، ستتبع استراتيجية

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المعرفة والمهارات التقنية التي تعزز ثقافة مرنة متمثلة في التكيف والتعلم والتحسين بشكل مستمر. وسيتواصل تطوير التدريب الداخلي من خلال شبكات التعلم من الأقران والتعلم التعاوني إلى جانب فرص التعليم النظامي المتاحة منذ أمد طويل.

63 - وتماشياً مع دعوة الأمين العام إلى تحسين القدرات المتعلقة بالبيانات والتحليلات والاتصالات وإلى منظمة تعتمد على البيانات، سيواصل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات برنامج الإلمام بثقافة البيانات المتاح على Unite Academy. ويغطي هذا البرنامج مجموعة من المواضيع المتعلقة بالبيانات، بما في ذلك تحليلات البيانات وعلوم البيانات والذكاء الاصطناعي وحوكمة البيانات والحوسبة السحابية، لتمكين المنظمة من خلال التزويد بمهارات الإلمام بجوانب هذا المجال. والهدف منه هو منح موظفي الأمم المتحدة القدرة على قراءة البيانات والعمل بها وتحليلها واستخدامها في التواصل. ويُمكن ذلك جميع العاملين في مجال المعرفة من طرح الأسئلة الصحيحة عن البيانات والآلات، وبناء المعارف، واتخاذ القرارات، وتوصيل المعنى للآخرين.

## سادسا - النموذج التشغيلي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

64 - من أجل تحقيق الأهداف الاستراتيجية، سيعزز النموذج التشغيلي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات عمل الأفرقة المتعددة التخصصات التي تجمع بين أفراد من جانبي إدارة سير العمل وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من ذوي المهارات والمعارف والخبرات المتنوعة للتعاون في إطار مشاريع أو حل المشاكل المعقدة باستخدام أدوات ومنصات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وستهدف التفاعلات مع هيئات إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى زيادة مواءمة المبادرات والموارد بحيث تتوافق برامج ومشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع المعايير ومع متطلبات الجودة والمتطلبات التقنية.

65 - ويعتزم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تقديم تعديلات من خلال عملية الميزانية العادية لأداء دوره القيادي بفعالية في مجال التكنولوجيا المتطور باستمرار. وفيما يلي مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي سينظر فيها:

(أ) فريق حوكمة وتخطيط وتمكين لبدء وتنسيق سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ورصد الامتثال، وتعزيز إدارة الطلب والعلاقات، بما في ذلك إدارة المشاريع والبرامج، والابتكار والتكنولوجيا الرائدة، بما في ذلك فريق معني بالممارسات في مجال الذكاء الاصطناعي؛

(ب) فريق معني بوضع حلول مؤسسية يكلف بتطوير تطبيق مؤسسي قوي مع ضمان الصيانة والدعم المناسبين للتطبيقات المدارة مركزياً ووضع إطار قابل للتشغيل البيئي ومراقب مركزياً للتطبيقات المطورة محلياً؛

(ج) فريق معني بالبنية التحتية والعمليات لإدارة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والهيكل المؤسسي، والخدمات المتعلقة بالأداء على المستوى السحابي الإلكتروني، ومراكز البيانات، والخواديم، والشبكات، والتخزين، والاتصالات الموحدة، ونظم وأدوات عقد المؤتمرات؛

(د) فريق معني بالامتثال والعمليات فيما يتعلق بأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يكلف بتحديد واستعراض جميع سياسات أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومدى قدرة هذه التكنولوجيا على الصمود في وجه المخاطر وامتثالها للمعايير مع تمارين محاكاة منتظمة للتعاافي من الكوارث، وإدارة جوانب

الضعف، والتعامل مع التهديدات والحوادث، بما في ذلك القيام بالاشتراك اللازم للحصول على معلومات استخباراتية متقدمة عن التهديدات وإجراء اختبارات اختراق منتظمة من قبل أطراف ثالثة؛

(هـ) فريق لإدارة موارد تكنولوجيا المعلومات مسؤول عن الأمور الإدارية والمالية وإدارة الموارد البشرية، فضلاً عن التنسيق لتحسين جودة واتساق الردود على عمليات مراجعة الحسابات والتقييمات وأسئلة وتوصيات اللجان.

66 - وسيجري تعزيز التنسيق والتعاون المستمرين بين أفرقة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المركزية ونظيراتها المحلية أو الإقليمية من خلال إطار المساءلة. وستستمر الممارسة الجيدة في التعاون بين مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وشعبة أداة التخطيط المركزي للموارد، وأفرقة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارات المقر، مثل إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات، ومركز الأمم المتحدة العالمي للخدمات، وأفرقة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المكاتب الموجودة خارج المقر، واللجان الإقليمية والبعثات الميدانية.

67 - وستتوسع جهود التنسيق لزيادة مواءمة الممارسات وتوسيع المعارف بين أفرقة التكنولوجيات الناشئة. وستتمو جماعة الممارسين في مجالي سير الأعمال وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي تربط مديري التكنولوجيا الرقمية والبيانات في الأمانة العامة بمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ولتشجيع حل المشاكل والتعاون والابتكار من قبل موظفين لهم تخصصات متعددة، سيشجع اتباع نهج "فريق دمج" بين أعضاء هذه الجماعة وداخل المكتب كممارسة معتادة للعمل عن كثب مع الكيانات على المبادرات المتعلقة بالتحول الرقمي. وستُحدّد العلاقة على المستوى التشغيلي مع كيانات الأمم المتحدة التي تقدم الخدمات من خلال اتفاقات تقديم الخدمات، مع التركيز على إدارة الخدمات وما يرتبط بها من تقديم مع وضع مؤشرات أداء واضحة وتكاليف وجودة خدمات محسنة. وستقدم استراتيجيات تلك الكيانات ضمن عمليات الحوكمة والميزانية الخاصة بها.

68 - وسيستمر الاسترشاد في استعمال الخدمات التعاقدية للشركات الخاصة للتكنولوجيا والخدمات المهنية بعمليات الشراء، كما ستتواصل الاستفادة في هذا الاستعمال من الاعتراف المتبادل بالعقود. وستتيح الإدارة المحسنة للعقود للأمانة العامة مواصلة الاستفادة من العقود الجديدة أو القائمة للحصول على مجموعات المهارات للسماح بتحسين تقديم الخدمات مع القدرة على زيادة أو تقليص حجمها حسب الطلب والمتطلبات. ونسبة 55 في المائة من المتعاقدين إلى 45 في المائة من الموظفين في قوة عاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مقبولة عموماً وفقاً للممارسة القطاعية المتبعة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

## سابعاً - خاتمة

69 - يُطلب إلى الجمعية العامة أن تؤيد الاستراتيجية المنقحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المعروضة في هذا التقرير وخريطة طريق تنفيذها بهدف ترشيد تخصيص الموارد الحالية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتجنب الازدواجية والتداخل. وسيجري بعد ذلك تقديم الطلبات ذات الصلة من خلال سلسلة من مقترحات الموارد في كل دورة ميزانية مناسبة طوال فترة الاستراتيجية. وسيتيح ذلك الاعتماد الآمن للتكنولوجيات وتسريع التحول الرقمي للأمانة العامة من خلال تزويد المنظمة بأدوات ونظم تتماشى مع المشهد التكنولوجي المتطور باستمرار.

## المرفق الأول

## تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالأرقام

يقدم الجدول أدناه لمحة موجزة عن الأرقام الرئيسية المتعلقة بالأنشطة التي اضطلعت بها الأمانة العامة فيما يتصل بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات حتى آب/أغسطس 2024. وتجدر الإشارة إلى أن الأرقام الواردة أدناه قد تختلف مع مرور الوقت حسب العمل المنوط بالمنظمة.

| الوصف                                                                                           | المجموع حتى<br>آب/أغسطس 2024 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| المتوسط السنوي للإنفاق المجمع لكل الكيانات على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة | 773 000 000 دولار            |
| مستخدمو البريد الإلكتروني/برنامج Office 365                                                     | 63 400                       |
| متوسط عدد الاجتماعات والمكالمات على موقع Teams شهرياً                                           | 497 709                      |
| موظفو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات                                                            | 2 257                        |
| التطبيقات المسجلة والنشطة في نظام تطبيقات Unite                                                 | 1 004                        |
| عدد الدورات المتاحة على Unite Academy                                                           | 52                           |
| عدد المشاركين في الدورات على Unite Academy                                                      | 35 811                       |
| عدد المبتكرين الذين يستخدمون منصة Unite Spark                                                   | 9 500                        |
| حالات استخدام الذكاء الاصطناعي المقدمة إلى الفريق العامل الشامل المعني بالذكاء الاصطناعي        | 5                            |
| عدد الخرائط الجغرافية المكانية التي تتم الموافقة عليها سنوياً                                   | 300                          |
| عدد الطلبات المقدمة إلى مكتب المساعدة التي تتم معالجتها سنوياً                                  | 135 000                      |
| كيانات الأمانة العامة التي لها آليات لحكومة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات                      | 7                            |
| متوسط عدد الإنذارات الأمنية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في اليوم الواحد            | 160 000                      |
| سعة تخزين البيانات في أماكن العمل                                                               | 7 بيتابايت                   |
| التخزين السحابي قيد الاستخدام النشط                                                             | 405 تيرابايت                 |
| عدد المحطات الأرضية للسواحل المملوكة للأمم المتحدة                                              | 167                          |
| عدد الأجهزة اللاسلكية ذات التردد الفائق الارتفاع المملوكة للأمم المتحدة                         | 20 843                       |

## المرفق الثاني

## المخاطر الكبرى في تنفيذ الاستراتيجية المنقحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

ترد في الجدول أدناه المخاطر الأكبر التي قد تعيق التنفيذ الناجح للاستراتيجية المنقحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخريطة الطريق المتعلقة بها. وستُدمج تدابير تخفيف للتعامل مع هذه المخاطر في التخطيط التنفيذي والرصد.

| وصف الخطر                                                                                      | الاحتمال | الأثر | الخطر المتبقي | تدابير التخفيف                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| إخفاق نظم المعلومات في متوقع حماية البيانات والبنى التحتية الحيوية بشكل كافٍ                   | متوقع    | حرج   | كبير جدا      | تعزيز هيكل حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بإحداث خطوط إبلاغ مواصلة تنفيذ خطة العمل الأمنية تحسين قدرات المكافحة الاستباقية للتهديدات وتقييم أطراف ثالثة لأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات                                    |
| وقوع انخفاض في توافر متوقع الخدمات وتكاملها بسبب تقادم المعدات                                 | متوقع    | كبير  | كبير          | مع تجاوز أكثر من 60 في المائة من المعدات عمرها الاقتصادي النافع، القيام بالدعوة من أجل وضع خطة استثمار رأسمالي وميزانية لتبديل المعدات القديمة                                                                                       |
| عدم كفاية مواءمة وتنفيذ متوقع استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبنائها التحتية ونظمها | متوقع    | حرج   | كبير جدا      | إدراج الموارد المطلوبة في عمليات الميزانية لتنفيذ وتعزيز الضوابط الداخلية والتدابير الأمنية المحددة في استراتيجية وحوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بسبل منها وضع وتنفيذ ضوابط للحد من المخاطر المتعلقة بأدوات الذكاء الاصطناعي |
| عدم الفعالية في إدارة الخدمات وتقديمها للمستخدمين والجهات العملية                              | متوقع    | حرج   | كبير          | تعزيز عملية وضع ميزانية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنفيذها للتمكن من الحصول على الموارد المالية واستخدامها على النحو الأمثل والامتثال للقواعد واللوائح المالية                                                                  |