



الدورة الثمانون

البند 135 من جدول الأعمال

الميزانية البرنامجية لعام 2025

قرار اتخذته الجمعية العامة في 15 نيسان/أبريل 2026

[بناء على تقرير اللجنة الخامسة (A/80/568/Add.1، الفقرة 15)]

253/80 - استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

إن الجمعية العامة،

إنه تشير إلى الجزء الثاني من قرارها 283/60 المؤرخ 7 تموز/يوليه 2006، وإلى قراراتها 262/63 المؤرخ 24 كانون الأول/ديسمبر 2008 و 269/63 المؤرخ 7 نيسان/أبريل 2009 و 243/64 المؤرخ 24 كانون الأول/ديسمبر 2009، وإلى الجزء السابع عشر من قرارها 259/65 المؤرخ 24 كانون الأول/ديسمبر 2010، وقرارها 246/66 المؤرخ 24 كانون الأول/ديسمبر 2011، والجزء الأول من قرارها 254/67 ألف المؤرخ 12 نيسان/أبريل 2013، والجزء الخامس عشر من قرارها 247/68 ألف المؤرخ 27 كانون الأول/ديسمبر 2013، والجزء الثاني من قرارها 262/69 المؤرخ 29 كانون الأول/ديسمبر 2014، والفقرة 107 من قرارها 247/70 المؤرخ 23 كانون الأول/ديسمبر 2015، والجزء الخامس من قرارها 248/70 ألف المؤرخ 23 كانون الأول/ديسمبر 2015، والجزء الثاني من قرارها 238/70 باء المؤرخ 1 نيسان/أبريل 2016، والجزء الثالث من قرارها 272/71 باء المؤرخ 6 نيسان/أبريل 2017، وقرارها 281/71 المؤرخ 6 نيسان/أبريل 2017، والجزء الأول من قرارها 262/72 جيم المؤرخ 5 تموز/يوليه 2018، وقرارها 266/72 باء المؤرخ 5 تموز/يوليه 2018 وقرارها 245/76 المؤرخ 24 كانون الأول/ديسمبر 2021 وقرارها 243/78 المؤرخ 22 كانون الأول/ديسمبر 2023، والجزء الرابع من قرارها 258/79 باء المؤرخ 11 نيسان/أبريل 2025،



وقد نظرت في تقرير الأمين العام عن حالة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأمانة العامة للأمم المتحدة⁽¹⁾ وتقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية ذي الصلة بالموضوع⁽²⁾،

- 1 - **تحيط علماً بتقرير الأمين العام؛**
- 2 - **تؤيد الاستنتاجات والتوصيات الواردة في تقرير اللجنة الاستشارية؛**
- 3 - **تؤكد من جديد** أن تأييد هذا القرار ليس فيه ما يقطع مسبقاً بمآل أي تكاليف ميزانية تترتب في المستقبل فيما يتعلق بتنفيذ الاستراتيجية وهي تكاليف ينبغي أن تحال إليها من خلال عملية الميزانية العادية؛
- 4 - **تشير إلى** الفقرة 11 من تقرير اللجنة الاستشارية، وترحب بإدراج خطة التنفيذ متعددة السنوات التي تعرض المشاريع والمبادرات الجارية والمقررة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال فترة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتطلب إلى الأمين العام أن يدرج في التقرير المرحلي المقبل بشأن الاستراتيجية خطة تنفيذ متعددة السنوات، يُضمّنُها عرضاً واضحاً لأولويات المشاريع، وجدولها الزمنية، والتبعات المترتبة من حيث الموارد، والمراحل الرئيسية المرتبطة بالأهداف الاستراتيجية المحددة في الخطة؛
- 5 - **تشير أيضاً إلى** الفقرة 12 من تقرير اللجنة الاستشارية، وتقر بأن خطة تحقيق الكفاءة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتعزيز استخدام التكنولوجيا، يمكن أن يعززا تنفيذ الولاية بفعالية وكفاءة، وترحب بإدراج قسم مخصص لمبادرة الأمم المتحدة 80 في التقارير المرحلية المقبلة بشأن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك معلومات عن كيفية مساهمة المبادرات القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق الأهداف المنصوص عليها في مبادرة الأمم المتحدة 80، سواء في الأمانة العامة أو على نطاق المنظومة، وتطلب إلى الأمين العام أن يجري، في حدود الموارد المتاحة، استعراضاً على نطاق المنظومة لمهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحديد أوجه الازدواجية وفرص تحقيق الكفاءة، وأن يقدم تقريراً بهذا الشأن إلى الجمعية العامة في دورتها الحادية والثمانين؛
- 6 - **تشير كذلك إلى** قرارها 242/80 المؤرخ 30 كانون الأول/ديسمبر 2025، والفقرتين 15 و 16 من تقرير اللجنة الاستشارية، وتطلب إلى الأمين العام أن يضع الصيغة النهائية لإطار شامل وتشغيلي للمسألة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يحدد بوضوح الأدوار والمسؤوليات والتسلسل الإداري، بما في ذلك التطبيق العملي لسلطة رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات، مع الإبقاء على التمييز بين المسؤوليات القائمة المتعلقة بتقديم الخدمات التشغيلية من جهة ومسؤوليات الحوكمة من جهة أخرى، وضمان التنسيق المناسب بين الكيانات، وأن يعرض هذا الإطار في التقرير المرحلي المقبل عن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتدعو الأمين العام، بصفته رئيس مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق إلى القيام، حسب الاقتضاء، بتبادل وجهات النظر بشأن حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق المنظومة؛

(1) A/80/558.

(2) A/80/626.

7 - تشير إلى الفقرة 17 من تقرير اللجنة الاستشارية والفقرة 23 من قرارها 242/80، وتشجع الأمين العام على أن يقدم إلى الدول الأعضاء، من خلال بوابة أوموجا، معلومات دقيقة وشاملة ومنظمة عن مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المعتمدة التي تتجاوز تكلفتها 500 000 دولار على مدى أربع سنوات، وعن غطاء مالي إرشادي متعدد السنوات لتكاليف تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأن يقدمها في موعد لا يتجاوز الجزء الأول من دورتها الحادية والثمانين المصنفة وفي التقارير المقبلة؛

8 - تشير أيضاً إلى الفقرة 15 من الجزء الرابع من قرارها 258/79، وتطلب إلى الأمين العام أن يواصل بذل الجهود الرامية إلى تعزيز وضوح المعلومات المتعلقة بنفقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقابليتها للمقارنة، بما في ذلك من خلال تقديم تقارير موحدة عن ميزانيات ونفقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عبر أطر الميزانية، وتحقيق مكاسب قابلة للقياس في الكفاءة؛

9 - تحيط علماً بإنشاء مراكز رقمية على نطاق منظومة الأمم المتحدة، وتشير إلى الفقرة 30 من تقرير اللجنة الاستشارية، وتؤيد المعايير المقترحة لاختيار مراكز رقمية إضافية الواردة في الفقرة 54 من تقرير الأمين العام، وتشجع الأمين العام على مواصلة توحيد المراكز الرقمية حول البنية التحتية القائمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة، مع ضمان أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتخفيف من مخاطر حماية البيانات، إضافة إلى تحقيق الكفاءة التشغيلية، وتطلب إلى الأمين العام أن يضمن احترام تلك المعايير وأن يقدم معلومات في التقارير المقبلة؛

10 - تشجع الأمين العام على تعزيز الوعي بالفرص المتاحة للموارد البشرية والموردين، بما في ذلك من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، والسعي بنشاط إلى إقامة شراكات مع الجهات صاحبة المصلحة، بما في ذلك الدول الأعضاء وكيانات الأمم المتحدة والموردين المؤهلين من القطاع الخاص، وتطلب إلى الأمين العام البحث عن فرص لتحقيق المزيد من الكفاءة، بما في ذلك من خلال التفاوض على خصومات قائمة على حجم مشتريات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات استناداً إلى عدد المستخدمين على مستوى منظومة الأمم المتحدة؛

11 - تلاحظ مع القلق عدم إحراز تقدم في معالجة التوصيات المتعددة التي قدمها مجلس مراجعي الحسابات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر طلبه الحصول على مزيد من التفاصيل بشأن خطة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والاحتياجات من الموارد، والمقترحات المتعلقة بتوحيد مهام مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واستعراض نموذج التوظيف؛

12 - تطلب إلى الأمين العام أن يواصل التركيز على أثر تطور السريع للتكنولوجيات الناشئة، ولا سيما الذكاء الاصطناعي، على استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفي المقترحات ذات الصلة المتصلة بتحديث الاستراتيجية في التقارير المقبلة؛

13 - تسلم بأن حالات نشر الذكاء الاصطناعي في منظومة الأمم المتحدة تتم في المقام الأول على نطاق ضيق وبشكل منعزل، وتشدّد على ضرورة توحيد الجهود وإضفاء الطابع الرسمي عليها من أجل الاستفادة من الذكاء الاصطناعي على مستوى المنظمة بأسرها، وتشجع الأمين العام على تنفيذ نهج قائم على المسح ثم التجريب ثم التوسيع من أجل تكوين فهم لقدرات الذكاء الاصطناعي يتسم بالعمق ويُحدث باستمرار، ومواصلة تحديد المشاريع التجريبية الناجحة المتصلة بالذكاء الاصطناعي في المجالات ذات الأثر

الكبير التي يمكن تطبيقها في جميع أنحاء منظومة الأمم المتحدة لتعزيز تنفيذ الولايات، وتقديم معلومات في التقارير المقبلة؛

14 - **تشجيع** الأمين العام على أن يقوم، على سبيل الأولوية، بوضع الصيغة النهائية للسياسة المتعلقة بالاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي في الأمانة العامة، وأن يقدم في التقرير المرحلي المقبل معلومات محدثة عن حالة هذه السياسة وتنفيذها، بما في ذلك الجداول الزمنية، وآليات المساءلة والرقابة والامتثال، وتقييمات الأثر المتعددة التخصصات، وتطبيقها في جميع كيانات الأمانة العامة بما يتماشى مع حماية البيانات وإدارة المعلومات وعمليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القائمة، مع مراعاة التقييمات والمناقشات العلمية ذات الصلة التي تجري في محافل الأمم المتحدة، من أجل الاستفادة من الخبرات المتاحة وتجنب الازدواجية ودعم النهج المتسقة والقابلة للتشغيل البيني على نطاق الأمانة العامة؛

15 - **تشير** إلى الفقرة 91 من تقريرها 242/80، وتكرر تأكيد الحاجة إلى الأخذ برؤية شاملة في استخدام مراكز البيانات وخدمات الحوسبة السحابية في المستقبل على نطاق المنظمة، وتدعو الأمين العام إلى تقديم معلومات عن التدابير الممكن اتخاذها للدمج بين مراكز البيانات القائمة وعن أوجه الفعالية من حيث التكلفة التي يمكن تحقيقها في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2027؛

16 - **تطلب** إلى الأمين العام أن يواصل تعزيز التنسيق والتعاون بين مؤسسات الأمم المتحدة في جميع المسائل المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع الحد من تجزؤ مهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وازدواجيتها على نطاق منظومة الأمم المتحدة الأوسع نطاقاً، ولا سيما في سياق مبادرة الأمم المتحدة 80، وأن يقدم في التقارير المقبلة معلومات عن آخر المستجدات في مبادرة "تكنولوجيا المعلومات الواحدة" وغيرها من مبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق المنظومة؛

17 - **تشير** إلى الفقرة 40 من تقرير اللجنة الاستشارية، وتحيط علماً بأهمية توحيد مراكز البيانات والمراكز الرقمية، فضلاً عن مبادرة "تكنولوجيا المعلومات الواحدة"، وتشجع الأمين العام على تكثيف الجهود الرامية إلى تحسين تقديم الخدمات بطريقة فعالة من حيث التكلفة وتسريع تحقيق الأثر، بما في ذلك من خلال الاستفادة من البنية التحتية والقدرات المؤسسية القائمة؛

18 - **تشير أيضاً** إلى الفقرة 34 من تقرير اللجنة الاستشارية، وتعرب عن القلق إزاء تزايد المخاطر الأمنية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتراجع مستويات الوعي بأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين موظفي الأمم المتحدة، وبالنظر إلى حساسية البيانات والمعلومات التي تحتفظ بها المنظمة سواء في المقر أو في الميدان، تطلب إلى الأمين العام اعتبار أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحماية البيانات جانباً هاماً من جوانب تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتطلب كذلك إلى الأمين العام أن يدرج في التقارير المرحلية المقبلة بشأن تنفيذ الاستراتيجية معلومات محدثة عن نقاط الضعف لدى المستخدمين وعن فعالية هذه التدابير؛

19 - **تشير كذلك** إلى الفقرة 43 من تقرير اللجنة الاستشارية التي يُطلب فيها إلى الأمين العام أن يقدم التقرير المرحلي الثاني بشأن تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجزء الأول من دورتها الحادية والثمانين المستأنفة.

الجلسة العامة 78

15 نيسان/أبريل 2026