



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
14 October 2024
Russian
Original: English

Совет по правам человека

Пятьдесят седьмая сессия

9 сентября — 11 октября 2024 года

Пункт 3 повестки дня

**Поощрение и защита всех прав человека,
гражданских, политических, экономических,
социальных и культурных прав,
включая право на развитие**

Резолюция, принятая Советом по правам человека 9 октября 2024 года

57/6. Противодействие кибербуллингу

Совет по правам человека,

руководствуясь целями и принципами Устава Организации Объединенных Наций,

вновь подтверждая Всеобщую декларацию прав человека, Международный пакт о гражданских и политических правах, Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах, Конвенцию о правах ребенка, Конвенцию о правах инвалидов, Конвенцию о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин и все другие соответствующие договоры и правовые документы по правам человека,

вновь подтверждая также, что общие принципы, установленные в Конвенции о правах ребенка, в том числе такие, как наилучшие интересы ребенка, недискриминация, участие, выживание и развитие, обеспечивают основу для всех действий в интересах детей,

ссылаясь на общие принципы, отраженные в Конвенции о правах инвалидов, включая недискриминацию, полное и эффективное вовлечение и включение в жизнь местного сообщества, уважение особенностей людей с инвалидностью и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества, их личную самостоятельность и независимость, гендерное равенство и уважение развивающихся способностей детей с инвалидностью,

ссылаясь также на принятые Генеральной Ассамблеей резолюции о защите детей от травли, а также на другие соответствующие резолюции, принятые Ассамблеей и Советом по правам человека,

ссылаясь далее на резолюцию 51/10 Совета по правам человека от 6 октября 2022 года и приветствуя проведение дискуссионного форума по вопросу о кибербуллинге в отношении детей на пятьдесят четвертой сессии Совета,

приветствуя соответствующую работу Комитета по правам инвалидов, в частности по повышению информированности и по обеспечению уважения разнообразия, и принимая к сведению замечание общего порядка № 4 (2016) Комитета о праве на инклюзивное образование, в котором он подчеркнул важность реализации



инициатив по повышению информированности для решения проблемы стигматизации и дискриминации, в частности травли в образовательных учреждениях,

ссылаясь на Декларацию Организации Объединенных Наций об образовании и подготовке в области прав человека, Декларацию принципов терпимости Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры, Конвенцию Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры о борьбе с дискриминацией в области образования и резолюцию 88 Всемирной конференции по развитию электросвязи Международного союза электросвязи, в которой последний отметил Рамочную программу действий Цифровой коалиции «Партнерство для подключения»,

ссылаясь также на провозглашение Генеральной конференцией Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры на ее сороковой сессии Международного дня борьбы с насилием и притеснениями в школьной среде, включая кибертравлю, который будет отмечаться в первый четверг ноября каждого года,

отмечая соответствующие международные, региональные и местные инициативы и усилия, предпринятые для предупреждения и пресечения кибербуллинга, и приветствуя работу Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры, Детского фонда Организации Объединенных Наций и Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о насилии в отношении детей в области противодействия кибербуллингу,

признавая необходимость формирования политики абсолютной нетерпимости ко всем формам насилия в отношении людей с инвалидностью, в частности детей, в цифровой среде в соответствии с обязательствами государств по международному праву прав человека,

признавая также, что травля, включая кибербуллинг, может проявляться прямо или опосредованно, варьируясь от актов физического, вербального, сексуального и отношенческого насилия и агрессии до социальной изоляции, в том числе на уровне сверстников, и причинять физический, психологический и социальный вред и что, несмотря на различия в распространенности этого явления в разных странах, травля, которая имеет место в онлайн-среде и в реальной жизни, негативно сказывается на осуществлении прав человека, в частности прав ребенка, и относится к самым серьезным проблемам ребенка, затрагивая значительное число детей и пагубно сказываясь на их здоровье, эмоциональном состоянии и успеваемости, и принимая во внимание необходимость предупреждения и искоренения травли среди детей и в отношении детей,

признавая далее, что кибербуллинг можно определить как преднамеренное действие отдельного лица или группы лиц с использованием электронных форм взаимодействия с жертвами, которое, как правило, совершается систематически и на протяжении определенного времени и часто характеризуется неравноправием позиций,

отмечая, что, хотя кибербуллинг имеет параллели с травлей в офлайн-среде, борьба с ним требует новых подходов, поскольку он сопряжен с новыми проблемами, такими как распространение при помощи различных средств и платформ, возможность более быстрого распространения, более широкий охват аудитории и динамика притеснений, которая была бы невозможна в очной форме,

признавая, что кибербуллинг может нанести глубокий вред жертвам, которые могут испытывать тревогу, страх, страдания, замешательство, гнев, неуверенность, снижение самооценки, сильное чувство стыда и у которых могут даже возникать суицидальные мысли и что кибербуллинг может приобретать большие масштабы, осуществляться быстрее и быть более распространенным, чем травля в офлайн-среде,

признавая также, что люди с инвалидностью могут подвергаться множественным и перекрестным формам дискриминации и насилия, включая дискриминацию по признаку расы, возраста, гендерной принадлежности,

инвалидности, состояния здоровья, родового, национального или этнического происхождения, миграционного статуса, религии, экономического и социального происхождения или иного обстоятельства,

с обеспокоенностью отмечая, что люди с инвалидностью, находящиеся в уязвимом или маргинализированном положении, сталкивающиеся со стигматизацией, дискриминацией или отчуждением, в непропорционально большей степени страдают от травли как в реальной жизни, так и онлайн,

признавая, что люди с инвалидностью значительно чаще подвергаются кибербуллингу, чем люди без инвалидности, и что они подвергаются непропорционально высокому риску стать жертвами ненавистнических высказываний, насилия и злоупотреблений в цифровой среде, что способствует их отчуждению и плохому обращению с ними,

признавая также, что кибербуллинг часто имеет гендерную составляющую и связан с сексуальным и гендерным насилием и стереотипами, которые негативно сказываются на лицах с инвалидностью, в частности на детях с инвалидностью,

вновь подтверждая право человека на неприкосновенность частной жизни, согласно которому никто не может подвергаться произвольному или противоправному вмешательству в его или ее личную и семейную жизнь, посягательствам на неприкосновенность жилища или тайну переписки, и право на защиту закона от такого вмешательства и признавая, что осуществление права на неприкосновенность частной жизни имеет важное значение для реализации других прав человека, включая право свободно выражать свои мнения и беспрепятственно придерживаться их, а также право на свободу мирных собраний и ассоциации, и является одной из основ демократического общества,

признавая, что поощрение и защита, а также уважение права на неприкосновенность частной жизни имеют важное значение для предупреждения насилия, включая сексуальное и гендерное насилие, жестокое обращение и сексуальные домогательства, в частности в отношении женщин, детей и людей с инвалидностью, а также любых форм дискриминации, которые могут иметь место в онлайн-среде и включают кибербуллинг и киберсталкинг,

признавая также, что лица с инвалидностью, включая детей с инвалидностью, могут быть особенно подвержены рискам в онлайн-среде, включая кибербуллинг, и что необходимо предпринимать шаги для обеспечения доступности и безопасности цифровой среды, в том числе информации о безопасности, защитных стратегий, услуг и форумов, связанных с ней, учитывая при этом важность противодействия предвзвешенности, которые могут приводить к чрезмерной опеке или изоляции,

признавая далее, что расизм, расовая дискриминация, ксенофобия и связанная с ними нетерпимость оказывают глубокое негативное воздействие на осуществление прав человека и поэтому требуют всеобъемлющих ответных мер как онлайн, так и офлайн, которые могут способствовать предупреждению и искоренению всех форм эксплуатации, насилия, жестокого обращения и преследования, в том числе в цифровом контексте, таких как кибербуллинг,

подчеркивая, что противодействие кибербуллингу должно основываться на существующих международных правовых обязательствах, включая международное право прав человека, а также на соответствующих обязанностях и не должно поощрять ненадлежащее посягательство на права человека отдельных лиц,

принимая во внимание нынешнюю недостаточную осведомленность о кибербуллинге, как он видится через призму инвалидности, и важность наличия соответствующей информации в доступных форматах и подтверждая, что усилия по борьбе с кибербуллингом в отношении людей с инвалидностью должны быть направлены на продуманное, инклюзивное проектирование и развитие и базироваться на принципах автономии, выбора и агентности людей с инвалидностью, в том числе через внедрение специализированных, доступных ресурсов и услуг поддержки для них,

признавая, что люди с определенными формами инвалидности, в частности с психосоциальными или когнитивными нарушениями, могут столкнуться с дополнительными трудностями с пониманием того, что является надлежащим поведением в сети, и с интерпретацией нюансов онлайн-общения и что в сочетании с социальной стигмой и табу это может усиливать более общие тенденции к несообщению людьми с инвалидностью и без нее о случаях кибербуллинга,

признавая также ответственность государства за защиту людей с инвалидностью от всех форм эксплуатации, насилия и злоупотреблений, включая их гендерные аспекты, и от кибербуллинга и их обязанность принимать с этой целью все соответствующие законодательные административные, социальные, образовательные и другие меры,

напоминая, что все коммерческие предприятия несут ответственность за соблюдение прав человека как в онлайн-среде, так и в офлайн-среде, в частности посредством проявления должной осмотрительности в вопросах прав человека, и что обязанность и главная ответственность за поощрение и защиту прав человека и основных свобод лежат на государстве,

отмечая особые и важные роли, которые могут играть члены семьи, законные опекуны, лица, осуществляющие уход, персонал, оказывающий поддержку, школы, гражданское общество, спортивные ассоциации, общины, государственные учреждения и традиционные и нетрадиционные средства массовой информации в деле содействия обеспечению защиты людей с инвалидностью от опасностей, связанных с травлей, включая кибербуллинг, посредством поощрения обеспечения безопасности людей с инвалидностью в онлайн-среде,

признавая необходимость расширения прав и возможностей детей, в том числе детей с инвалидностью, благодаря получению знаний и навыков в цифровой среде путем повышения их цифровой грамотности и развития навыков, а также повышения цифровой грамотности и развития навыков их родителей или законных опекунов, в том числе путем расширения прав и возможностей детей в плане сообщения об угрозах в Интернете и обращения за помощью для надлежащего реагирования на такие угрозы, а также повышения их осведомленности о рисках, связанных с неправомерным использованием информационно-коммуникационных технологий,

подчеркивая необходимость обеспечения цифровой, медийной и информационной грамотности, а также необходимость решения существующих проблем в целях преодоления цифровых разрывов, в том числе посредством партнерств, международного сотрудничества и образования, стремясь обеспечить, чтобы люди с инвалидностью могли подключаться к Интернету и иметь к нему доступ безопасным, надежным и значимым образом, так чтобы они могли в полной мере участвовать в культурной, экономической, политической и общественной жизни в открытом для всех информационном обществе,

отмечая, что люди с инвалидностью обладают уникальными возможностями для того, чтобы предлагать эффективные решения и меры реагирования на кибербуллинг, и подчеркивая, что поэтому центральное место в усилиях, направленных на предупреждение кибербуллинга и противодействие ему, должно отводиться их участию и вкладу, в том числе их мнениям и рекомендациям, и что их полноценное, равноправное и значимое участие имеет исключительное значение для четкого понимания проблемы кибербуллинга и его последствий в целях ее эффективного преодоления,

признавая важность профилактики в обеспечении безопасных онлайн-среды и информационно-коммуникационных технологий для людей с инвалидностью при одновременной защите их от произвольного или незаконного вмешательства в их права на неприкосновенность частной жизни и свободу искать, получать или распространять информацию, их право на образование, их право участвовать в ведении государственных дел и свободу выражения мнений и свободу ассоциации, и признавая также, что профилактические меры и подходы должны включать информацию и обучение по вопросу о том, как избегать кибербуллинга, распознавать

случаи кибербуллинга и сообщать о них с учетом нюансов общения в Интернете в формах, учитывающих потребности людей с инвалидностью,

признавая также, что в реализации профилактических мер должны участвовать ключевые субъекты, включая правительства, людей с инвалидностью и представляющие их организации, семьи, гражданское общество, промышленность, особенно технологические предприятия и предприятия, связанные с социальными сетями, школы, научные круги, компетентные органы, включая национальные независимые механизмы мониторинга, соответствующих субъектов, общественные организации и широкую общественность,

признавая далее, что люди с инвалидностью, осуществляющие свое право на образование, в том числе путем использования цифровых технологий, не должны подвергаться опасности и должны быть защищены от любых нарушений или злоупотреблений их правом на неприкосновенность частной жизни и в этой связи особо отмечая, что в рамках усилий по расширению возможностей подключения к Интернету и цифрового обучения и по устранению цифровых разрывов следует уделять особое внимание инклюзии, повышению осведомленности об инвалидности и использованию соответствующих дополнительных и альтернативных способов, средств и форматов общения и образовательных методик и материалов для поддержки людей с инвалидностью, а также содействию взаимной поддержке и наставничеству и обеспечению разумного приспособления,

1. *подтверждает*, что необходимо обеспечивать защиту прав человека и основных свобод как в онлайн-среде, так и в офлайн-среде, и что при этом особое внимание необходимо уделять правам людей с инвалидностью;

2. *отмечает* важность обеспечения надлежащих гарантий и контроля со стороны человека при применении новых и появляющихся цифровых технологий, а также уважения и поощрения прав человека, в том числе прав людей с инвалидностью, при определении соответствующей нормативной базы, законодательства и гарантий в процессе концептуальной проработки, проектирования, использования, развития, дальнейшего внедрения и оценки воздействия новых и появляющихся цифровых технологий при обеспечении значимого участия всех соответствующих заинтересованных сторон, включая государства, людей с инвалидностью и представляющие их организации и членов их семей, частный сектор, в частности компании, работающие в сфере цифровых технологий, научные круги и организации гражданского общества;

3. *приветствует* доклад Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека о противодействии кибербуллингу в отношении людей с инвалидностью¹ и предлагает всем заинтересованным сторонам рассмотреть выводы и рекомендации, содержащиеся в этом докладе, и возможность их выполнения;

4. *призывает* государства:

a) продолжать принимать все надлежащие меры для предупреждения всех форм дискриминации, эксплуатации, насилия и злоупотреблений в отношении людей с инвалидностью, в том числе в цифровом контексте, и для защиты людей с инвалидностью от них, в частности от кибербуллинга, оперативно реагируя на него таким образом, который бы соответствовал международному праву прав человека, включая право на свободу мнений и их выражения, и оказывать надлежащую поддержку жертвам, пострадавшим от кибербуллинга или вовлеченным в него;

b) создать обеспеченные квалифицированными специалистами и достаточными ресурсами органы, отвечающие за предупреждение кибербуллинга, противодействие ему и устранение его негативных последствий, или укрепить такие подразделения, если они уже существуют, и предоставить им адекватную финансовую поддержку и возможности для наращивания потенциала и обучения специалистов;

¹ A/HRC/56/31.

c) содействовать развитию инклюзивного, всеобъемлющего и качественного образования и возможностей обучения для людей с инвалидностью, в частности детей, без какой-либо дискриминации, с тем чтобы повысить, в частности, уровень цифровой грамотности и технических навыков, необходимых для эффективной защиты неприкосновенности их частной жизни;

d) продолжать поощрять образование и обучение и вкладывать в них средства, в частности в образование в области прав человека в качестве длительного, продолжающегося всю жизнь процесса, в рамках которого все люди учатся равенству, недискриминации, ненасилию, терпимости, инклюзивности и проявлению уважения к достоинству других, а также средствам и методам обеспечения такого уважения в любом обществе, в том числе в цифровом контексте;

e) расширить, сообразно обстоятельствам, комплексное обучение в социальных секторах по противодействию кибербуллингу в отношении людей с инвалидностью, в том числе на рабочих местах, в здравоохранении и правоохранительных органах, а также в школах и учреждениях по уходу за детьми с инвалидностью;

f) готовить и анализировать статистическую информацию и данные с разбивкой, где это доступно на национальном уровне, по признакам гендерной принадлежности, возраста, инвалидности, расы, социально-экономического статуса, национального или этнического происхождения и по другим признакам, имеющим значение в национальном контексте, в отношении проблемы кибербуллинга в качестве основы для разработки и поощрения эффективной научно обоснованной государственной политики;

g) поощрять и стимулировать исследования по вопросам влияния кибербуллинга на людей с инвалидностью, эффективности мер, направленных на противодействие кибербуллингу, рисков и последствий кибербуллинга, с которыми сталкиваются люди с инвалидностью, а также межсекторальных рисков и последствий;

h) интегрировать защиту онлайн-среды в национальную политику по борьбе с эксплуатацией, насилием и злоупотреблениями, а также принимать и укреплять, сообразно обстоятельствам, четкие и комплексные меры, включая соответствующие законодательные акты, направленные на предотвращение кибербуллинга и защиту людей с инвалидностью от него;

i) поддерживать предоставление безопасных, учитывающих интересы детей, гендерную специфику и особые нужды людей с инвалидностью процедур консультирования и сообщения о случаях кибербуллинга, а также гарантий прав пострадавших людей с инвалидностью, в частности детей, рассмотрев, среди прочего, возможность наделения соответствующего государственного органа полномочиями принимать жалобы на случаи кибербуллинга и, в надлежащих случаях, обращаться в структуры, оказывающие услуги по размещению такого контента, с требованием оперативно удалить соответствующие материалы;

j) принять конкретные меры для поощрения и расширения практики сообщения о случаях кибербуллинга, в том числе посредством эффективного образования и обучения, а также обеспечить доступность платформ и каналов для сообщения о таких случаях для всех людей с инвалидностью, включая детей;

k) содействовать созданию четкой и предсказуемой нормативно-правовой среды, требующей от компаний, работающих в сфере информационно-коммуникационных технологий и других соответствующих отраслях, соблюдения прав человека, в том числе прав людей с инвалидностью, путем, в частности, усиления ответственности регулирующих органов за разработку стандартов защиты прав людей с инвалидностью и, в партнерстве с соответствующими организациями гражданского общества, включая организации людей с инвалидностью, предоставления компаниям, работающим в сфере цифровых технологий, соответствующих рекомендаций в отношении прав и потребностей людей с инвалидностью, включая конкретные

проблемы, с которыми они сталкиваются в плане смягчения последствий кибербуллинга и в результате его;

l) привлекать людей с инвалидностью к инклюзивному и значимому участию в разработке инициатив по предупреждению и искоренению кибербуллинга, включая имеющиеся службы поддержки и безопасные, доступные, учитывающие возраст и интересы ребенка, конфиденциальные и независимые механизмы консультирования и сообщения о случаях кибербуллинга, и создавать для них возможности участвовать в этом процессе;

m) помогать людям с инвалидностью в пропаганде инклюзивного и ответственного поведения при использовании цифровых технологий и информировать их об имеющихся услугах по охране психического и физического здоровья и процедурах поддержки, если таковые существуют, поощряя при этом предоставление таких услуг поддержки и обеспечение их доступности, в том числе путем предоставления в соответствующих случаях разумного приспособления;

n) принять и реализовать устойчивые, инклюзивные и доступные программы неформального и формального образования, в том числе путем расширения инклюзивных инициатив в области развития цифровой грамотности, в поддержку ответственного использования цифрового пространства и самозащиты персональных данных, повышения осведомленности общественности о стратегиях предотвращения кибербуллинга в отношении людей с инвалидностью и реагирования на него, а также расширения осведомленности об инструментах и ресурсах, доступных для поддержки тех, кто сталкивается с кибербуллингом или является его свидетелем;

o) продолжать обмениваться национальным опытом и передовой практикой в области предупреждения и пресечения кибербуллинга и преодоления его негативных последствий;

5. *признает*, что обязанность уважать права людей с инвалидностью распространяется также на частных субъектов и коммерческие предприятия, в частности на частных субъектов в секторе Интернета, которые предоставляют или оказывают услуги в рамках национальных юрисдикций, и призывает их:

a) придерживаться самых высоких имеющихся международных стандартов безопасности, конфиденциальности и изначально предусмотренной защиты;

b) содействовать доступности и инклюзивности, в частности для людей с инвалидностью;

c) создать механизмы и каналы для сообщения о случаях кибербуллинга, доступные для всех людей с инвалидностью, а также соответствующие оперативные механизмы рассмотрения жалоб;

d) наладить конструктивное взаимодействие с людьми с инвалидностью и представляющими их организациями, в том числе в областях, касающихся проявления должной осмотрительности в вопросах прав человека, с тем чтобы понять их проблемы, связанные с кибербуллингом, и соответствующие барьеры, препятствующие их безопасному участию в цифровом пространстве;

e) продолжать участвовать в международных многосторонних усилиях по повышению осведомленности и расширению прав и возможностей всех людей с инвалидностью в отношении онлайн-рисков, а также по предотвращению кибербуллинга и противодействию ему;

6. *постановляет* включить тему противодействия кибербуллингу в отношении людей с инвалидностью в проблематику своей следующей ежегодной интерактивной дискуссии по вопросу о правах людей с инвалидностью, которая состоится на его пятьдесят восьмой сессии;

7. *просит* Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека подготовить доклад о противодействии кибербуллингу в отношении пожилых людей и его доступную версию в формате Easy Read, определив последние тенденции и проблемы, а также применимые принципы прав человека,

гарантии и передовую практику, и представить этот доклад Совету по правам человека на его шестьдесят второй сессии;

8. *просит также* Управление Верховного комиссара при подготовке вышеупомянутого доклада тесно сотрудничать со всеми соответствующими заинтересованными сторонами, включая государства, международные и региональные организации, соответствующие специальные процедуры Совета по правам человека, договорные органы, другие соответствующие управления, учреждения, фонды и программы Организации Объединенных Наций в рамках их соответствующих мандатов, национальные правозащитные учреждения, гражданское общество, в особенности пожилых людей и представляющие их организации, частный сектор и научные круги;

9. *просит* представить материалы для доклада в доступном формате и разместить такие материалы заинтересованных сторон и сам доклад, а также их версии в формате Easy Read на веб-сайте Управления Верховного комиссара в доступном формате до представления Совету по правам человека;

10. *постановляет* продолжать заниматься этим вопросом.

46-е заседание
9 октября 2024 года

[Принята без голосования.]
