

**Экономический
и Социальный Совет**

Distr.: General
28 February 2024
Russian
Original: English

Комитет по программе и координации**Шестьдесят четвертая сессия****Организационная сессия, 1 апреля 2024 года****Основная сессия, 13 мая — 14 июня 2024 года****Пункт 3 b) предварительной повестки дня*****Вопросы программы: оценка****Трехгодичный обзор выполнения рекомендаций,
вынесенных по итогам оценки программ Департамента
по экономическим и социальным вопросам****Доклад Управления служб внутреннего надзора***Резюме*

Настоящий доклад Управления служб внутреннего надзора (УСВН), подготовленный Отделом инспекции и оценки, представляется в соответствии с решением, принятым Комитетом по программе и координации на его двадцать второй сессии и предусматривающим обзор выполнения рекомендаций УСВН по прошествии трех лет после принятия Комитетом решения об их утверждении (см. [A/37/38](#), п. 362). Настоящий трехгодичный обзор проводится с целью определить степень выполнения рекомендаций, вынесенных по итогам оценки УСВН в отношении Департамента по экономическим и социальным вопросам ([E/AC.51/2021/5](#)).

В конце своей шестьдесят первой сессии Комитет рекомендовал Генеральной Ассамблее одобрить все пять рекомендаций, содержащихся в докладе УСВН. В ходе трехгодичного обзора УСВН установило, что Департамент выполнил все пять рекомендаций и что имеются некоторые данные, свидетельствующие о позитивных результатах их выполнения.

В рекомендации 1 отмечалось, что Департаменту необходимо обеспечить дальнейшее укрепление стратегического плана, с тем чтобы он охватывал основные мероприятия Департамента на уровне подпрограмм, в том числе выявлять возможности для совместной работы отделов Департамента и определять направления деятельности как в поддержку комплексных подходов к достижению целей в области устойчивого развития, так и в поддержку укрепления связей

* [E/AC.51/2024/1](#).



между функциональными областями Департамента. В ответ на эту рекомендацию в стратегический план были включены шесть направлений деятельности, которые останутся в центре внимания Департамента до 2028 года. Его стратегия и план по вопросам коммуникации и руководящие принципы редакционного совета помогли скоординировать работу отделов. Схема результатов, включая прикладной модуль стратегического управления, были приведены в соответствие со стратегическим планом. УСВН сочло эту рекомендацию выполненной.

Рекомендация 2 была посвящена дальнейшему задействию опыта руководителей основной группы Исполнительного комитета по экономическим и социальным вопросам в поддержку усилий по осуществлению Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. Используя открывающиеся возможности, Департамент привлек основную группу к подготовке крупных межправительственных процессов. Благодаря усилению координации продолжилось взаимодействие по таким вопросам, как подготовка к политическому форуму высокого уровня по устойчивому развитию, финансирование процессов развития и работа Группы по глобальному реагированию на кризис в области продовольствия, энергетики и финансов. УСВН сочло эту рекомендацию выполненной.

В рекомендации 3 УСВН предписало Департаменту полностью осуществить шаги, намеченные в рамках своей стратегии развития потенциала, а также выполнить дополнительные требования по укреплению системы мониторинга и оценки, расширению охвата оценок и обеспечению учета уроков, извлеченных из оценок и обзоров, при планировании и разработке проектов. В этой связи Департамент обновил свое руководство по оценке, создал Техническую консультативную группу и затем поручил ей учесть извлеченные уроки при планировании. УСВН сочло эту рекомендацию выполненной.

Рекомендация 4 была посвящена оценке распространения и полезности публикаций. В ответ на эту рекомендацию, которая была также подкреплена рекомендациями по итогам внутренней оценки, Департамент предпринял ряд шагов, включая составление каталога новых публикаций, внедрение опроса пользователей о скачивании материалов и разработку плана информационной работы по каждой крупной публикации. Данные о полезности и охвате были дезагрегированы по отделам и публикациям и периодически распространялись через доклад о мониторинге коммуникационной деятельности и доклад о мониторинге работы Департамента. УСВН сочло эту рекомендацию выполненной.

В рекомендации 5 УСВН призвало улучшить планы действий по практической реализации организационной реформы, в частности с учетом усилий Департамента в поддержку системы координаторов-резидентов, его интеллектуального лидерства, прояснения функций Сети экономистов Организации Объединенных Наций, а также отслеживания и освещения вопроса о реформе Департамента. В этой связи Департамент усовершенствовал свое руководство по системе координаторов-резидентов, разъяснил свое предложение о помощи в отношении общих страновых оценок и Рамочной программы Организации Объединенных Наций по сотрудничеству в области устойчивого развития, а также более четко определил функции Сети в ходе переписки. Он также выполнил рекомендации, которые были вынесены по итогам внутренней оценки, посвященной интеллектуальному лидерству в области аналитической деятельности, и были направлены на повышение внутренней слаженности, координации внешних действий и распространения продуктов. УСВН сочло эту рекомендацию выполненной.

I. Введение

1. На своей шестьдесят первой сессии, состоявшейся в 2021 году, Комитет по программе и координации рассмотрел доклад Управления служб внутреннего надзора (УСВН), подготовленный Отделом инспекции и оценки и касающийся оценки программ Департамента по экономическим и социальным вопросам (E/AC.51/2021/5)¹.
2. Комитет выразил признательность за доклад и содержащиеся в нем рекомендации и рекомендовал Генеральной Ассамблее одобрить рекомендации, содержащиеся в пункте 659 его доклада (A/76/16).
3. Настоящий доклад подготовлен на основании трехгодичного обзора выполнения рекомендаций и предназначен для анализа хода выполнения всех пяти рекомендаций, содержащихся в докладе об оценке и одобренных Комитетом. Кроме того, в обзоре УСВН по мере возможности оценивалось, в какой степени выполнение рекомендаций способствовало изменению программ. Имеются убедительные данные о том, что благодаря выполнению рекомендаций были достигнуты конкретные положительные результаты.
4. При проведении трехгодичного обзора применялись следующие методы:
 - а) обзор и анализ двухгодичных докладов о ходе выполнения рекомендаций, отслеживаемых с помощью базы данных УСВН по рекомендациям;
 - б) анализ актуальных данных, документов и докладов, полученных от Департамента и касающихся рекомендаций;
 - в) проведение дистанционных опросов среди сотрудников Департамента, включенных в целевую выборку.
5. В настоящий доклад включены замечания, полученные от Департамента в период его подготовки. Окончательный проект доклада был направлен в Департамент для получения официальных замечаний, которые содержатся в приложении. УСВН выражает Департаменту признательность за сотрудничество при подготовке доклада.

II. Результаты

Рекомендация 1 Стратегическое планирование

6. Рекомендация 1 гласит следующее:

С учетом уже произведенных улучшений и в рамках своего мандата Департаменту следует доработать свой текущий годовой стратегический план, включив в него основные виды деятельности Департамента на уровне подпрограмм. В дополнение к картированию деятельности, мероприятий и результатов в рамках подпрограмм в целях определения приоритетных задач Департамента в доработанном документе по стратегическому планированию должно быть определено следующее:

¹ Доклад об оценке руководителя программы был опубликован УСВН в июне 2020 года (документ IED-19-015) до его обработки в качестве доклада Комитета по программе и координации. В то время Департамент по экономическим и социальным вопросам принял рекомендации и приступил к их выполнению.

- a) дополнительные конкретные возможности для совместного планирования работы между отделами Департамента на уровне видов деятельности/мероприятий, включая содействие достижению общих итоговых показателей и ожидаемых результатов;
- b) основные приоритетные направления деятельности на предстоящий год, в консультации с подпрограммами, региональными экономическими комиссиями и другими структурами Организации Объединенных Наций, включая оказание содействия в применении комплексных подходов к достижению целей в области устойчивого развития по всем экономическим, социальным и экологическим аспектам и в осуществлении плана систематического обмена информацией по этому вопросу с региональными экономическими комиссиями и другими структурами Организации Объединенных Наций;
- c) основные приоритетные направления деятельности на предстоящий год в поддержку взаимосвязей между функциональными областями деятельности Департамента.

Показатель достижения результатов: наличие доработанного стратегического плана, включающего пункты a)–c) выше.

Выявление дополнительных возможностей для совместного планирования работы

7. В ответ на первую часть этой рекомендации Служба стратегического планирования и коммуникации Канцелярии заместителя Генерального секретаря усовершенствовала процесс стратегического планирования, пересмотрев порядок ежегодного анкетирования во всех основных отделах и подразделениях Департамента. По итогам анкетирования был определен ряд стратегических приоритетов, которые обсуждались руководителями высшего звена на ежегодном совещании, посвященном поиску творческих решений. В результате для Департамента были определены приоритетные направления деятельности, которые затем были включены в ежегодный план действий, составленный в соответствии с целями, стратегиями и результатами, изложенными в предлагаемых плане и бюджете по программам Департамента.

8. Используя стратегический план, Департамент включил свою работу, осуществляемую в поддержку достижения целей в области устойчивого развития, в число направлений деятельности, определенных в плане действий. По состоянию на 2024 год эти направления деятельности предусматривали следующее²:

- a) активизация усилий по достижению целей в области устойчивого развития и укрепление многостороннего подхода;
- b) обеспечение устойчивого финансирования в интересах восстановления после пандемии и достижения целей в области устойчивого развития;
- c) использование данных науки для достижения целей в области устойчивого развития;
- d) защита нашей планеты путем укрепления синергетической связи между реализацией Повестки дня на период до 2030 года и активизацией действий по борьбе с изменением климата;

² Эти направления деятельности подлежат пересмотру в 2028 году.

е) борьба с бедностью и неравенством, содействующая соблюдению принципа «никто не должен быть забыт» в ходе работы по восстановлению после целого ряда кризисов;

ф) активизация работы Департамента по вопросам прогнозирования и новейшим областям.

9. Направления деятельности, освещенные в плане действий 2024 года, были перенесены из планов 2022 и 2023 годов, что свидетельствует о последовательности подходов и стратегических усилий. В частности, стратегия позволила продемонстрировать подход Департамента, предусматривающий принятие оперативных и подотчетных мер, сделать акцент на совместной работе всех отделов и партнерстве с Организацией Объединенных Наций и другими структурами, а также подчеркнуть твердость усилий по определению целей и строгость оценки работы Департамента, включая подотчетность старших руководителей. На совещаниях директоров, проводимых два раза в неделю, на заседаниях редакционного совета, проводимых два раза в год, и на специальных мероприятиях, проводимых на протяжении всего года, постоянно обсуждался вопрос об учете приоритетных направлений.

10. Кроме того, Группа по программам, контролю и оценке Канцелярии заместителя Генерального секретаря помогала отделам включать данные о мониторинге результатов в прикладной модуль стратегического управления «Умоджи», используемый в рамках всего Секретариата. Приложение по стратегическому управлению — это официальная система учета, в которой отражается утвержденный план по программам и контролируется его выполнение. Ожидалось, что все отделы будут ежеквартально вводить информацию о мониторинге эффективности в приложение по стратегическому управлению. Данные о ходе осуществления предусмотренной деятельности и достигнутых результатах были рассмотрены Отделом по реорганизации рабочих процессов и подотчетности Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления и представлены в докладе о мониторинге работы Департамента. Отделы должны были обеспечить соответствие между статистическими данными, представленными в приложении по стратегическому управлению и отраженными в предлагаемом документе о плане и бюджете по программам на последующий период.

11. Данные, отраженные в докладе о мониторинге работы Департамента за 2023 год (опубликован в декабре 2023 года), свидетельствовали о следующем: из 34 общих результатов, которые ожидалось достигнуть в 2023 году, 32 были достигнуты и 2 отложены, а из 189 мероприятий, которые ожидалось осуществить в 2023 году, 184 были завершены, 3 отложены, 1 прекращено и 1 перенесено.

12. Наконец, в ежегодном докладе об основных мероприятиях Департамента, выпущенном Службой стратегического планирования и коммуникации в Канцелярии заместителя Генерального секретаря, использовались материалы, подготовленные в рамках всего Департамента. Под руководством конкретных отделов и совместно с коллегами из других подразделений составляются отдельные разделы доклада, что позволяет обеспечить комплексное информирование о результатах. Доклад об основных мероприятиях был также увязан с областями деятельности, важность которых подчеркивается в плане действий.

Определение направлений деятельности в интересах комплексной поддержки целей в области устойчивого развития

13. Что касается выполнения второй части рекомендации, то в качестве главной цели стратегического плана был определен комплексный подход, применяемый с учетом экономических, социальных и экологических аспектов и в поддержку достижения целей в области устойчивого развития. План включал положения о тесном сотрудничестве с такими структурами Организации Объединенных Наций, как региональные экономические комиссии и Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД). Департамент активнее сотрудничал с ЮНКТАД и Программой развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) при разработке концептуальных записок Генерального секретаря по теме «За рамками ВВП» и по вопросу реформ международной финансовой структуры, с тем чтобы содействовать реализации программы «Наша общая повестка дня» и достижению целей в области устойчивого развития. Департамент также продолжал сотрудничать с подразделениями Организации Объединенных Наций, включая региональные экономические комиссии, при подготовке важных публикаций, включая доклад «Мировое экономическое положение и перспективы», доклад о финансировании устойчивого развития Межучрежденческой целевой группы Организации Объединенных Наций по вопросам экономического восстановления и развития в Африке и ежегодный доклад о ходе достижения целей в области устойчивого развития.

Определение направлений деятельности с учетом взаимосвязи между функциональными областями Департамента

14. В ответ на последнюю часть рекомендации в стратегический план были включены положения об усилении интеграции трех ключевых функций Департамента (межправительственная поддержка, аналитическая деятельность и укрепление потенциала). Стратегический план обеспечивал основу для разработки внутренних стратегий, определяющих согласованность действий в рамках Департамента (например, стратегия и план в области коммуникации и руководящие принципы редакционного совета), а также был дополнен этими стратегиями. В Департаменте была создана специальная рабочая группа, функционирующая как вспомогательный орган при редакционном совете в составе старших руководителей и призванная периодически проводить заседания и определять области, в которых следует осуществить всесторонний анализ и которые не входят в компетенцию конкретного отдела. Благодаря специальной рабочей группе, возглавляемой помощником Генерального секретаря по вопросам экономического развития, работники могут формулировать подход Департамента к аналитической работе; эта группа также служит площадкой для стратегических дискуссий и работы по укреплению координации и сотрудничества в рамках подпрограмм Департамента.

15. В Департаменте была проведена внутренняя оценка, посвященная вопросам интеллектуального лидерства и аналитической работы, а ее заказчиком стала Группа по программам, контролю и оценке Канцелярии заместителя Генерального секретаря; цель этой оценки заключалась в том, чтобы обеспечить эффективность координации в работе его отделов и добиться ее согласованности с приоритетными областями. В ходе оценки Департамент предложил шесть рекомендаций, которые были впервые представлены редакционному совету в декабре 2022 года. После ряда углубленных консультаций с участием отделов, которые были дополнены меморандумом заместителя Генерального секретаря по экономическим и социальным вопросам от 6 июля 2023 года и представлением новой информации редакционному совету в декабре 2023 года, были

разработаны 33 меры, а за ходом деятельности следила Канцелярия (см. п. 45 настоящего доклада для дальнейшего обсуждения вышеуказанных рекомендаций).

16. Благодаря этим шагам по усилению стратегического планирования Департамент смог более оперативно реагировать на проблемы, с которыми он впоследствии столкнулся. Например, усилия Департамента в поддержку системы координаторов-резидентов были органично интегрированы в работу всех отделов, о чем свидетельствовали планы по подпрограммам в ежегодной бюджетной брошюре. Кроме того, благодаря укреплению сотрудничества между отделами удалось объединить ресурсы для выпуска конкретных материалов, таких как недавняя публикация Департамента о старении.

17. С учетом всего вышесказанного УСВН считает данную рекомендацию выполненной.

Рекомендация 2

Использование возможностей Исполнительного комитета по экономическим и социальным вопросам и Исполнительного комитета по экономическим и социальным вопросам расширенного состава

18. Рекомендация 2 гласит следующее:

Учитывая крайне важное значение эффективной координации в поддержку осуществления Повестки дня на период до 2030 года, Департаменту как организатору работы Исполнительного комитета по экономическим и социальным вопросам следует и далее использовать потенциал Исполнительного комитета в качестве механизма эффективной координации между подразделениями Секретариата в рамках компонента развития. На основе консультаций с ключевыми заинтересованными участниками ему следует разработать план внедрения усовершенствований с указанием четко определенных ожидаемых результатов, сроков и механизма оценки.

Показатели достижения результатов: вынесение предложения об укреплении деятельности Исполнительного комитета по экономическим и социальным вопросам и Исполнительного комитета по экономическим и социальным вопросам расширенного состава; наличие подтверждений того, что это предложение было доведено до сведения основных заинтересованных сторон, включая Управление по сотрудничеству в целях развития, региональные экономические комиссии и другие заинтересованные стороны Организации Объединенных Наций, а также обсуждено с ними и опубликовано.

19. В ответ на эту рекомендацию Департамент использовал свою роль в качестве организатора работы для того, чтобы задействовать координационный потенциал Исполнительного комитета по экономическим и социальным вопросам и Исполнительного комитета по экономическим и социальным вопросам расширенного состава. Вместо разработки предложения по активизации деятельности двух исполнительных комитетов Департамент сосредоточился на выполнении своей функции в качестве организатора работы основной группы Исполнительного комитета по экономическим и социальным вопросам (руководители региональных экономических комиссий и ЮНКТАД). Например, 13 июля 2022 года основная группа собралась на заседание, чтобы изучить вопрос о подготовке к Саммиту по целям в области устойчивого развития и обсудить влияние украинского кризиса на глобализацию, включая сокращение бюджетного пространства и последствия для финансирования и продовольственной безопасности. В обоих

случаях предоставилась возможность для совместной работы, содержательного сотрудничества и укрепления связей между членами основной группы.

20. Кроме того, члены основной группы также вошли в состав Консультативного совета высокого уровня по экономическим и социальным вопросам в качестве членов *ex officio*. Благодаря включению этих членов в состав Совета расширились возможности для выражения региональных мнений и усилилась взаимосвязь рекомендаций Совета с работой Организации Объединенных Наций.

21. Благодаря усилению координации среди руководителей основной группы и межучрежденческому сотрудничеству, осуществляемому на рабочем уровне, Департамент успешно организовал политические форумы высокого уровня и Саммит по целям в области устойчивого развития 2023 года. Кроме того, вместе с членами основной группы Департамент руководил работой по подготовке и выпуску основных аналитических материалов, призванных лечь в основу межправительственных процессов, и участвовал в подготовке политической декларации вышеуказанного саммита, осуществляемой под руководством государств-членов. К числу вышеуказанных материалов относятся следующие:

- Группа по глобальному реагированию на кризис в области продовольствия, энергетики и финансов. Аналитическая записка № 1 «Глобальное воздействие войны на Украине на продовольственную, энергетическую и финансовую системы»
- «Инициатива Генерального секретаря по стимулированию достижения целей в области устойчивого развития в целях осуществления Повестки дня на период до 2030 года»
- «Наша общая повестка дня». Концептуальная записка № 4 «Ценить то, что имеет значение: параметры прогресса помимо показателя валового внутреннего продукта»
- «Наша общая повестка дня». Концептуальная записка № 6 «Реформы международной финансовой структуры»
- основные публикации, такие как доклад «Мировое экономическое положение и перспективы» и ежегодный доклад о ходе достижения целей в области устойчивого развития

22. К числу других результатов, полученных благодаря усилению координации с основной группой Исполнительного комитета по экономическим и социальным вопросам, относились сотрудничество в рамках Группы по глобальному реагированию на кризис во время пандемии коронавирусного заболевания (COVID-19), дискуссии по вопросам финансирования развития и на тему «За рамками ВВП», а также обобщение уроков, которые были извлечены из добровольных национальных обзоров, подлежащих распространению на региональных форумах по вопросам развития.

23. В свете вышеизложенного УСВН считает эту рекомендацию выполненной.

Рекомендация 3

Стратегия развития потенциала

24. Рекомендация 3 гласит следующее:

Департаменту необходимо полностью осуществить шаги, намеченные в его стратегии развития потенциала. Ему следует установить дополнительные требования и/или механизмы для выполнения следующих задач:

- a) укрепить систему мониторинга и оценки своей работы по наращиванию потенциала, включая измерение ожидаемых результатов;
- b) на основе консультаций и пересмотра соглашений с донорами увеличить долю ресурсов, выделяемых на проведение оценок, для обеспечения того, чтобы оценки по высокзатратным проектам, включая проекты, осуществляемые по линии внебюджетных средств, обеспечивались достаточными ресурсами;
- c) обеспечить, чтобы уроки, извлеченные на основе проведения этих оценок и соответствующих обзоров, использовались и учитывались на этапах планирования и разработки, включая мобилизацию средств для обеспечения непрерывной поддержки стран в осуществлении Повестки дня на период до 2030 года.

Показатель достижения результатов: улучшение мониторинга, качества и ресурсного обеспечения оценок с учетом положений пунктов a)–c) выше.

25. В ответ на эту рекомендацию стратегия Департамента по развитию потенциала осуществлялась с помощью плана, включающего семь пунктов и реализованного в 2021 и 2022 годах. Департамент выполнил большинство намеченных действий.

Усиление мониторинга и оценки работы Департамента по развитию потенциала

26. В ответ на первую часть этой рекомендации Управление по руководству программами развития потенциала укрепило систему мониторинга и оценки своей работы по развитию потенциала, сосредоточив усилия на сборе более качественных данных путем внедрения новых и совместно разработанных общих стандартов отчетности; в связи с этим она обновила свои руководящие принципы и формуляры для представления отчетности, включая основной механизм для отслеживания мероприятий, предусмотренных в регулярной программе технического сотрудничества. Кроме того, были предприняты целенаправленные усилия по упорядочению данных по таким сквозным вопросам, как гендерное равенство, права человека и интеграция инвалидов. Предусматривалось, что во всех проектных документах и оценках будет определена и отражена степень учета сквозных вопросов в соответствующих мероприятиях по развитию потенциала.

27. Несмотря на нехватку подготовленных специалистов по оценке, Департамент принял меры к тому, чтобы в ходе всех внутренних оценок основное внимание уделялось результатам и интеграции сквозных вопросов. Нацеленность на результаты была подчеркнута в пересмотренных руководящих принципах, используемых в Департаменте для оценки проектов по развитию потенциала.

Расширение охвата оценок

28. В ответ на вторую часть рекомендации о расширении охвата внутренних оценок Департамент подчеркнул, что важно осуществлять оценки на уровне проектов при проведении переговоров с донорами и соответствующем распределении средств. Независимую заключительную оценку рекомендовалось осуществлять как для всех многолетних проектов со сроком реализации более двух лет, так и для проектов с донорским или совместным финансированием в объеме более 300 000 долл. США. В рамках каждого цикла для оценки отбирался как минимум один проект, реализуемый по линии Счета развития. Несмотря на эти меры, в 2023 году число оценок проектов по развитию потенциала резко сократилось. Общий объем расходов по трем проектам, завершенным по линии Счета

развития в 2023 году и за счет его бюджета, составил 1,59 млн долл. США. Для оценки был отобран один проект, который был реализован по линии Счета развития и стоимость которого составила 547 236 долл. США. Общий бюджет, выделенный на осуществление оценочной деятельности, составил 18 000 долл. США.

Учет извлеченных уроков при планировании и проектировании

29. В рамках стратегии развития потенциала Департамент внедрил механизмы, помогающие использовать итоговые данные мониторинга и оценки работы по развитию потенциала при разработке и планировании проектов по развитию потенциала. С этой целью была создана техническая консультативная группа по развитию потенциала, которой было поручено рассмотреть оценки предыдущих проектов. Этот механизм дополнил руководящие принципы, посвященные вопросу о подготовке проектной документации для четырнадцатого транша, а основное внимание в этих принципах уделялось урокам, которые были извлечены из предыдущих оценок и должны быть учтены в предложениях.

30. Кроме того, был разработан механизм мониторинга по вопросу рекомендаций Департамента, призванный обеспечить всеобъемлющий обзор хода выполнения рекомендаций, вынесенных по итогам оценки, а также создать условия для отслеживания прогресса, для выявления повторяющихся тем и рекомендаций, которые было бы легче выполнить благодаря совместным действиям, и для содействия информированию надзорных органов. Этот механизм охватывал внутренние оценки, проводимые в отношении проектов и программ по развитию потенциала Департамента, а также тематические и межсекторальные оценки (см. таблицу 1).

Таблица 1

Рекомендации, выявленные в рамках механизма отслеживания оценок Департамента по экономическим и социальным вопросам, 2021–2023 годы

	Всего	Выполнено или в процессе выполнения	Информация о прогрессе будет обновляться
Рекомендации, вынесенные по итогам оценки работы по развитию потенциала	25	16	9
Оценка влияния публикаций Департамента	13	12	1
Оценка эффективности Департамента с точки зрения интеллектуального лидерства и аналитической работы	6	6	0
Деятельность Департамента по подготовке докладов Генерального секретаря	6	6	0

Источник: Департамент по экономическим и социальным вопросам.

31. Опрошенные сотрудники отметили, что оценка межподразделенческого проекта «Укрепление потенциала наименее развитых стран в области разработки научно обоснованных, согласованных и надлежащим образом финансируемых стратегий осуществления Повестки дня на период до 2030 года» оказала влияние на разработку проекта. Кроме того, было отмечено, что оценка проекта 1617АН, осуществляемого по линии Счета развития, дала положительный результат, стимулируя поиск возможностей для дополнительного финансирования.

32. В свете вышеизложенного УСВН считает эту рекомендацию выполненной.

Рекомендация 4 Распространение и полезность публикаций

33. Рекомендация 4 гласит следующее:

Департаменту следует и далее совершенствовать оценку намеченных результатов, в том числе на основе более широкого распространения материалов, подготовленных по итогам его исследований и анализа, и повышения их полезности. Ему следует расширить сферу охвата и повысить полезность своих публикаций на основе следующего:

- а) проведение исследования, включая вынесение четких и действенных рекомендаций по улучшению оценки масштабов распространения и полезности публикаций Департамента;
- б) разработка шаблона для оценки охвата и полезности публикаций Департамента с учетом рекомендаций, содержащихся в исследовании;
- в) завершение периодических обзоров публикаций Департамента с использованием новых руководящих принципов, инструментов и источников, указанных в типовом шаблоне для оценки охвата и полезности публикаций Департамента.

Показатель достижения результатов: повышение способности оценивать предусмотренные итоговые показатели публикаций.

Улучшение оценки масштабов распространения и полезности публикаций Департамента

34. В ответ на первую часть этой рекомендации³ Группа по программам, контролю и оценке провела внутреннюю оценку воздействия публикаций Департамента. Эта самооценка была завершена в январе 2021 года. План действий по вопросу рекомендаций, разработанный по итогам внутренней оценки, включал 13 рекомендаций, содержащих практические шаги по улучшению оценки распространения и полезности материалов Департамента. По состоянию на январь 2024 года 5 из 13 рекомендаций были выполнены. К их числу относились выполнение однократных действий, получение лицензий на два пакета прикладных программ, составление каталога публикаций с предварительным опросом о скачивании публикаций, размещенном на домашней странице Департамента, и установка фильтра трафика Google Analytics для мониторинга веб-страниц. По-прежнему выполнялись семь рекомендаций, включая изучение возможности представлять данные доклада в более доступных форматах, выпуск публикаций по случаю соответствующих событий или важных дат и рассмотрение вопроса о выпуске публикаций для более широких маркетинговых и коммуникационных кампаний. В последней рекомендации, которая еще не выполнена, говорилось о том, что опрос читателей следует проводить два раза в год; в настоящее время ожидается, что она будет представлена в четвертом квартале 2024 года.

35. В ответ на рекомендации, вынесенные по итогам внутренней оценки, Департамент подготовил каталог публикаций, включая опрос, посвященный вопросу о скачивании публикаций и предназначенный для сбора подробной информации об их пользователях. Каталог представлял собой сводный список всех

³ УСВН завершило оценку работы Департамента по экономическим и социальным вопросам, выпустив в июне 2020 года доклад руководителя программы (документ IED-19-015), а Департамент приступил к выполнению содержащихся в нем рекомендаций. Этот доклад был впоследствии опубликован в качестве доклада Комитета по программе и координации (E/AC.51/2021/5), на основе которого подготовлена настоящая оценка.

основных публикаций Департамента и был интегрирован с руководящими принципами редакционного совета в рамках внутренней структуры. Каталог включал полный набор функций поиска и мгновенно обеспечивал свободный доступ к публикациям Департамента. Данные опроса о скачивании публикаций Департамента регулярно отслеживались и включались в ежегодный доклад о мониторинге работы Департамента. В ходе опроса 2023 года Департамент спросил 224 пользователя о том, насколько полезной, по их мнению, была загруженная публикация (89 процентов сообщили, что она была полезной или очень полезной) и насколько эта публикация способствовала расширению их знаний по социально-экономическим вопросам и вопросам устойчивого развития (85 процентов ответили, что в достаточной или значительной степени).

36. Кроме того, согласно руководящим принципам редакционного совета, каждая крупная публикация должна сопровождаться планом информационной работы, который должен быть представлен на рассмотрение редакционного совета не менее чем за шесть месяцев до издания, с тем чтобы помочь прояснить предполагаемые результаты выхода каждой публикации. Каждая крупная публикация также сопровождалась мероприятием, проводимым по случаю презентации при участии средств массовой информации. После этого в Интернете и социальных сетях проводилась информационная кампания.

*Разработка шаблона для оценки охвата и полезности публикаций
Департамента*

37. Чтобы выполнить вторую часть рекомендации, по итогам внутренней оценки был разработан шаблон для информационной панели об оценке воздействия; в ее рамках анализировались показатели, которые касались Интернета, социальных сетей и цитирования и сводились в общий показатель, служащий ориентиром и используемый для оценки эффективности различных каналов в течение определенного времени. Данные информационной панели включались в ежеквартальный доклад о мониторинге коммуникационной деятельности, который вместе с докладом о мониторинге работы Департамента доводился до сведения заместителя Генерального секретаря, помощника Генерального секретаря, директоров, координаторов по вопросам коммуникации, координаторов по вопросам мониторинга и оценки и сети стратегического планирования и коммуникации.

*Завершение периодических обзоров об охвате и полезности публикаций
Департамента*

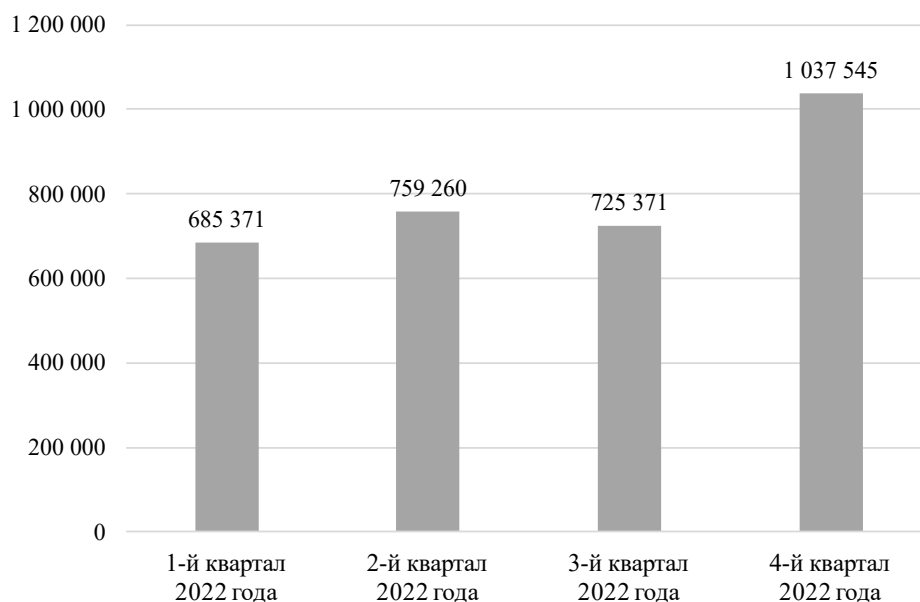
38. В ответ на третью часть рекомендации данные об охвате и полезности публикаций Департамента ежеквартально публиковались в докладе о мониторинге коммуникационной деятельности и в сокращенном виде включались в доклад о мониторинге работы Департамента. Кроме того, конечные результаты публиковались в ежегодном докладе об основных мероприятиях Департамента, размещенном на его сайте. Вышеуказанный доклад был посвящен отдельным тематическим областям, а отделы совместно подготавливали разделы с учетом того, где их работа принесла пользу. Методы и шаблоны, используемые для подготовки доклада об основных мероприятиях, позволили обеспечить взаимное обогащение идеями и эффективное использование ресурсов, а также подтвердили, что отделы не планируют, не работают и не оценивают результаты изолированно друг от друга.

39. В докладе об основных мероприятиях освещались конечные результаты работы по укреплению межправительственных связей, наращиванию потенциала и проведению аналитических исследований Департамента. Например, доклад о финансировании устойчивого развития за 2023 год стал основой для обсуждений на форуме Экономического и Социального Совета по последующим мерам в области финансирования развития и повлиял на ход работы ярмарки инвестиций в поддержку целей в области устойчивого развития, которая служит площадкой для общения государственных чиновников и инвесторов, изучающих возможности устойчивого инвестирования в интересах достижения целей в области устойчивого развития.

40. В результате выпуска каталога публикаций, внедрения опроса о скачивании публикаций и активизации информационно-пропагандистской работы в связи с выпуском каждой крупной публикации значительно расширился охват и увеличилась полезность публикаций Департамента, как и предусмотрено в рекомендации. Например, как показано на рисунке ниже, в период с первого по четвертый квартал 2022 года посещаемость основного сайта Департамента⁴ почти удвоилась.

Рисунок

Посещаемость основного сайта Департамента по экономическим и социальным вопросам в период с первого по четвертый квартал 2022 года



Источник: доклад о мониторинге коммуникационной деятельности Департамента по экономическим и социальным вопросам, четвертый квартал 2022 года.

41. В свете вышеизложенного УСВН считает эту рекомендацию выполненной.

⁴ Доступно по адресу: www.un.org/en/desa/.

Рекомендация 5

Организационная реформа

42. Рекомендация 5 гласит следующее:

Департаменту следует продолжать разрабатывать планы действий по практическому осуществлению реформы и руководящие указания в отношении этапа 3 организационной реформы на уровне Департамента. Впоследствии руководящие указания заместителя Генерального секретаря должны и впредь систематически доводиться до сведения сотрудников Департамента и основных заинтересованных участников. Дальнейшие шаги по практической реализации реформы Департамента должны включать следующее:

- a) осуществление деятельности с опорой на установленные методы оказания поддержки координаторам-резидентам, включая дальнейшее распространение конкретных руководящих принципов оказания стратегической и основной поддержки, запланированной к предоставлению Департаментом;
- b) осуществление деятельности с опорой на ведущуюся работу в соответствии с концептуальной запиской, в которой четко излагаются роль, цели и задачи Департамента в плане интеллектуального лидерства, а также конкретные действия, ожидаемые результаты и механизмы, которые он будет обеспечивать в целях укрепления своей работы в этой области, с указанием методов, которые он будет использовать в поддержку комплексных подходов к достижению целей в области устойчивого развития по всем экономическим, социальным и экологическим аспектам;
- c) дальнейшая разработка концептуальной записки Сети экономистов Организации Объединенных Наций и включение ее положений в исчерпывающий документ о круге ведения основных заинтересованных участников и руководящие указания для них;
- d) внедрение контрольных показателей для отслеживания хода практической реализации реформы Департамента;
- e) непрерывное распространение наиболее актуальной информации по соответствующим вопросам среди сотрудников Департамента и основных заинтересованных участников.

Показатели достижения результатов: наличие плана практической реализации реформы на этапе 3 на уровне Департамента; наличие соответствующих руководящих указаний для сотрудников и заинтересованных участников, включая положения пунктов a)–e) выше.

Поддержка координаторов-резидентов

43. В ответ на первую часть рекомендации Департамент продолжал разрабатывать руководящие принципы, касающиеся его подхода к поддержке реформированной системы координаторов-резидентов⁵. В частности, в 2021 году был разработан стратегический подход, который был направлен на поддержку общего странового анализа и был трансформирован в департаментскую стратегию оказания поддержки на страновом уровне в рамках системы координаторов-резидентов (принята в мае 2023 года). В этой стратегии определяются приоритетные области и страны, которым Департамент может оказать поддержку на

⁵ В соответствии с инструкциями, которые Департамент получил в письме Генерального секретаря от 28 декабря 2018 года.

страновом уровне, используя общий страновой анализ и Рамочную программу Организации Объединенных Наций по сотрудничеству в области устойчивого развития. Эта стратегия дополнила принятые ранее в феврале 2020 года постоянно действующие инструкции по привлечению координаторов-резидентов к деятельности, осуществляемой Департаментом в стране. С учетом ограниченности имеющихся ресурсов новый департаментский подход к проведению общего странового анализа способствовал тому, что приоритетное внимание уделялось поддержке усилий по подготовке и рассмотрению общих страновых анализов для малых островных развивающихся государств, наименее развитых стран и развивающихся стран, не имеющих выхода к морю (также являлись наименее развитыми странами и/или находились в Африке). Департамент помогал подготавливать общие страновые анализы и рамочные программы Организации Объединенных Наций по сотрудничеству в области устойчивого развития, уделяя больше внимания макроэкономическим темам и другим вопросам социально-экономического развития в зависимости от потребностей и условий страны.

Интеллектуальное лидерство

44. Для выполнения второй части рекомендации была проведена внутренняя оценка интеллектуального лидерства и аналитической работы Департамента (см. п. 15 настоящего доклада), с тем чтобы помочь укрепить роль Департамента в обеспечении интеллектуального лидерства в области устойчивого развития. Проект оценки был завершен в октябре 2022 года, а 9 декабря 2022 года на выездном совещании редакционного совета Департамента он был представлен руководителям высшего звена. На основании рекомендации, вынесенной по итогам оценки, в междепартаментском меморандуме от 6 июля 2023 года Департамент сформулировал свое рабочее определение интеллектуального лидерства следующим образом:

Это предусматривает прогнозирование по вопросам, возникающим в области устойчивого развития; разработку эффективных, инклюзивных, инновационных и стратегических решений; наращивание потенциала и мобилизацию усилий мирового сообщества для принятия мер по защите будущего людей и планеты.

45. По итогам внутренней оценки было вынесено шесть рекомендаций, на основе которых были определены 33 меры, призванные укрепить сотрудничество внутри Департамента и с внешними заинтересованными сторонами, расширить распространение его материалов и обеспечить подготовку людских ресурсов. Поскольку Канцелярия заместителя Генерального секретаря последовательно обеспечивала руководство, наставничество и подотчетность, рекомендации продолжались выполняться во всех девяти отделах Департамента.

46. Как уже отмечалось выше, обновленные руководящие принципы, разработанные редакционным советом в 2023 году, способствовали реализации мер по подготовке публикаций путем стандартизации механизмов, процессов и шаблонов, которые должны применяться при редакционном обзоре. Первоначальные неофициальные обсуждения, посвященные комплексным подходам и интеллектуальному лидерству Департамента, также явно содействовали его вкладу в то, что наука, техника и инновации стали играть более важную роль в реализации Повестки дня на период до 2030 года и что государствам-членам стало

оказываться содействие в подготовке к следующему столетию посредством различных мандатов и программ Департамента в области науки, техники и инноваций⁶.

47. Например, об усилении интеллектуального лидерства свидетельствует то, что с 2015 года Департамент совместно с ЮНКТАД выполнял функции секретариата для ежегодного многостороннего форума по использованию научно-технических достижений и новаторства для достижения целей в области устойчивого развития. При поддержке Департамента несколько стран разработали дорожные карты по использованию научно-технических достижений и новаторства для достижения целей в области устойчивого развития; они представляют собой совместные планы, в которых участвуют многие заинтересованные стороны и которые направлены на развитие инфраструктуры и потенциала в области исследований, разработок и инноваций и укрепление гендерного равенства. Кроме того, на глобальном уровне Департамент выступил инициатором партнерства в действии по подготовке дорожных карт, касающихся использования научно-технических достижений и новаторства для достижения целей в области устойчивого развития, а на региональном уровне Департамент совместно с Экономической комиссией для Африки оказал поддержку коалиции «Наука, техника и инновации для Африки». Эти инициативы способствовали усилению взаимодействия и взаимодополняемости в областях научно-технической и инновационной политики, технической помощи и развития соответствующего потенциала в государствах-членах. Кроме того, Департамент выполнял функции секретариата в поддержку независимой группы ученых, с тем чтобы на четырехгодичной основе выпускалась публикация «Доклад об устойчивом развитии в мире». Этот доклад был составной частью усилий по укреплению научно-политического взаимодействия, как об этом просили государства-члены в итоговом документе Конференции «Рио+20».

48. Что касается интеллектуального лидерства в других областях, то Департамент регулярно выпускал публикацию «Исследование Организации Объединенных Наций по электронному правительству» и индекс местных онлайн-услуг, в которых изучался вопрос о том, как электронное управление может способствовать проведению комплексной политики в разных государствах-членах. Наконец, Департамент поддержал Форум по вопросам управления использованием Интернета, на котором собрались представители различных групп заинтересованных сторон для обсуждения государственной политики в области цифровых технологий. По завершении межсессионной работы Форума состоялись ежегодные совещания, а подготовленные на них итоговые материалы были

⁶ Ключевым инструментом, используемым в области науки, техники и инноваций в поддержку достижения целей в области устойчивого развития, был Механизм содействия развитию технологий, о котором государства-члены договорились в 2015 году в рамках резолюции 70/1 Генеральной Ассамблеи о Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и резолюции 69/313 об Аддис-Абебской программе действий третьей Международной конференции по финансированию развития. Департамент по экономическим и социальным вопросам выполнял функции секретариата для всех компонентов Механизма с момента их создания. В рамках Механизма Департамент координировал консорциум учреждений Организации Объединенных Наций, состоящий из 48 членов и известный как Межучрежденческая целевая группа Организации Объединенных Наций по использованию научно-технических достижений и новаторства для достижения целей в области устойчивого развития. Целевая группа проводила регулярные заседания и определила несколько направлений деятельности, призванных содействовать координации, согласованности и сотрудничеству в рамках системы Организации Объединенных Наций по вопросам, связанным с наукой, технологиями и инновациями и имеющим отношение к инициативам по укреплению потенциала.

переданы в международные и национальные директивные органы и соответствующие организации.

Сеть экономистов Организации Объединенных Наций

49. В ответ на третью часть рекомендации и несмотря на то, что по-прежнему отсутствовал круг ведения, определяющий функции Сети экономистов Организации Объединенных Наций, руководителям подразделений было направлено руководство в виде письма от заместителя Генерального секретаря, возглавляющего Департамент; в этом письме соответствующим коллегам предлагалось присоединиться к Сети и кратко излагались ее основные достижения и направления дальнейшей деятельности. Работа Сети не финансировалась, а ее члены вносили свой вклад в личном качестве как специалисты, а не как представители учреждений. В ходе заседаний Сети, которые организовывались ежеквартально в виртуальном формате, проходили презентации и обсуждения на тему предстоящих глобальных событий, недавних или ожидаемых докладов и тематических вопросов, представляющих интерес для членов Сети.

50. С тех пор как УСВН провело оценку, Сеть экономистов Организации Объединенных Наций повысила свою значимость, стимулируя проведение аналитической работы и стратегических исследований по основным текущим и наметившимся экономическим и финансовым вопросам и вопросам социального развития в конкретном преломлении к тематике Повестки дня на период до 2030 года. В Сеть входят более 150 страновых экономистов, а в каждом заседании активно участвуют более 50 экономистов. Благодаря усилению участия страновых экономистов Сеть смогла превратиться в авторитетную площадку, где собираются экономисты системы Организации Объединенных Наций для обмена мнениями на местном, национальном, региональном и глобальном уровнях. Такая активизация участия способствовала тому, что усилилась поддержка на страновом уровне и вопрос о потребностях стран влиял на ход обсуждений, проводимых на глобальном уровне. В то же время глобальные дискуссии позволили обратить особое внимание на важные стратегические аспекты, к которым страновые экономисты могли бы вернуться в рамках своей работы, например при выборе тем для изучения Сетью в 2021 году. Были опубликованы сводки по отдельным темам, а для их представления членам Сети были организованы вебинары. Затем в 2022 году был запущен глобальный опрос в целях определения трех тем, в изучение которых Сеть могла бы внести ключевой вклад: неформальная экономическая деятельность, налогообложение и цели в области устойчивого развития, а также миграция. Эти сводки должны быть опубликованы в первом квартале 2024 года. Страновые экономисты сыграли ведущую роль в подготовке нескольких сводок, обеспечив освещение опыта стран и актуальность рекомендаций для работы канцелярий координаторов-резидентов.

51. Кроме того, на протяжении всего периода участия страновых экономистов в работе Сети экономистов Организации Объединенных Наций Управление по координации деятельности в целях развития и Департамент тесно координировали усилия в целях упорядочения коммуникации и повышения эффективности. Например, в марте 2023 года Исполнительный комитет обратился к Сети с просьбой содействовать сотрудничеству по профильным и техническим вопросам и помочь канцеляриям координаторов-резидентов и страновым группам Организации Объединенных Наций в разработке ряда стандартных ключевых посланий и тезисов о взаимодействии Организации Объединенных Наций с международными финансовыми учреждениями. Реагируя на эту просьбу, Департамент совместно с Управлением по координации деятельности в целях развития создал редакционную группу из представителей соответствующих структур, включая нескольких страновых экономистов.

Мониторинг показателей реформы в Департаменте

52. В ответ на четвертую часть рекомендации были задействованы несколько механизмов для мониторинга шагов, предпринимаемых в рамках подпрограмм для достижения прогресса в приоритетных областях, определенных Департаментом. К их числу относилась матрица, которая использовалась Группой по программам, контролю и оценке для отслеживания хода проведения внутренней оценки по вопросу об интеллектуальном лидерстве. В предложенных Департаментом плане и бюджете по программам и ежегодном докладе об основных мероприятиях Департамента предусматривалось дальнейшее и ориентированное на результаты отслеживание показателей деятельности и эффективности по подпрограммам, о чем говорилось ранее в пункте 12 настоящего доклада в связи с рекомендацией 1.

Донесение информации о реформе до сотрудников и основных заинтересованных сторон

53. В ответ на пятую и последнюю часть рекомендации руководство Департамента предприняло ряд инициатив по информированию сотрудников, других подразделений и внешних заинтересованных сторон о мероприятиях, осуществляемых Департаментом в целях выполнения своих обязательств в поддержку осуществления Повестки дня на период до 2030 года и достижения целей в области устойчивого развития. Кроме того, ежеквартальная публикация доклада о мониторинге коммуникационной деятельности и доклада о мониторинге работы Департамента, подготовка информации о реформе системы координаторов-резидентов и усилия Департамента в поддержку общего странового анализа позволили получить полезную информацию о работе Департамента. В совокупности эти мероприятия позволили повысить степень информированности сотрудников и основных заинтересованных сторон об инициативах в области реформ.

54. В свете вышеизложенного УСВН считает эту рекомендацию выполненной.

III. Заключение

55. Департамент предпринял важные шаги по выполнению пяти рекомендаций, вынесенных по итогам оценки, что дало ряд позитивных результатов. Повышение качества стратегического планирования усилило внутреннюю согласованность, что, в свою очередь, позволило объединить ресурсы для выпуска межподразделенческих материалов и более слаженно поддерживать систему координаторов-резидентов. Основные аналитические материалы, в том числе подготовленные в тесном сотрудничестве с основной группой Исполнительного комитета по экономическим и социальным вопросам, легли в основу обсуждений, проведенных государствами-членами в ходе политических форумов высокого уровня и Саммита по целям в области устойчивого развития 2023 года. Систематически отслеживался ход выполнения рекомендаций, вынесенных по итогам оценки проектов по развитию потенциала, а технической консультативной группе было поручено рассмотреть оценки, проведенные в рамках предыдущей работы по разработке и оформлению проектов. Благодаря выполнению рекомендаций Департамент смог формализовать ключевые методы в своих программных планах, стратегиях, правилах и директивах. Наконец, благодаря более четкому руководству Департамент смог более эффективно поддержать систему координаторов-резидентов. Благодаря этому также усилилась его роль в качестве глобального интеллектуального лидера и организатора работы Сети экономистов Организации Объединенных Наций.

Приложение*

Замечания по проекту доклада, полученные от заместителя Генерального секретаря по экономическим и социальным вопросам

Благодарим вас за меморандум от 21 февраля 2024 года (IED-2024-00361) и проект доклада о трехгодичном обзоре выполнения рекомендаций, вынесенных Управлением служб внутреннего надзора (УСВН) по итогам оценки программ Департамента по экономическим и социальным вопросам Организации Объединенных Наций (ДЭСВ ООН) ([E/AC.51/2021/5](#)).

Департамент согласен с результатами обзора по проекту доклада и заключением УСВН о том, что ДЭСВ ООН сочло выполненными все пять рекомендаций, вынесенных по итогам оценки. Мы с удовлетворением отмечаем замечания и выводы УСВН о положительных результатах выполнения этих рекомендаций.

ДЭСВ ООН продолжит повышать качество стратегического планирования, действуя на основе последовательного и комплексного подхода и в соответствии со своими приоритетными направлениями. Кроме того, Департамент будет и дальше повышать свою роль в качестве глобального интеллектуального лидера, расширяя сотрудничество с ключевыми заинтересованными сторонами в целях выпуска основных аналитических материалов и усиления поддержки координаторов-резидентов. Уроки, извлеченные из оценок, будут и впредь влиять на усилия Департамента по планированию и разработке мер, направленных на реализацию программ и укрепление потенциала.

Пользуясь этой возможностью, мы хотели бы поблагодарить Отдел инспекции и оценки УСВН, в частности г-на Хуана Карлоса Пенью и г-жу Зайнаб Латиф, за сотрудничество и поддержку ДЭСВ ООН в ходе этого обзорного процесса.

* В настоящем приложении Управление служб внутреннего надзора представляет полный текст замечаний, полученных от Департамента по экономическим и социальным вопросам. Эта практика была введена в соответствии с резолюцией [64/263](#) Генеральной Ассамблеи по рекомендации Независимого консультативного комитета по ревизии.