



联合国开发计划署、
联合国人口基金和
联合国项目事务署
执行局

Distr.: General
24 March 2025
Chinese
Original: English

2025 年年度会议

2025 年 6 月 2 日至 5 日，纽约

临时议程项目 14

联合国志愿人员

联合国志愿人员方案

署长的年度报告

摘要

2024 年，联合国志愿人员方案在全球挑战中展现出韧性和影响力，动员了创纪录的 14 631 名联合国志愿人员，在 169 个国家支持和平、发展和人权。联合国志愿人员为 59 个联合国实体的工作做出贡献，推动落实可持续发展目标，同时支持紧急救济和恢复工作，并致力于创建一个更加平等、宽容的世界。本报告重点介绍联合国志愿人员组织在 2024 年全年取得的成就，这些成就与联合国志愿人员方案《2022-2025 年战略框架》保持一致。本报告概述了载于执行局网站附件一至四的业绩指标、接纳联合国志愿人员的联合国系统实体详情以及统计和财务概览。

决定要点

考虑到本报告中概述的成就，执行局不妨肯定联合国志愿人员组织在 2024 年取得的重大成就、该组织对可持续发展目标的贡献及其有效的应急工作；表示注意到在提高灵活性和实现增效方面所取得的进展，并在这方面鼓励联合国志愿人员组织继续精简业务流程，调整外地存在，以满足世界各地联合国国家工作队不断变化的需求；赞扬所有联合国志愿人员为联合国提供堪称典范的服务并对世界各地的和平、发展和人权做出贡献。



目录

	页次
一. 2024 年成果摘要.....	3
为建设一个以人为中心的联合国做出贡献：通过权能得到增强的联合国志愿人员的参与，支持联合国系统的运作.....	3
为联合国系统服务：联合国志愿人员组织是一个胜任使命的组织，有助于提高联合国系统的效率	9
促进志愿服务：将志愿服务作为一种有效的执行手段和民众参与方式，支持会员国努力实现《2030 年议程》	10
二. 调整联合国志愿人员组织的外地存在.....	12
三. 2025 年的联合国志愿人员组织.....	13
附件(可查阅执行局网站)	
一. 2022-2024 年业绩指标	
二. 2024 年接纳联合国志愿人员的联合国系统实体名单	
三. 2024 年统计概览	
四. 2024 年财务概览	

1. 根据执行局第 2018/8 号决定, 本报告详细介绍了联合国志愿人员方案 2024 年的业绩。第一章对照《战略框架》成果和产出介绍年度成果。第二章讨论作为组织成果重要推动因素的联合国志愿人员组织外地网络的适应性演变, 第三章重点介绍联合国志愿人员组织 2025 年的优先事项。

2. 联合国志愿人员组织以积极势头进入《2022-2025 年战略框架》的最后一年。由于战争、政治不稳定、自然灾害、联合国发展系统的财政限制和联合国维持和平行动的缩减, 全球面临发展挑战, 人道主义关切问题不断增加, 但联合国志愿人员组织仍坚定不移地履行职责。

3. 这些挑战要求积极主动地满足国家一级联合国合作伙伴的需求, 同时要求格外关注对联合国志愿人员的关照义务。尽管如此, 联合国志愿人员组织做出应对、进行调整并最终带头开展了深入到基层的志愿者行动, 以促进可持续发展和应急工作。对持续改进和创新的关注, 在各项新的、极具现实意义的志愿者解决方案和举措中得到充分体现。

一. 2024 年成果摘要

4. 联合国志愿人员组织与联合国系统、会员国和民间社会积极合作, 通过志愿服务推动和平、发展和人道主义努力。本章根据《战略框架》的三项主要成果和六项产出概述了主要成果。附件一提供了按成果、产出和指标分列的详细业绩概览。

为建设一个以人为中心的联合国做出贡献: 通过权能得到增强的联合国志愿人员的参与, 支持联合国系统的运作

5. 2024 年, 联合国志愿人员组织注重基层、以人为本的方法经受住了考验, 该组织像一座坚忍不拔精神的灯塔一样发光发亮。在这一年, 同情和团结精神在提供联合国志愿人员的 181 个国家引发深刻共鸣。联合国志愿人员扩大了联合国系统的社区影响力, 加强了地方自主权, 并加深了联合国发展方面业务活动的影响。

6. 联合国志愿人员组织动员了创纪录的 14 631 名联合国志愿人员, 比 2023 年增加了 14%, 与 2019 年大流行前的水平相比增加了 77%。这显示出联合国志愿人员组织在全世界联合国系统的伙伴关系的力量, 表明在从社区发展、人权和人道主义援助到水和环境卫生、保健服务、信息管理和监测等与外地有关的各种技术角色中, 联合国志愿人员均发挥重要作用。

7. 来自联合国志愿人员组织志愿人员报告应用程序的数据显示, 2024 年, 联合国志愿人员为所有 17 个可持续发展目标做出了贡献。其中, 27% 的人员为可持续发展目标 16(和平、正义与强大机构)做出贡献, 表明有大量联合国志愿人员在脆弱的发展环境中开展工作。其次分别是可持续发展目标 5(性别平等)(23%)、可持续发展目标 3(良好健康与福祉)(19%)、可持续发展目标 17(促进目标实现的

伙伴关系)(17%)和可持续发展目标 10 (减少不平等)(14%)，表明联合国志愿人员为落实《2030 年议程》所做努力触及各方面。

8. 在联合国所有实体中，联合国开发计划署(开发署)的联合国志愿人员人数最多(4 161 人)。这些人员部署在 130 个国家，占开发署工作人员总数的 13%。

9. 在巴西的七个州，联合国志愿人员在开发署关于减少毁林排放的“Floresta+Amazon”倡议中为小户农民提供了帮助。在印度，他们支持了在喜马拉雅山、中部干旱和半干旱地区、沿海地貌和其他生态系统的生物多样性养护。在乍得和尼日尔，为开发署国家办事处调动的联合国志愿人员支持了稳定乍得湖流域的社区发展工作；在乌克兰，他们支持了能源、环境和其他重建工作。

10. 有 3 546 名联合国志愿人员作为文职人员加入联合国秘书处各实体和特派团。其中大多数(1 588 人)是在联合国维持和平行动中服务的国际志愿人员，他们是以下各方面努力的骨干力量，即提供特派团支助、维护人权、推动诉诸司法、减少暴力、使前战斗人员融入社会 and 提供公共信息。

11. 接纳联合国志愿人员最多的维持和平特派团是联合国南苏丹特派团(南苏丹特派团)、联合国中非共和国多层面综合稳定团(中非稳定团)和联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)。此外，404 名联合国志愿人员在联合国特别政治任务服务，主要是在联合国哥伦比亚核查团(联哥核查团)和联合国阿富汗援助团(联阿援助团)。

12. 联合国志愿人员组织对秘书处下属各实体的支持不仅限于联合国特派团。例如，为联合国毒品和犯罪问题办公室(毒品和犯罪问题办公室)工作的 417 名联合国志愿人员、为人权事务高级专员办事处(人权高专办)工作的 255 名志愿人员以及为联合国人道主义事务协调厅(人道协调厅)工作的 170 名志愿人员，均在世界各地做出宝贵贡献。

13. 在老挝人民民主共和国，联合国志愿人员在社区一级的预防毒品和打击贩运活动中为毒品和犯罪问题办公室提供了支持。在哥伦比亚，他们协助人道协调厅在该国最具挑战性的地区开展人道主义数据分析。在摩尔多瓦共和国，联合国志愿人员通过收集关于乌克兰难民权利的原始数据，支持人权高专办的保护监测项目。在尼日尔，他们与人权高专办和人道协调厅一道，开展专门任务，促进和平与社会融合。

14. 在本报告所述期间，联合国儿童基金会(儿基会)的联合国志愿人员人数大幅增加，共计 2 299 人，比上一年增加 17%。这些联合国志愿人员被部署在 134 个国家。

15. 在刚果民主共和国，包括残疾人在内的青年联合国志愿人员被派往全国各地担任青年倡导者。在吉布提，联合国志愿人员帮助失学女童扩大技能，并支持非歧视的教育政策。在厄瓜多尔和墨西哥，他们在“社会倡导者”举措下提供服务，以支持面对面筹资和电话筹资努力。在土耳其，联合国志愿人员在 2024

年持续开展的地震应对工作中协助开展儿童保护；在突尼斯，他们支持了面向儿童的、敏感顾及残疾问题的社会保护工作。

16. 联合国难民事务高级专员公署(难民署)接纳了 973 名联合国志愿人员，比上年减少 3%，主要原因是具体难民行动的供资下降。这些志愿人员在 74 个国家开展难民保护和人道主义行动，其中许多国家受到战争和冲突的影响。

17. 在约旦，32 名难民成为联合国志愿人员，权能得到增强，以帮助维护能源系统，向阿兹拉克难民营 42 000 多名叙利亚难民中的老年人和残疾人提供社会照顾。在毛里塔尼亚，联合国志愿人员在姆贝拉难民营支持了以下方面的工作，即供水、环境卫生、庇护所和分发非粮食物品。在乌干达，他们将收容社区与西尼罗河地区由难民领导的组织联系起来，促进了社会融合；该地区有超过 19 个难民定居点和大约 220 000 名难民。在罗马尼亚和斯洛伐克，包括 12 名难民在内的联合国志愿人员评估了乌克兰难民的需要，监测援助方案，支持提供庇护所和获得基本社会服务。

18. 在国际移民组织(移民组织)，948 名联合国志愿人员成为 53 个国家的移民支持工作的骨干力量；移民组织的志愿人员队伍几乎增加了一倍。

19. 在哥伦比亚，5 个城市的联合国志愿人员对移民申请进行了筛选，就移民服务提供指导。在马里，他们培训移民并支持他们获得就业机会。在巴基斯坦，包括三名难民在内的联合国志愿人员担任了达里语口译员；在泰国，他们担任人口调查员，跟踪了解 5 个府流离失所者的流动状况及生活条件。

20. 联合国人口基金(人口基金)聘用了 887 名联合国志愿人员，与上一年相比增加 69%。联合国志愿人员的服务促进了 98 个国家的生殖健康方案拟订和监测。

21. 在尼日利亚，联合国志愿人员担任性别平等倡导者，并支持青少年和青年方案。在哥伦比亚，他们与政府的人道主义响应人员合作，向各社区提供健康和防止性别暴力方面的指导，服务对象是 180 万委内瑞拉难民。在斯里兰卡，联合国志愿人员支持了“16 天行动”；在突尼斯，他们通过社交媒体提高了对生殖权利的认识。

22. 2024 年，517 名联合国志愿人员在 72 个国家为联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)服务，人数与上一年相比增加 32%。

23. 在伊拉克，联合国志愿人员促进增强妇女在教育、卫生保健和公民权利方面的权能，推动创建受益群体范围更广的社会，并确保妇女有机会在各个部门蓬勃发展。在厄瓜多尔，联合国志愿人员促进妇女参加国家体育运动的机会。在乌兹别克斯坦，联合国志愿人员支持妇女署的宣传和外联工作；在中国，他们为务农妇女提供绿色能源和创业领域的职业培训。

24. 在 82 个国家推动执行世界卫生组织(世卫组织)任务的联合国志愿人员的人数减少到 510 人，减少 7%，主要原因是前几年实施的一些世卫组织志愿人员举措已经完成。

25. 2024 年，世卫组织非洲区域办事处的旗舰方案“非洲妇女健康卫士”第二阶段继续进行，为 40 个非洲国家提供基本卫生服务。大约 209 名联合国志愿人员，其中大多数是妇女，在世卫组织非洲国家办事处提供 29 个公共卫生专业领域的服务。在苏丹，联合国志愿人员通过对北达尔富尔的实地访问，为境内流离失所者提供基本卫生服务。在巴基斯坦，联合国志愿人员在 13 个地区协助开展疫苗可预防疾病和洪灾应对工作；在毛里塔尼亚，他们支持 15 个地区的小儿麻痹症应对和流行病检测工作。

26. 世界粮食计划署(粮食署)接纳了 303 名联合国志愿人员，表明粮食署对 62 个国家的粮食安全的承诺；这一人数与上一年相比减少 20%，这主要是由于在粮食署全球架构调整的背景下，联合国志愿人员的征聘工作冻结。

27. 在巴勒斯坦国，联合国志愿人员协助粮食署开展后勤和人道主义数据管理工作；在埃及，联合国志愿人员帮助评估加沙战争期间发生饥荒的风险。在莫桑比克，联合国志愿人员监测粮食安全，特别是在受冲突影响的德尔加杜角。在尼日利亚，他们支持了北部洪灾之后的营养和恢复工作；在五个萨赫勒国家(布基纳法索、乍得、马里、尼日尔和塞内加尔)，一组联合国志愿人员与萨赫勒大学复原力网络——粮食署支持的六所大学组成的网络合作，促进粮食安全研究和解决方案。

28. 除了与联合国各实体建立专门伙伴关系外，根据大会通过联合国系统业务活动四年度全面政策审查提供的战略指导，¹ 联合国志愿人员组织还努力为全系统的行动和成果做出贡献。在此背景下，2024 年，联合国志愿人员组织利用了全联合国发展系统和机构间的优先事项，并在可能的情况下推动加强这些优先事项：

(a) 为建设和平基金下的活动提供执行支助，特别是在社区发展领域。为此，在波斯尼亚和黑塞哥维那，联合国志愿人员在开发署和移民组织一个旨在加强有韧性的和平社区的联合项目中提供服务；在马达加斯加，联合国志愿人员与开发署、人权高专办、儿基会和联合国教育、科学及文化组织一道，扩大公民参与和全民优质教育。

(b) 支持联合方案和机构间倡议。在亚美尼亚，联合国志愿人员与开发署和难民署一道，支持地方行政当局和收容纳戈尔诺—卡拉巴赫难民的社区。在孟加拉国，来自少数群体的联合国志愿人员协助了开发署和联合国资本发展基金(资发基金)与政府之间的联合举措，以帮助 11 个地区的弱势社区适应气候变化。

(c) 为联合国会议提供支持。在哥伦比亚，联合国志愿人员组织与联合国驻地协调员办公室(驻地协调员办公室)、移民组织、环境部和卡利市市长办公室合作，以动员 410 名联合国志愿人员支持联合国生物多样性公约缔约方大会。在沙特阿拉伯，654 名联合国志愿人员通过与开发署、《联合国防治荒漠化公约》

¹ A/RES/75/233，(2020 年)。

(《防治荒漠化公约》)秘书处和国家对口单位开展联合协作，为《防治荒漠化公约》缔约方会议的后勤、翻译和通信提供便利。

(d) 联合国联合倡导工作。在整个欧洲和中亚，230 名联合国志愿人员在“16 天运动”行动中，在 11 个国家帮助推动人口基金和妇女署的区域举措。这些志愿者，其中包括残疾人，为联合举措的所有阶段(从与社区领袖和有影响力人士的网络研讨会到社交媒体活动)提供了强有力的支持。

扩大与联合国实体合作的机会，让更多来自不同背景的人支持联合国的发展、和平和人道主义工作

29. 2024 年全年，联合国志愿人员为 169 个国家和领土的 59 个联合国实体提供了支持。这些志愿人员所代表的国籍的数目从 2021 年现有《战略框架》开始之前的基线(173 个)增至 181 个，从而使联合国志愿人员组织更接近以下目标，即让属于联合国全体会员国大家庭的各个国家的社区进行参与，在联合国志愿人员中消除“无人任职国籍”的概念。

30. 2024 年，来自以下区域的联合国志愿人员人数最多：撒哈拉以南非洲(4 428 人)、拉丁美洲和加勒比(3 347 人)、亚洲和太平洋(2 074 人)、阿拉伯国家区域(2 030 人)、西欧和其他国家(1 646 人)以及欧洲和中亚(1 106 人)。

31. 在联合国志愿人员总数中，10 150 人在来源国担任本国联合国志愿人员，3 175 人在其他国家担任国际联合国志愿人员。这表明联合国合作伙伴和联合国志愿人员组织致力于增强那些参与世界各地和平与发展的当地志愿人才的能力，致力于南南合作。

32. 联合国志愿人员的平均年龄为 34 岁，总体而言，年龄为 18 至 79 岁。在大会通过关于“为实现可持续发展目标加强志愿服务，不让任何一个人掉队”的 [A/RES/79/148](#) 号决议后，联合国志愿人员组织正在加强努力，以促进代际和终身志愿服务，动员和支持所有年龄段的志愿人员。2024 年，60 岁及以上的联合国志愿人员人数达 167 人。与此同时，18 至 26 岁之间的联合国志愿人员人数达 2 166 人，代表着联合国志愿人员组织对《联合国 2030 年青年战略》的承诺。

33. 女性联合国志愿人员的比例增至 59%(与 2023 年相比增加 2%)。这一比例表明妇女在联合国志愿人员中的代表性取得重大进展，但联合国志愿人员组织意识到，全球平均数字可能掩盖了联合国各实体之间的差异。为此，联合国志愿人员组织继续优先考虑在联合国维持和平特派团和特别政治任务中实现性别均等。在联合国志愿人员人数最多的五个特派团，即南苏丹特派团、中非稳定团、联刚稳定团、联哥核查团和联阿援助团，妇女的比例从 2021 年现有《战略框架》开始之前的 43%增至 2024 年的 47%以上。

34. 2024 年，联合国志愿人员组织在 26 个联合国实体部署了 273 名残疾联合国志愿人员，与 2023 年相比增加 41%。残疾联合国志愿人员人数最多的实体是开发署、儿基会、人口基金、妇女署和驻地协调员办公室；在以下国家，为联合

国各实体服务的残疾联合国志愿人员人数最多，即刚果民主共和国、哥伦比亚、马里、卢旺达和沙特阿拉伯。

35. 联合国志愿人员组织不断追求创新，与联合国各实体就以下有针对性的全组织举措开展了合作：

(a) 儿基会“青年在行动”举措，使 20 至 32 岁的难民、寻求庇护者、境内流离失所者和移民有机会成为联合国志愿人员。

(b) 联阿援助团增强 44 名阿富汗妇女作为联合国志愿人员的权能，让她们担任政治和司法事务干事、护士和其他重要角色，使妇女在公共领域有更多机会。

(c) 西部和中部非洲的驻地协调员办公室征聘残疾人担任联合国志愿人员，并提高他们的专业能力。

36. 联合国各实体、会员国和民间社会合作伙伴发布了征聘 22 962 名在线志愿者的请求，与 2023 年的 14 025 人相比大幅增加，即增加 65%；这表明联合国志愿人员组织作为全球数字化转型时代远程志愿人员人才解决方案的推动者，发挥了公认的作用。

(a) 1 000 多名在线志愿者为开发署伊斯坦布尔私营部门参与发展国际中心的可持续发展目标人工智能实验室提供了以下领域的支持：人工智能、机器学习算法、地理信息系统和减少自然灾害的网络应用程序。

(b) 1 000 名在线志愿者支持了联合国伙伴关系办公室(伙伴关系办公室)的“妇女为普天下采取行动”全球运动，开展了面向 185 个国家超过 25 000 名妇女的调查。

(c) 为开发署#IAmSahel 运动调动了 1 000 名在线志愿者，该运动聚焦于那些由于对冲突和危机的普遍关注而被忽视的机会。

(d) 在科特迪瓦举行的非洲国家杯足球锦标赛期间，来自 30 个非洲国家的 500 名在线志愿者支持了提高认识运动，并为此编制了关于暴力侵害妇女行为和性疾病传播问题的宣传材料。

(e) 在世界上最大的宗教集会之一，卡尔巴拉的阿尔巴因朝圣期间，200 名在线志愿者带头开展工作，提高人们对气候变化对健康、水和食品安全的影响、慢性病管理和感染预防的认识。这场运动是与伊拉克卫生部、开发署、人口基金、世卫组织和粮食署的联合伙伴关系。

干劲十足、能力充分的志愿人员对联合国工作做出贡献

37. 在联合国志愿人员中，报告因其派任而获得个人及专业发展的人员的比例保持稳定，即 92%，而年度目标为 94%。89% 的联合国志愿人员表示对自己的志愿经历感到满意，与去年相比增加 2%。

38. 2024 年，联合国志愿人员组织扩大了联合国志愿人员的学习机会，通过各种能力建设举措加强他们的个人和专业成长。大约 11 269 名联合国志愿人员参加了 167 项学习举措，其中包括在 30 个国家与 15 个联合国东道实体举办的讲习班，从而获得了适合具体任务的技能，并促进了协作。这些讲习班使志愿人员掌握了许多领域的基本技能，包括反种族主义、领导力、解决冲突、职业管理以及防止性剥削、虐待和骚扰。近 6 000 名联合国志愿人员参加了基于能力的自定进度学习，包括语文平台和资格考试。联合国志愿人员组织还发起了一项机构间辅导倡议，以支持志愿人员的成长及其福祉，推动一种更全面、更包容的观念。

39. 2024 年秘书长关于秘书处的组成的报告² 确认，联合国志愿人员群体在性别、国籍和地理区域方面具备多样性。该报告还指出，2020-2023 年，秘书处 8.7% 的联合国志愿人员转变为工作人员，这表明联合国志愿人员组织具备将多方面人才纳入工作队伍的潜力。

为联合国系统服务：联合国志愿人员组织是一个胜任使命的组织，有助于提高联合国系统的效率

40. 面对充满挑战的一年，联合国志愿人员组织继续努力提高组织灵活性和业务效率。联合国志愿人员组织改善了工作人员中的性别代表性，利用了数字解决方案，加强了志愿人员人才招聘的外联活动，并寻求使捐助方群体多样化。

41. 2024 年，联合国志愿人员组织的核心是努力实现所有工作人员职等的性别均等，并确保工作人员队伍的广泛地域分布。联合国志愿人员组织中女性和男性的比例分别为 61% 和 39%，高级妇女领导干部包括副执行协调员、六名区域管理人员中的四名以及 63% 的国家协调员。在全球范围内，联合国志愿人员组织的人员来自 70 个国家，其中 76% 来自全球南方，2023 年这一比例为 73%。

向联合国合作伙伴提供更高效的服务

42. 如附件四所示，2024 年联合国志愿人员组织活动的财务价值总额为 3.175 亿美元，与 2023 年相比增加了 590 万美元，即 2%。在过去两个《战略框架》周期，联合国志愿人员组织的经常资源水平稳定在 840 万至 890 万美元之间，这种稳定水平构成该组织的业务基石。

43. 联合国志愿人员组织继续提高组织灵活性，以期实现增效，改善联合国志愿人员和联合国东道实体的伙伴关系体验。2024 年，实现上述目标的切实途径包括：(a) 通过明确的问责框架逐步增强区域办事处和外地单位的权能；(b) 下放和分散志愿人员征聘和部署职能，以使这些职能更接近国家一级；(c) 加强志愿者周期流程内的数字解决方案，同时为人工智能的应用做好准备；(d) 利用开发署的机构平台，例如全球共享服务中心。

² [A/79/581](#)，(2024 年)。

44. 这些努力在 2024 年带来切实可见的增效。联合国志愿人员组织已超过关于本国联合国志愿人员部署速度的目标：2024 年平均为 20 天，而《战略框架》规定的是 23 天。就国际联合国志愿人员而言，所有任务的部署用时均为 59 天，但完全由捐助方供资的任务除外(这些任务的部署用时仍较长，时间为 131 天，部分原因是捐助方时间表的依赖)。在这些成果的基础上，联合国志愿人员组织将在 2025 年审查志愿人员部署和管理的间接费用结构及水平，更新行政费用和费用回收要素。

联合国志愿人员组织的机构效力得到提高

45. 联合国志愿人员组织继续依靠其灵活和未指定用途的资源——特别志愿人员基金来促进《战略框架》成果的落实。2024 年，该基金收到 11 个捐助方的捐款共计 490 万美元³(迄今为止，《2022-2025 年战略框架》期间的捐款方累计 13 个)。该基金的战略用途包括：(a) 部署联合国志愿人员应对紧急情况和危机；(b) 扩大青年、残疾人和土著社区人士的机会，增加来自无人任职国家的志愿人员；(c) 庆祝志愿人员对可持续发展目标的贡献，投资于志愿人员研究，纪念国际志愿人员日，并为 2026 年志愿人员促进可持续发展国际年做准备。

46. 2024 年，对联合国志愿人员组织全额供资方案的捐款达到 2 050 万美元，比 2023 年增加 7%。联合国志愿人员组织部署了完全由各国政府和学术机构供资的 846 名联合国志愿人员。⁴

促进志愿服务：将志愿服务作为一种有效的执行手段和民众参与方式，支持会员国努力实现《2030 年议程》

47. 在促进志愿服务的活动中，联合国志愿人员组织重点关注以下方面：《2030 年议程》，以及会员国在 2024 年通过的联合国大会决议中提供的额外指导；联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查，⁵ 其中确认志愿服务是落实可持续发展目标的一个重要工具；加强志愿服务以实现可持续发展目标，⁶ 鼓励会员国将志愿服务纳入国家和部门战略、计划和政策。

48. 2024 年，联合国志愿人员组织支持会员国加强志愿人员在《2030 年议程》中的参与，以及为此将志愿人员参与纳入国家发展计划和自愿国别评估。同一年，36 个会员国提交了这些评估，其中 23 个国家肯定了志愿人员对可持续发展目标的积极影响。

³ 孟加拉国、中国、捷克、法国、德国、印度、爱尔兰、哈萨克斯坦、瑞士、泰国和土耳其。

⁴ 澳大利亚、中国、捷克、芬兰、法国、冰岛、爱尔兰、日本、哈萨克斯坦、卢森堡、尼日利亚、挪威、大韩民国、俄罗斯联邦、沙特阿拉伯、西班牙、瑞典和瑞士政府以及中国香港特别行政区义务工作发展局、印度卡林加工业技术学院和泰国吞武里国王科技大学。

⁵ [A/RES/79/226](#)，(2024 年)。

⁶ [A/RES/79/148](#)，(2024 年)。

49. 联合国志愿人员组织向 16 个联合国实地工作队⁷ 提供了技术支持，以便将志愿服务纳入共同国家评估和可持续发展合作框架，此外还为 11 份新的开发署国家方案文件提供了技术支持。⁸ 人口基金的 5 份国家方案文件⁹ 纳入了志愿人员，以加强交付成果的能力，儿基会一份国家方案文件¹⁰ 肯定了志愿人员在儿童保护(可持续发展目标 16)方面的贡献。

加强关于志愿服务促进可持续发展目标的数据、研究、证据和知识的中间服务工作

50. 联合国志愿人员组织志愿服务知识门户仍是志愿服务数据的重要存储库，其中整合了关于法律、政策和志愿人员模式的信息。该门户上有网络研讨会和虚拟讨论，还为残疾人增强了无障碍功能。

51. 通过发布关于志愿人员如何支持各国不让任何一个人掉队的前沿研究报告，该门户促进了关于志愿服务的全球知识共享。联合国志愿人员组织支持的新知识产品包括：一份关于中亚的志愿服务的报告，其中突出介绍了哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦、土库曼斯坦和乌兹别克斯坦在志愿服务促进可持续发展方面的最佳做法；国际劳工组织和联合国志愿人员组织关于低收入国家志愿服务和无酬照护工作的性别平等层面的联合分析。

52. 编写下一版《世界志愿服务状况报告》的准备工作已经开始。联合国志愿人员组织与全球南方和全球北方的两个学术机构——比勒陀利亚大学(南非)和诺森比亚大学(联合王国)合作，研究和分析志愿人员工作的计量，以体现志愿服务对个人、社区和社会的价值。

会员国与联合国实体共同加强关于志愿服务促进可持续发展目标的数据和证据的整合

53. 联合国志愿人员组织与开发署国家办事处合作，提供了关于将志愿服务纳入国家发展计划的数据和证据：在伊拉克的工作涉及终身教育(可持续发展目标 4)和良好健康(可持续发展目标 3)；在利比里亚的工作涉及利用工作技能增强青年权能(可持续发展目标 8)和加强教育(可持续发展目标 4)；在乌干达的工作涉及应急(可持续发展目标 13)和青年技能(可持续发展目标 8)。

⁷ 阿塞拜疆、波斯尼亚和黑塞哥维那、中国、吉布提、埃塞俄比亚、危地马拉、印度尼西亚、伊拉克、哈萨克斯坦、科索沃(联合国安理会第 1244 号决议)、利比里亚、马里、巴拿马、巴拉圭、塞拉利昂、乌兹别克斯坦。

⁸ 巴林、刚果民主共和国、哥伦比亚、埃塞俄比亚、伊拉克、纳米比亚、巴拿马、巴拉圭、卢旺达、塞拉利昂、乌克兰。

⁹ 巴布亚新几内亚、马达加斯加、几内亚、刚果民主共和国、哥伦比亚。

¹⁰ 不丹。

二. 调整联合国志愿人员组织的外地存在

54. 开发署理事会 1988 年和 1990 年的决定¹¹授权联合国志愿人员组织在开发署国家办事处内设立最多 60 个方案干事员额，这为联合国志愿人员组织的外地存在奠定了基础，此后该基础保持未变。在 2017 年之前，联合国志愿人员组织以辐射模式运作，外地单位由直接向联合国志愿人员组织总部报告的国际联合国志愿人员组成。2017 年联合国志愿人员组织战略和组织转型¹²的一个关键优先事项是改革其外地架构，办法是将方案干事制度化、用本国工作人员取代国际志愿人员以及建立区域办事处来直接监督国家一级的方案干事。在进行这一架构转型的同时，还对业务流程进行了调整，使区域办事处和国家一级的外地单位得到有效整合。区域办事处使联合国志愿人员组织能够深化区域一级的联合国伙伴关系，在没有外地存在的国家强化志愿人员动员工作和对志愿人员的关照义务。

55. 近年来，联合国志愿人员组织从以总部为中心的模式转变为一个区域办事处和外地单位的权能得到增强的机构，这种转变被确定为组织成功的一个关键驱动力。¹³ 联合国志愿人员组织外地存在的适应性演变，与会员国通过 2016 年¹⁴ 和 2020 年¹⁵ 四年期全面政策审查提供的指导紧密对接，从而确保联合国志愿人员更好地满足方案国的需求，促进国家能力建设，并支持将志愿服务纳入联合国可持续发展合作框架。

56. 联合国志愿人员组织增强了组织效力，让联合国志愿人员融入更多国家和联合国实体，因此志愿人员数目大幅增加，仅在现有《战略框架》内就增加了 33%。这导致外地单位和工作人员的工作量增加。联合国志愿人员组织通过业务流程强化、数字化转型和建立多国外地单位，减轻了大部分增加的工作量。¹⁶ 一些志愿人员管理职能已被分散，改善了对区域办事处和外地单位的支助，促成联合国志愿人员组织业务和多学科中心的设立。¹⁷

57. 根据现行《战略框架》的中期审查提出的建议，¹⁸ 联合国志愿人员组织对其外地存在进行了内外部评估，以便为进一步调整提供信息。这些努力旨在确保联合国志愿人员组织继续回应联合国系统不断变化的需求，并为顺利实施下一个《战略框架》做好准备。展望未来，联合国志愿人员组织设想：

¹¹ 开发署理事会 1988 年 7 月 1 日第 88/46 号决定和 1990 年 6 月 22 日第 90/45 号决定(E/1990/29)。

¹² 参见 2018 年署长关于联合国志愿人员的报告(DP/2019/19)，第三章。

¹³ 参见 2019 年署长关于联合国志愿人员的报告(DP/2020/14)，第三章。

¹⁴ A/RES/71/243，(2016 年)。

¹⁵ A/RES/75/233，(2020 年)。

¹⁶ 太平洋、马格里布和南部非洲。

¹⁷ 除其他外，包括：哈萨克斯坦阿拉木图、哥伦比亚波哥大、马来西亚吉隆坡(与开发署全球共享服务中心同地办公)、印度新德里。

¹⁸ 2023 年署长关于联合国志愿人员方案的年度报告(DP/2024/23)。

- a. 进一步加强其外地存在，使其与方案国和联合国国家工作队的需求对接，并切实响应 2024 年联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查的指导，¹⁹ 以增加志愿人员人数、特别是来自发展中国家的志愿人员的人数；
- b. 使外地存在符合方案国和联合国伙伴的需求；
- c. 在需求持续较高的环境中进一步加强外地单位，以加强对联合国系统和联合国志愿人员的支持；
- d. 投资于编外人员，以便能够调整应急工作的规模，包括为此与联合国各机构的危机应对机制密切合作；
- e. 进一步改进业务流程和系统，以便在持续规模经营中实现增效；
- f. 投资于学习和专业发展，以支持联合国志愿人员组织最宝贵的资产——世界各地敬业且勤奋的工作人员。

三. 2025 年的联合国志愿人员组织

58. 在现有《战略框架》的头三年，联合国志愿人员组织动员的联合国志愿人员多于上一个框架整个四年周期内动员的人数(2022-2024 年为 23 400 人，2018-2021 年为 18 512 人)。然而，联合国志愿人员组织不能自满。在《战略框架》最后一年，联合国志愿人员组织将侧重于保持这一积极势头，同时处理需要改进的关键领域，包括加快国际联合国志愿人员的部署，使特别志愿人员基金的捐助方群体多样化，以及增加关于推动可持续发展目标的志愿服务的新知识产品的数量。

59. 2022 年至 2024 年期间，在志愿人员动员方面出现全系统趋势，例如对本国联合国志愿人员的持续需求、志愿人员在国家和社区两级的作用多样化以及应急更替率更高。联合国志愿人员组织预计 2025 年这些趋势将继续。然而，年初联合国发展系统内新的资金限制可能会增加业务环境的不确定性和波动性。联合国志愿人员组织将需要展示出更强的韧性、更有力的实地参与及更高灵活性，以有效地适应。

60. 与此同时，联合国志愿人员组织将侧重于两个关键的前瞻性优先事项。首先，它将与会员国和联合国伙伴开展协商进程，拟订下一个《战略框架》(2026-2029 年)。将在这一进程中纳入从现有《战略框架》成就中获得的洞见以及独立评价的结论和建议。其次，联合国志愿人员组织将准备执行联合国大会第 78/127 号决议，该决议将 2026 年指定为志愿人员促进可持续发展国际年。联合国志愿人员组织将与会员国和联合国各实体合作，带头开展全球宣传运动，以突出志愿服务在促进可持续发展方面的关键作用。

¹⁹ [A/RES/79/226](#), (2024 年)。