



联合国开发计划署、
联合国人口基金和
联合国项目事务署
执行局

Distr.: General
8 April 2026
Chinese
Original: English

2026 年年度会议

2026 年 6 月 8 日至 11 日，纽约

临时议程项目 12

联合国志愿人员

联合国志愿人员

署长的年度报告

摘要

2025 年，联合国志愿人员组织在全球充满不确定性的一年中取得了强劲的成果。创纪录的 17 169 名联合国志愿人员在 172 个国家和地区挺身而出。他们的贡献加强了联合国 59 个实体的工作，涵盖全球应急响应、和平、发展与人权等各个领域。本报告重点介绍了联合国志愿人员组织在 2025 年取得的、与《2022-2025 年战略框架》保持一致的成就。报告深入介绍了联合国志愿人员在联合国系统中的服务地点与方式、志愿人员的主要业绩亮点以及全面的统计和财务数据(见附件一至五，可查阅执行局网站)。

决定要点

执行局不妨对联合国志愿人员 2025 年取得的成就表示肯定，并赞扬所有联合国志愿人员为全球和平、发展与人权所做的奉献。执行局还可注意到，联合国志愿人员组织与接纳联合国志愿人员的联合国实体合作，在进一步发展志愿人员模式和简化部署流程以促进更有效的志愿人员分派方面取得了进展。执行局不妨鼓励会员国支持联合国志愿人员特别志愿人员基金，并请开发署和联合国志愿人员继续推进全系统在联合国志愿人员的部署和管理方面提升效率。



目录

	页次
一. 2025 年成果摘要.....	3
二. 联合国志愿人员组织重新设计的志愿人员解决方案.....	12
三. 2026 年的联合国志愿人员组织.....	13

附件(可查阅执行局网站)

- 一. 2025 年绩效指标
- 二. 2025 年接纳联合国志愿人员的联合国实体名单
- 三. 2025 年统计概览
- 四. 2025 年财务概览
- 五. 《联合国志愿人员 2026-2029 年战略框架》成果总表

一. 2025 年成果摘要

1. 联合国志愿人员组织以强劲势头结束了其《2022-2025 年战略框架》的最后一年。在紧急需求不断增加、发展格局不断变化的背景下，联合国志愿人员始终保持灵活，为实地合作伙伴提供支持。该组织强化了关照义务，确保志愿人员在日益复杂的环境中得到支持，同时继续适应和创新。2025 年全年，联合国志愿人员组织通过在全系统范围内提供解决方案和大胆举措、即推动社区层面的可持续发展和应急响应行动，推进了志愿服务。本章重点介绍与战略框架保持一致的主要成就。按成果、产出和指标分列的完整绩效细目见附件一。

为建设一个以人为中心的联合国做出贡献：通过权能得到增强的联合国志愿人员的参与，支持联合国系统的运作

2. 2025 年，联合国志愿人员组织以前所未有的规模交付了成果，共有来自 182 个国家的 17 169 名联合国志愿人员参与。这一历史性增长——比 2024 年高出 17%，比 2019 年水平翻了一倍——不仅标志着增长，还标志着联合国系统在实地发挥影响力的方式发生了以人为本的转变。这也反映出联合国志愿人员组织的伙伴关系更加广泛，以及志愿人员在联合国系统中发挥着不可或缺的作用。全年，联合国志愿人员为 172 个国家和地区的 59 个联合国实体提供了支持。

3. 2025 年，联合国志愿人员为所有 17 个可持续发展目标做出了贡献。25% 的志愿人员促进了可持续发展目标 16(和平、正义与强大机构)，表明有大量志愿人员在脆弱的发展环境中工作。其次是目标 5(性别平等)(25%)；目标 3(良好健康与福祉)(20%)；目标 17(促进目标实现的伙伴关系)(17%)；目标 10(减少不平等)(15%)。

4. 在执行联合国大会通过的联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查¹ 战略指导的过程中，志愿人员促进加强了联合国发展系统的协作行动，例如：

- (a) 联合方案和机构间倡议。在突尼斯，联合国志愿人员与 14 个联合国实体合作，扩大年轻人参与可持续发展的机会。这些青年志愿人员来自突尼斯一半以上的省份，有许多人来自弱势背景，其中包括七名残疾青年。
- (b) 在建设和平基金下，联合国志愿人员被部署在撒哈拉以南非洲 16 个国家，帮助联合国系统在社区发展、应急响应、选举和治理方面取得联合成果。
- (c) 为联合国会议提供支持。在卡塔尔，82 名联合国志愿人员与联合国经济和社会事务部(经社部)及国家对应方合作，促进了第二次社会发展问题世界首脑会议。在越南，96 名联合国志愿人员与联合国毒品和犯罪

¹ [A/RES/75/233](#) (2020)。

问题办公室(毒罪办)及《联合国打击网络犯罪公约》的国家伙伴开展了协作。

- (d) 联合国联合倡导工作。联合国志愿人员为消除性别暴力 16 天行动做出了贡献，在联合国系统内开展协作，推动为妇女和女童创造更安全、更具包容性的环境。

- 一. 在欧洲和中亚，包括残疾人在内的 360 多名联合国志愿人员与社区领袖组织了网络研讨会，还组织了社交媒体活动，以提高人们对安全数字空间的认识。
- 二. 在撒哈拉以南非洲，350 多名联合国志愿人员与国家机构和民间社会组织合作，特别关注针对妇女和女童的数字暴力这一紧迫问题，并传达了明确信息：虐待行为没有任何借口。

5. 在与联合国系统各实体的双边伙伴关系中，开发署接纳的联合国志愿人员人数最多(6 894 人)，部署在 137 个国家。

- (a) 在巴勒斯坦国，联合国志愿人员协助清除加沙地带的废墟，记录碎石数量并监测碎片清除机制。
- (b) 在乌克兰，他们为可再生能源、环境保护和重建做出了贡献。
- (c) 在玻利维亚，他们为防治恰加斯病、疟疾、结核病和艾滋病毒的方案提供了支持。
- (d) 在赞比亚，联合国志愿人员工程师和协调员通过监督道路和桥梁建设以及管理 Meheba 和 Mayukwayukwa 重新安置计划，推动了基础设施发展。
- (e) 在中国，他们在农村地区推动气候行动和绿色倡议。

6. 2025 年第二大接纳实体是联合国秘书处，包括维和行动和特别政治任务，联合国志愿人员作为文职人员被纳入其中，提供特派团支持、维护人权、促进准入并帮助前战斗人员重返社会。

- (a) 接纳 1 046 名联合国志愿人员的维持和平特派团包括：联合国南苏丹特派团(南苏丹特派团)、联合国中非共和国多层面综合稳定团(中非稳定团)和联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)。
- (b) 此外，327 名联合国志愿人员在联合国特别政治任务中服务，主要是联合国哥伦比亚核查团(联哥核查团)和联合国阿富汗援助团(联阿援助团)。

7. 联合国志愿人员对秘书处下属各实体的支持并不限于联合国特派团。在世界各地，有 467 名联合国志愿人员在毒罪办服务，309 名联合国志愿人员在联合国驻地协调员办公室服务，273 人在联合国环境规划署(环境署)服务，241 人在联合国人类住区规划署(人居署)服务，237 人在人权事务高级专员办事处(人权高专办)服务，133 人在联合国人道主义事务协调厅(人道协调厅)服务，等等，他们做出了宝贵贡献：

- (a) 在波斯尼亚和黑塞哥维那，联合国志愿人员与毒罪办合作设计了数字财产目录，提高了透明度、问责制和灾难管理准备水平。
- (b) 在缅甸，他们协助人道协调厅评估 7.7 级地震造成的损失，并协助了灾后恢复重建工作。
- (c) 在巴拿马，联合国志愿人员与人权高专办一起，增强了青年网络在中美洲和多米尼加共和国促进人权的能力。

8. 联合国儿童基金会(儿基会)接纳了 2 181 名联合国志愿人员，在各机构、基金和方案中是第二大接纳实体，在整个联合国系统中位列第三。这些志愿人员在 130 个国家服务。

- (a) 在苏丹，东达尔富尔州和北达尔富尔州的终身学习项目扩大了流离失所儿童获得优质幼儿教育的机会，联合国志愿人员通过规划、协调、宣传和监测为儿基会做出贡献。
- (b) 在尼泊尔，他们通过残疾包容和宣传方案促进儿童权利。
- (c) 在罗马尼亚，联合国志愿人员帮助儿童获得保护、学校教育和基本服务，包括为来自乌克兰的儿童提供服务。
- (d) 在马达加斯加，他们通过设计街头宣传运动，倡导社区的社会和行为变革，以对抗种族紧张局势并促进和平。
- (e) 在哥伦比亚，联合国志愿人员管理着一个全国青少年网络，并通过整理受害者数据以及与政府伙伴协调，加强了与和平相关的工作。

9. 联合国人口基金(人口基金)聘用了 1 075 名联合国志愿人员，较上一年增加 21%。联合国志愿人员的服务促进了 97 个国家的生殖健康方案拟订和监测。

- (a) 在安哥拉的联合国志愿人员帮助向青少年和青年传播有关艾滋病毒、早孕和性别暴力的健康和保护信息，惠及超过 66 000 名 10 至 24 岁的年轻人。
- (b) 在布基纳法索，联合国志愿人员在五个不同地区担任助产士，为妇女提供优质的孕产妇保健服务。
- (c) 在印度，他们担任性别平等倡导者，向 40 000 多人(其中大部分来自 1 000 多个难以深入的村庄的边缘部落群体)倡导提高对性生殖健康的认识并增强女童权能。
- (d) 在土耳其，联合国志愿人员通过人口基金的妇女友好城市方案，在 25 个城市开展工作，绘制和监测市一级的性别平等举措。

10. 联合国难民事务高级专员公署(难民署)接纳了 757 名联合国志愿人员，比上年减少 22%，原因是对某些难民行动的供资减少。这些志愿人员在 69 个国家开展难民保护和人道主义行动，其中许多国家受到战争和冲突的影响。

- (a) 在约旦，33 名难民在扎阿塔里和阿兹拉克难民营担任联合国志愿人员。他们担任电气和场地助理、摄影师、口译员和运动场志愿人员，加强了营地服务，帮助数千名难民更有尊严、更具韧性地生活。
- (b) 在巴西，联合国志愿人员为博阿维斯塔和整个亚马逊地区的委内瑞拉难民提供支持，同时还为南里奥格兰德洪灾的应急响应做出了贡献，该洪灾影响了 240 万人，其中包括 43 000 名难民。
- (c) 在乍得东部，他们协助苏丹难民进行生物识别预登记、紧急医疗救护和转到蒂内边境的难民营。
- (d) 在卢旺达，他们在齐兹巴和马哈马难民营担任口译员，帮助为难民保护、登记和重新安置相关流程提供翻译支持。

11. 2025 年，656 名联合国志愿人员在 78 个国家为联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)服务，较上一年增加 27%。

- (a) 在孟加拉国，联合国志愿人员向妇女署提供行政和方案支助，以维持在科克斯巴扎尔的罗兴亚难民营的运营。
- (b) 在牙买加，联合国志愿人员为家庭暴力幸存者提供一线社会工作援助，并加强了性别平等宣传。
- (c) 在莫桑比克，他们推进了年轻女性的经济赋权，同时支持在楠普拉和赞比亚的实地协调，惠及 2 600 多名青春期少女和年轻女性。
- (d) 在尼日利亚，联合国志愿人员促进妇女权利，倡导结束性别暴力，并为妇女和女童创造更安全的数字空间。

12. 随着世界卫生组织(世卫组织)在 73 个国家的任务得到推进，联合国志愿人员人数增加到 519 人，较 2024 年增加 2%。

- (a) 与世卫组织非洲区域办事处合作的旗舰倡议“非洲妇女健康卫士”继续推进，有 46 名女性联合国志愿人员在 19 个国家推广基本卫生服务。
- (b) 在埃及，联合国志愿人员从事世卫组织的流行病情报工作，为健康威胁的早期发现、核实、评估和沟通做出了贡献。
- (c) 在所罗门群岛，他们加强了社区对疟疾风险的认识，并在脆弱地区加强了消除疟疾的预防行动。
- (d) 在塔吉克斯坦，他们帮助医生和护士了解如何正确使用辅助器具(轮椅、拐杖、助行器、马桶椅、助听器和老花镜)及其益处。

13. 在 59 个国家，518 名联合国志愿人员在国际移民组织(移民组织)工作，比上一年减少 45%，主要原因是该合作机构资金短缺。他们构成了移民援助工作的骨干力量。

- (a) 在乍得，联合国志愿人员与回返移民一起，提供基本的情感和实际帮助，包括一对一支持、帮助与社区重新建立联系、组织团体活动以及提高对重返社会的认识。
- (b) 在厄瓜多尔，联合国志愿人员监测了孤身儿童和青少年的登记情况，并评估了 18 个城市近期的移民登记和正规化工作。
- (c) 在土耳其，他们开展了本地研究，以摸清劳动力市场需求、确定技能差距，并评估影响 19 个城市移民和收容社区的空间经济模式。

14. 世界粮食计划署(粮食署)在 57 国致力于粮食安全，接纳了 266 名联合国志愿人员，较上一年减少 12%，主要原因是在粮食署全球架构调整背景下，联合国志愿人员的招聘被冻结。

- (a) 在肯尼亚，他们通过伊西奥洛和桑布鲁的村庄贷款协会，支持社区维持粮食系统，影响了超过 10 000 人。
- (b) 在尼日尔，他们的活动包括分发现金和谷物、管理社区公园、分发山羊养殖套件和改良炉灶，惠及塔瓦和阿加德兹九个乡镇的 23 000 户家庭。
- (c) 在巴基斯坦的联合国志愿人员监测了 2025 年受洪灾影响的巴哈瓦尔布尔和穆扎法加尔地区的粮食援助情况。

扩大与联合国实体合作的机会，让更多来自不同背景的人支持联合国的发展、和平和人道主义工作

15. 联合国志愿人员所代表的国籍数量从战略框架启动前的 173 个增加到 182 个，从而使联合国志愿人员组织更接近实现在联合国全体会员国利用志愿人员人才的目标，并消除了联合国志愿人员中“无代表国籍”的概念。

16. 2025 年，联合国志愿人员数量最多的地区是：撒哈拉以南非洲(5 281 人)、拉丁美洲和加勒比(4 875 人)、亚洲和太平洋(3 100 人)、阿拉伯国家(2 102 人)、欧洲和中亚(1 506 人)以及其他国家(328 人)。

17. 在联合国志愿人员总数中，13 394 人在原籍国服务，3 804 人在其他国家担任国际联合国志愿人员。这表明联合国伙伴和联合国志愿人员组织致力于增强本地志愿人才参与世界各地和平与发展的能力，并致力于北南和南南合作。

18. 联合国志愿人员的平均年龄为 33 岁，总体年龄范围为 18 至 80 岁。继联合国大会通过第 79/148 号决议(“为实现可持续发展目标加强志愿服务，不让任何一个人掉队”)²后，联合国志愿人员组织加强努力，促进代际和终身志愿服务，并动员所有年龄段的志愿人员。

19. 2025 年，60 岁及以上的老年志愿人员有 248 名，凸显了经验丰富的专业人员为联合国行动带来终身知识和专业知识的持续贡献。年轻志愿人员群体更大，有 2 712 名志愿人员年龄在 18 至 24 岁之间，这表明联合国志愿人员组织持续致

² A/RES/79/148 (2024)。

力于《联合国 2030 年青年战略》。青年志愿人员在社区任务中最为活跃(78%)，集中在拉丁美洲和加勒比以及亚洲和太平洋地区，而老年志愿人员主要担任专业人员和专家角色(72%)，特别是在撒哈拉以南非洲地区。老年志愿人员在儿基会以及诸如南苏丹特派团和联刚稳定团等维和特派团中也更为突出，他们的经验与青年主导的社区行动形成了互补。

20. 女性联合国志愿人员的比例增至 60%，较 2024 年上升了 1%。这一比例表明妇女在联合国志愿人员中的代表性取得了显著进展，但联合国志愿人员组织意识到，全球平均水平可能掩盖了联合国各实体之间的差异。为此，联合国志愿人员组织继续优先在联合国维和特派团和特别政治任务中实现性别均等。在联合国志愿人员参与度最高的五个特派团(南苏丹特派团、中非稳定团、联刚稳定团、联哥核查团和联阿援助团)，妇女比例从当前《战略框架》开始之前的 43% 增至 2025 年的 46% 以上。

21. 2025 年，联合国志愿人员组织为 24 个联合国实体的 325 名残疾联合国志愿人员安排了生产性任务，较 2024 年增加 15%。联合国残疾志愿人员数量最多的实体是开发署、儿基会、驻地协调员办公室、人口基金和妇女署，在国家层面，在刚果民主共和国、老挝人民民主共和国、马里、秘鲁、沙特阿拉伯和乌兹别克斯坦服务的残疾人数最多。

22. 联合国志愿人员组织不断追求创新，与联合国各实体合作开展了以下有针对性的举措：

- (a) 与儿基会合作的“青年在行动”倡议，使 20 至 32 岁的难民、寻求庇护者、境内流离失所者和移民有机会成为联合国志愿人员。
- (b) 阿富汗妇女被部署在乌兹别克斯坦的五个联合国实体中。这些大学生在教育、青年技能、社区韧性、预防暴力极端主义、反腐败以及紧急和危机应对方面为移民组织、妇女署、开发署、教科文组织和儿基会提供了支持。
- (c) 来自代表性不足地区的早期职业专业人士加入环境署担任联合国志愿人员，致力于气候变化、自然丧失和污染方面的工作。
- (d) 通过开发署的数字化转型倡议和卢旺达的 *TIMBUKTOO* 健康技术中心，联合国志愿人员为推进数字化转型和通信做出了贡献。
- (e) 联合国志愿人员与开发署格鲁吉亚加速器实验室一起创建了电子废物管理互动平台并促进了可持续性。
- (f) 在欧洲和中亚的 9 个国家，127 名联合国志愿人员在“技术促进韧性”倡议下与开发署、毒罪办、教科文组织、人居署、人权高专办和妇女署合作，共同创建开源数字解决方案，以促进韧性、恢复和包容性。这些数字解决方案涵盖从适合儿童安全应用程序到备灾和响应数字平台等多个领域。

干劲十足、能力充分的志愿人员为联合国工作做出贡献

23. 2024 年秘书长关于秘书处组成的报告³ 承认，联合国志愿人员通过贡献技能、见解和年轻人视角丰富了本组织的员工队伍，并确认了他们作为未来人才库的潜力。

24. 2025 年，93%的联合国志愿人员报告称，他们的任务有助于个人和职业发展——比上一年增加了一个百分点。志愿人员的满意度也上升了一个百分点，90%的人表示总体体验积极。

25. 联合国志愿人员组织通过 167 项能力建设活动，扩大了联合国志愿人员的学习和发展机会，惠及 148 个国家的 12 000 名志愿人员。这些举措强化了核心能力——包括反种族主义、领导力、冲突解决、沟通、项目和职业管理以及防止性剥削、性虐待和性骚扰。联合国志愿人员组织还扩大了辅导支持，有 111 名认证教练为 76 个国家的志愿人员提供了 771 场一对一辅导，以促进身心健康和职业成长。

在线志愿人员

26. 联合国实体、会员国和民间社会合作伙伴发布了征聘 32 541 名在线志愿人员的请求，而 2024 年为 22 962 名，这表明联合国志愿人员组织作为全球数字化转型时代在线志愿人员人才解决方案推动者的作用得到公认。

- (a) 在全球范围内，超过 1 000 名在线志愿人员协助了联合国全系统纪念本组织成立八十周年的活动，通过社交媒体和社区平台进行数字媒体参与，每月触达超过 500 000 人。
- (b) 亚太地区的联合国实体动员了近 2 000 名在线志愿人员参与多项专门举措：从中国的 *Movers4Climate*(青年创客气候行动)和 *HerDigitalFuture*(她 x 数字未来)活动到孟加拉国的 *Futurenation* 辅导项目、缅甸的冲突后住房支持以及巴基斯坦的消除性别暴力 16 天活动。
- (c) 在欧洲和中亚地区动员了超过 1 790 名在线志愿人员：在哈萨克斯坦，他们致力于健康相关数据，并提高对传染病的认识；在摩尔多瓦共和国，他们制作数字艺术，促进少数群体的权利和性别治理；在土耳其，来自医学和媒体专业的学生在线志愿人员支持了一项关于预防自杀和揭示受 2023 年地震影响城市年轻人面临的心理健康挑战的调查。
- (d) 在巴勒斯坦国，在线志愿人员通过为基于人工智能的废墟分析提供卫星监测，为当地工程师提供支持，从而实现更安全的作业和更快的关键通道清理。
- (e) 在危地马拉，在线志愿人员使用卫星图像和开放地图工具，绘制了 22 个省的 50 000 条农村道路。

³ [A/79/581](#) (2024)。

为联合国系统服务：联合国志愿人员组织是一个胜任使命的组织，有助于提高联合国系统的效率

27. 在 2022-2025 年战略框架期间，联合国志愿人员组织加强了其敏捷性，以提供更快速、高效和以合作伙伴为导向的服务。对 2022-2025 年框架的最终评估证实，志愿人员组织达到或超过了部署速度目标，特别是针对本国联合国志愿人员而言。2025 年开展的国别存在审查——响应开发署/人口基金/项目署执行局关于按需派驻的鼓励，⁴ 加强了外地能力，并增设了多国外地单位，以扩大覆盖范围，使解决方案更贴近联合国国家工作队。这些改进得到了志愿人员征聘和部署工作持续完善以及更新的内部控制框架的加强。作为数字化转型的一部分，联合国志愿人员组织利用人工智能和云技术实现运营现代化，改进基于数据的决策，并提高成本效率。

28. 女性占联合国志愿人员组织工作人员总数的 62%，男性占 38%。女性在高级职位上的代表性尤其突出，副执行协调员、六分之四的区域管理人员以及 64% 的国家协调员的职位由女性担任。在全球范围内，联合国志愿人员组织的人员来自 104 个国家，其中 76% 来自全球南方。

向联合国合作伙伴提供更高效的服务

29. 如附件四所示，2025 年联合国志愿人员组织活动的财务价值总计 3.217 亿美元，比 2024 年的 3.175 亿美元增加了 410 万美元，即 1%。在过去两个战略框架周期中，联合国志愿人员组织的经常资源稳定在 840 万至 900 万美元之间，构成了该组织的运营基石，但根据 2026-2029 年战略框架，由于开发署核心预算削减，经常资源预计将减少 15%。此外，联合国志愿人员组织审查了其成本回收安排，坚持透明度，并为系统效率作出了贡献。

30. 联合国志愿人员组织继续依靠特别志愿人员基金在实施战略框架方面取得更多成果。2025 年，该基金收到了 13 个捐助方⁵ 总计 500 万美元捐款。该基金的战略用途包括：(a) 部署联合国志愿人员应对紧急情况和危机；(b) 扩大残疾人和土著社区、性别平等倡导者的机会，并增加来自无代表国家的志愿人员；(c) 投资于志愿人员研究；(d) 加强对志愿人员作用的宣传，包括宣传 2026 年志愿人员促进可持续发展国际年。

31. 2025 年，联合国志愿人员组织全额供资方案获得了 2 010 万美元的收入，为定向部署由会员国和学术机构资助的 861 名联合国志愿人员提供了支助。⁶

⁴ DP/2025/19 (2025)

⁵ 孟加拉国、中国、捷克、法国、德国、印度、爱尔兰、哈萨克斯坦、西班牙、泰国、土耳其、卡林加工业技术学院和开放社会基金会。

⁶ 中国、捷克、芬兰、法国、冰岛、爱尔兰、日本、哈萨克斯坦、卢森堡、尼日利亚、挪威、大韩民国、俄罗斯联邦、沙特阿拉伯、西班牙、瑞典和瑞士政府以及中国香港特别行政区义务工作发展局、印度卡林加工业技术学院和泰国吞武里国王科技大学。

联合国志愿人员组织的机构效力得到提高

32. 联合国志愿人员组织超出了本国联合国志愿人员的部署速度目标，2025 年实现了 17 天的中位部署时间，远低于战略框架中设定的 29 天基准。对于国际联合国志愿人员而言，平均部署速度为 67 天，低于 2024 年的 76 天。在这些成果的基础上，联合国志愿人员组织将在 2026 年进一步完善工作流程和自动化，以实现进一步增效。

促进志愿服务：将志愿服务作为一种有效的执行手段和民众参与方式，支持会员国努力实现《2030 年可持续发展议程》

33. 在促进志愿服务的活动中，联合国志愿人员组织侧重于《2030 年可持续发展议程》以及会员国通过联合国大会决议提供的额外指导，包括：关于联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查的大会决议，⁷ 该决议承认志愿服务是落实可持续发展目标的关键工具；关于为实现可持续发展目标加强志愿服务的大会决议，⁸ 该决议鼓励会员国将志愿服务纳入国家和部门战略、计划及政策。

加强关于志愿服务促进可持续发展目标的数据、研究、证据和知识的中间服务工作

34. 联合国志愿人员组织继续将志愿服务定位为《2030 年可持续发展议程》的强大驱动力，其基础是证据和强有力的政策联系。其旗舰报告《2026 年世界志愿服务状况报告》是通过与比勒陀利亚大学(南非)和诺森比亚大学(联合王国)开展独特的南北研究合作编写而成，为衡量志愿人员在世界各地社区中的作用提供了实用工具和评估洞见。该报告促请会员国、学术界、民间社会和私营部门确认志愿服务是一种战略性、可衡量的资源。

35. 在联合国志愿人员组织支持的、将证据与政策制定联系起来的研究中，《志愿服务在人口流动背景下的贡献》强调了志愿人员如何填补在性别平等与包容、灾害流离失所和移民融入等方面填补人道主义援助和保护的关键空白。《志愿服务在人道主义行动中的贡献》通过聚焦志愿人员的重要作用推动人道主义改革。

36. 国际劳工组织(劳工组织)和联合国志愿人员组织为 38 个会员国的国家统计局举办了关于衡量志愿工作的区域讲习班。联合国志愿人员组织和劳工组织还联合发表了两项研究：一项是关于老年人志愿服务——强调了积极老龄化的趋势和政策影响——另一项是关于非正式志愿服务，通过文献综述和联合国志愿人员组织在八个国家的调查来填补证据空白。

37. 联合国志愿人员组织志愿服务知识门户仍然是志愿服务数据、法律、政策和知识产品的主要储存库。2025 年，联合国志愿人员组织与会员国、学术界、民间社会和涉及志愿服务的组织合作编制知识产品，并在门户上新增了 16 项研究。该门户还举办了网络研讨会和虚拟讨论，并针对残疾人增强了无障碍功能。

⁷ [A/RES/79/226](#) (2024)

⁸ [A/RES/79/148](#) (2024)

会员国与联合国实体共同加强关于志愿服务促进可持续发展目标的数据和证据的整合

38. 2025 年，联合国志愿人员组织支持会员国将志愿服务纳入国家发展计划和自愿国别评估。当年，35 个会员国提交了自愿国别评估，其中 23 个肯定了志愿人员对可持续发展目标的积极影响，16 个将志愿人员的贡献实质性地纳入了国家发展战略，10 个将志愿服务与性别平等或增强妇女权能联系起来。

39. 联合国志愿人员组织向 18 个联合国国家工作队⁹ 提供了技术支持，帮助将志愿服务纳入共同国家评估和可持续发展合作框架。此外：

- (a) 二十一份开发署国家方案文件¹⁰ 整合了志愿服务，以增强妇女权能和包容残疾人；培养青少年技能；加强民众对公共领域的参与。
- (b) 七份人口基金国家方案文件¹¹ 纳入了助产士降低孕产妇死亡率的贡献以及社区志愿人员加强青少年性生殖健康的作用，
- (c) 五份儿基会国家方案文件¹² 纳入了社区志愿人员促进青少年和青年健康并发展其技能的贡献。

二. 联合国志愿人员组织重新设计的志愿人员解决方案

40. 2024 年，在与联合国合作伙伴广泛磋商的基础上，对联合国志愿人员类别进行了外部评估，确定了增强联合国实体灵活性的两个关键机遇。首先，取消年龄限制被认为可以更好地适应全球向代际工作方式的转变。其次，引入弹性工作安排将反映不断变化的劳动力实践，这是考虑到 COVID-19 大流行对职业参与方式的持久影响。针对这些建议，服务条件正在 2026 年更新为一套由 39 个志愿人员解决方案组成的现代化方案，以应对当今全球挑战的复杂性和紧迫性。

41. 服务条件明确了谁可以在联合国担任志愿人员以及如何服务，候选人的专业背景深度是主要的资格标准。18 至 80 岁的志愿人员现在可以承担 1 至 48 个月的任务，涵盖从社区志愿人员和助理到专业人员和专家等一系列角色。这通过兼职任务、短期角色、本国和国际志愿人员的远程参与以及持续的基于任务的在线志愿服务，进一步扩大了灵活性。这些变化共同加强了志愿人员参与，使其成为更具包容性的志愿人员途径，也是对联合国接纳实体而言更灵活、响应更迅速的工具。

⁹ 亚美尼亚、贝宁、波斯尼亚和黑塞哥维那、喀麦隆、科特迪瓦、危地马拉、哈萨克斯坦、科索沃(根据联合国安全理事会第 1244 号决议)、利比里亚、墨西哥、北马其顿、巴拿马、索马里、苏丹、东帝汶、土耳其、乌干达、乌兹别克斯坦。

¹⁰ 亚美尼亚、巴林、波斯尼亚和黑塞哥维那、中国、哥伦比亚、科特迪瓦、斯威士兰、埃塞俄比亚、印度尼西亚、伊拉克、哈萨克斯坦、利比里亚、北马其顿、巴拉圭、卢旺达、塞尔维亚、东帝汶、土库曼斯坦、土耳其、乌干达和乌兹别克斯坦。

¹¹ 白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维那、哥伦比亚、利比里亚、巴拉圭、东帝汶、土耳其。

¹² 白俄罗斯、科特迪瓦、印度尼西亚、塞尔维亚、土耳其。

42. 这一重新设计的服务方案将于 2026 年推出，标志着联合国动员志愿人才方式的重大转变。随着对快速增援能力、专业专长、超出本地范围的支持以及更灵活参与形式的需求不断增长，联合国志愿人员组织将使联合国合作伙伴能够在正确的时间、正确的地点部署合格的志愿人员：更快速、更灵活，并确保在最需要的时间和地点，将专业知识和可用性与当地不断变化的需求相匹配，以支持联合国任务的交付。

43. 联合国志愿人员组织仍致力于系统收集整个联合国系统的反馈和经验教训，旨在定期更新服务条件，以保持对合作伙伴的相关性以及志愿人员和潜在候选人的吸引力。未来的修订将通过渐进和审慎管理的改进予以实施，确保任务有回报，并确保联合国合作伙伴的效力和效率。

三. 2026 年的联合国志愿人员组织

44. 联合国志愿人员组织将以新的《2026-2029 年战略框架》为指南，继续专注于让志愿人员参与和平与发展努力，并在已有进展基础上继续前进。这还包括进一步扩大整个联合国系统的伙伴关系、采取更灵活的工作方式、通过数字化持续追求增效、关注任务质量和关照义务，以及加强志愿服务促进可持续发展目标方面的知识领导力。

45. 联合国志愿人员组织将继续使志愿人员角色与实地需求更紧密地对接，扩大发展中国家的参与，吸引年轻和老年志愿人员，并支持联合国国家工作队将志愿服务纳入其工作中。尽管面临压力，但在国际志愿人员年以及联合国志愿人员组织全球工作人员和志愿人员的承诺推动下，2026 年势头强劲。目标是明确的：通过动员尽早抵达、保持参与、工作最贴近社区的志愿人员，加强联合国的人性化面貌。